



Lomond EvoJet Office



Руководство пользователя Windows

Прежде чем приступить к чтению

Нижеуказанные символы используются в документе для выделения предупреждений, угроз или наиболее простых процедур и имеют следующие значения:



Внимание – риск травмы, включая ожоги, удар током и др.



Предупреждение– потенциальный риск повреждения принтера



Важное – то, что вы должны знать, чтобы добиться лучшего результата

• Безопасность



Риск личной безопасности

Не разбирайте электрические детали принтера. Существует угроза удара электрическим током. В принтере отсутствуют детали которые пользователь мог бы сам ремонтировать. Разбор любой из деталей принтера повлечет за собой отказ от гарантии.

Держите принтер на расстоянии от источников тепла и легковозгораемых жидкостей. Существует угроза пожара.

Немедленно выключите принтер и вытащите кабель питания из электрической розетки в случае если:

- Вы видите дым, поднимающийся от принтера
- Вы чувствуете едкий запах, исходящий из принтера
- Вы видите искры, появляющиеся из принтера.

Свяжитесь со своим поставщиком как можно скорее.



Риск повреждения принтера

Установите ваш принтер на ровной и гладкой поверхности

Ваш принтер должен оставаться в горизонтальном положении. Переворот принтера может вызвать утечку чернил и нанести повреждения принтеру.

Используйте кнопку выключения питания для выключения питания принтера

Внезапное отключение питания может нанести повреждения принтеру.

Выключение принтера

Не выключайте принтер если извлечен один из картриджей . Всегда перед отключением питания, убедитесь что все картриджи установлены. Невыполнение этих требований может нарушить подачу чернил в принтер.

Обеспечьте достаточную вентиляцию принтеру

Блокировка вентиляционных отверстий вокруг принтера может привести к его перегреву и поломке.

Держите жидкости и тяжелые предметы на расстоянии от принтера

Внешний корпус изготовлен из пластика. Тяжелые предметы могут деформировать его, что приведет к повреждению принтера. Жидкости могут нарушить цвет и структуру пластика и будучи пролитыми в больших количествах могут вывести принтер из строя.

Используйте только блок питания и шнур идущий в комплекте

Использование любых других источников питания может испортить принтер и повлечь за собой отказ от гарантии.

Используйте только авторизованные расходные материалы

Использование любой другой печатающей головки нежели чем авторизованной компанией Memejet может нанести ущерб принтеру и влечет за собой потерю гарантии. Использование неавторизованных картриджей может повредить принтер и так же влечет за собой отказ от гарантии.

Используйте только подходящую бумагу.

Непригодная бумага может нанести повреждения принтеру. В частности нельзя использовать:

- Прозрачные пленки
- Ломанную, закругленную или мятую бумагу
- Слишком плотную бумагу
- Бумагу с металлическими скрепками или заколками

Устраняйте замятие бумаги в кратчайшие сроки

Для избежания дальнейших сбоев, незамедлительно устраняйте причину замятия и другие причины сбоя принтера.

Избегайте больших колебаний температур

Установите принтер вдали от солнечных лучей, открытых окон и других мест возможного колебания температуры. После транспортировки принтера необходимо время пока влажность и температура внутри принтера не совпадет с окружающей.

Избегайте встрясок и ударов принтера.

Ваш принтер – сложное устройство. Сильные встряхивания или удары могут нанести ему повреждение.



Достижение наилучших результатов

Выключение питания в принтере

Принтер лучше не включать, когда вы его не используете. Но, если Вы планируете не пользоваться принтером в течение продолжительного периода времени (к примеру пару недель) он должен быть выключен используя кнопку выключения питания. Все картриджи и печатающая головка должны быть установлены прежде чем вы отключите питание.

Не вынимайте расходные материалы без необходимости

Печатающая головка и картриджи с чернилами должны находиться в принтере. Не рекомендуется их извлечение без необходимости замены.

Принтер работает лучше всего на твердой поверхности

Вибрация может вызывать сложности при печати ваших документов

Используйте подходящую бумагу для каждого задания

Используйте офисную бумагу для печати документов. Используйте бумагу для презентаций при необходимости для более качественных отпечатков.

Храните бумагу надлежащим образом

Качество бумаги крайне важно для обеспечения качества отпечатков. Храните бумагу в ровном, чистом, сухом и темном месте. Если бумага поставлялась в закрытой упаковке рекомендуется использовать ее для хранения.

Держите лоток для бумаги в чистоте для оптимальной производительности принтера

От бумаги часто отлетают частицы бумажной пыли и накапливаются в лотке. Будучи занесенными под головку принтера они могут повлиять на качество печати. Регулярная очистка лотка минимизирует эти проблемы.

• Содержание

<u>Знакомство с принтером Lomond Evojet Office</u>	10
<u>Содержимое коробки</u>	10
<u>Основные части</u>	10
<u>Печатающая головка</u>	13
<u>Картриджи</u>	14
<u>Часто используемые функции</u>	15
<u>Панель управления</u>	15
<u>Панель подключения</u>	16
<u>Распаковка принтера</u>	17
<u>Размещение принтера</u>	19
<u>Установка картриджей</u>	19
<u>Установка печатающей головки</u>	22
<u>Загрузка бумаги</u>	27
<u>Загрузка бумаги A4/Legal</u>	27
<u>Загрузка бумаги US Legal</u>	28
<u>Использование промежуточных размеров бумаги</u>	29
<u>Установка драйверов для принтера</u>	32
<u>Установка драйвера USB</u>	32
<u>Установка сетевого драйвера</u>	38
<u>Установка дополнительных принтеров</u>	45
<u>Обновление драйверов принтера</u>	46
<u>Обновление прошивки принтера</u>	47
<u>Исправление драйвера принтера</u>	49
<u>Деинсталляция старых драйверов</u>	51
<u>Печать</u>	55
<u>Подготовка к печати</u>	55
<u>Выбор бумаги</u>	56
<u>Диалоговое окно с настройками печати</u>	56

<u>Печать тестовой страницы</u>	56
<u>Отмена задания печати</u>	58
<u>Использование свойств печати</u>	59
<u>Помощь в свойствах принтера</u>	59
<u>Профили настроек печати</u>	60
<u>Печать без полей</u>	61
<u>Ориентация страницы</u>	61
<u>Особые размеры бумаги</u>	61
<u>Печать многостраничного документа</u>	63
<u>Ручной дуплекс</u>	64
<u>Печать буклетов</u>	65
<u>Изменение размера документа</u>	67
<u>Использование лотка ручной подачи</u>	67
<u>Общие сообщения и предупреждения</u>	71
<u>Закончилась бумага</u>	71
<u>Низкий уровень чернил</u>	72
<u>Закончились чернила</u>	73
<u>Замятие бумаги</u>	73
<u>Управление Вашим принтером</u>	78
<u>Доступ к приложению Toolbox</u>	78
<u>Информационные окна Toolbox</u>	79
<u>Уровень чернил и статистика использования</u>	79
<u>Информация о печатающей головке</u>	80
<u>Информация о картриджах</u>	80
<u>Информация об использовании</u>	81
<u>Настройки приложения Toolbox</u>	81
<u>Основные настройки</u>	81
<u>Настройки сети</u>	82
<u>IP настройки</u>	82
<u>Окно устранения неполадок Toolbox</u>	83
<u>Журнал событий</u>	83

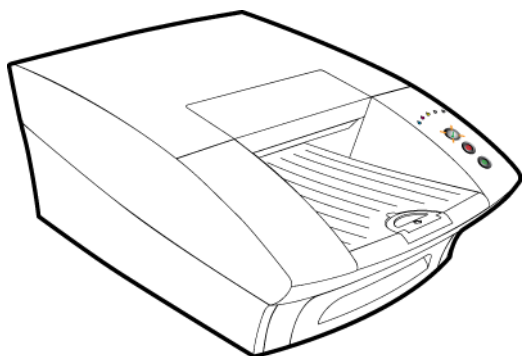
<u>Обслуживание</u>	84
<u>Обслуживание принтера</u>	85
<u>Полное техническое обслуживание принтера</u>	85
<u>Восстановление качества печати</u>	85
<u>Прочистка головки кнопкой пользовательского обслуживания</u>	85
<u>Прочистка головки через вкладку «свойства принтера»</u>	86
<u>Прочистка головки при помощи приложения Toolbox</u>	87
<u>Восстановление оригинальных настроек</u>	88
<u>Восстановление оригинальных настроек</u>	88
<u>Заводские настройки драйвера</u>	88
<u>Расходные материалы и аксессуары</u>	89
<u>Бумага</u>	89
<u>Чернила</u>	92
<u>Печатающая головка</u>	92
<u>Устранение неисправностей</u>	96
<u>Базовые проверки</u>	96
<u>Проблемы установки принтера</u>	96
<u>Проблемы при печати</u>	98
<u>Сообщения об ошибках</u>	102
<u>Сообщения статуса контрольной панели</u>	102
<u>Сообщения статуса окон предупреждения</u>	103
<u>Приложения</u>	
<u>Техническая информация</u>	105
<u>Перемещение принтера</u>	106
<u>Распаковка принтера</u>	108
<u>Запаковка принтера</u>	109
<u>Заметки и сертификаты</u>	110

• Знакомство с принтером Lomond EvoJet

• Содержимое коробки

Содержание коробки с принтером:

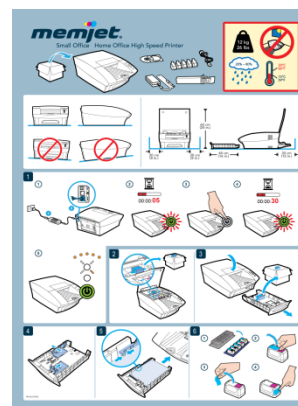
Принтер Lomond Evojet Office



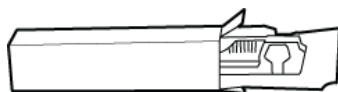
Диск с программным обеспечением



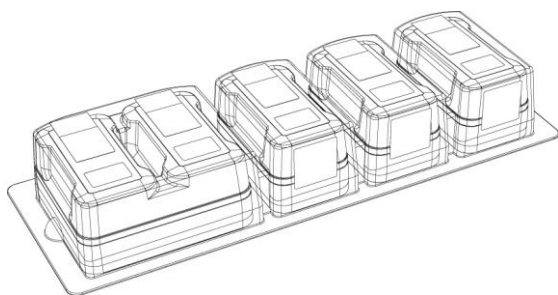
Руководство быстрого старта



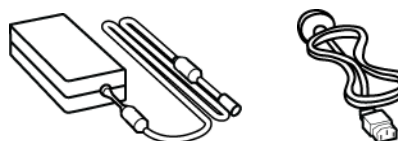
Печатающая головка



Набор картриджей в упаковке.



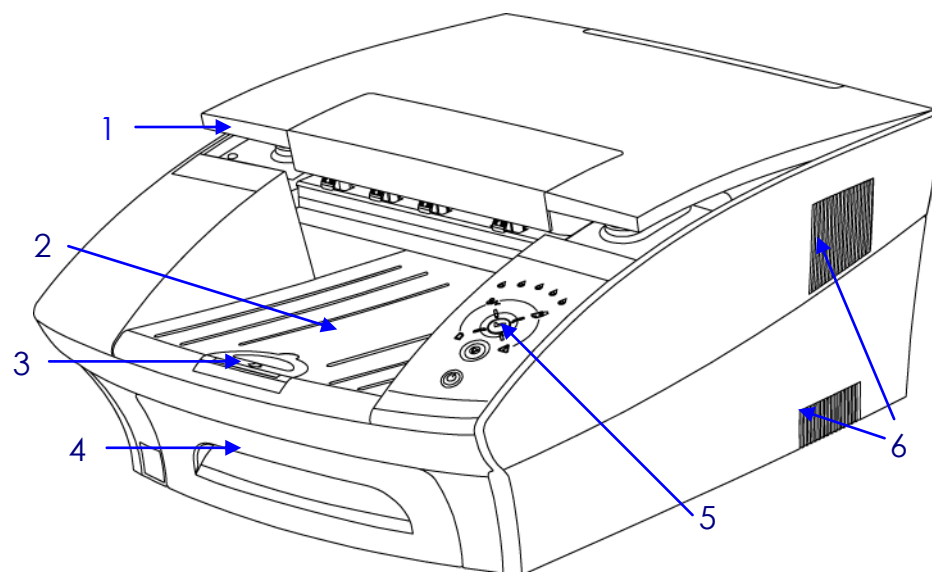
Адаптер питания и шнур



• Основные части

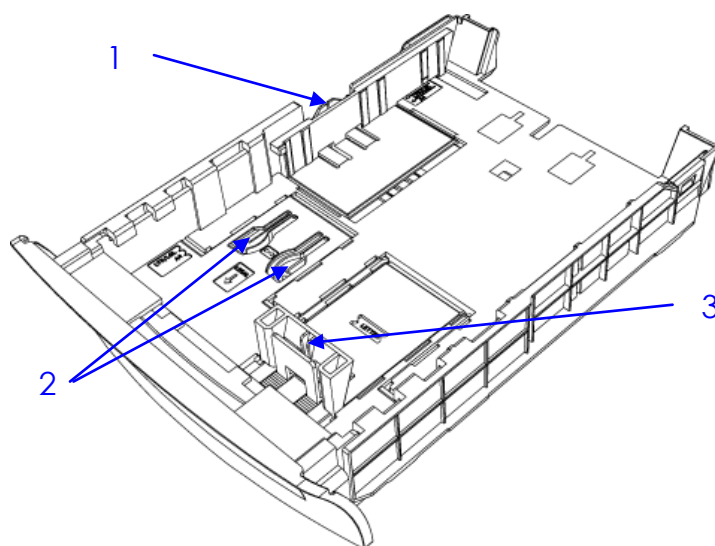
Используйте этот раздел в качестве основного при чтении данного документа. Он помогает идентифицировать части принтера, которые будут упомянуты в остальной части этого документа.

Вид спереди



- | | | | |
|---|----------------------|---|---------------------|
| 1 | Крышка принтера | 4 | Основной лоток |
| 2 | Лоток для отпечатков | 5 | Панель управления |
| 3 | Держатель бумаги | 6 | Воздушные отверстия |

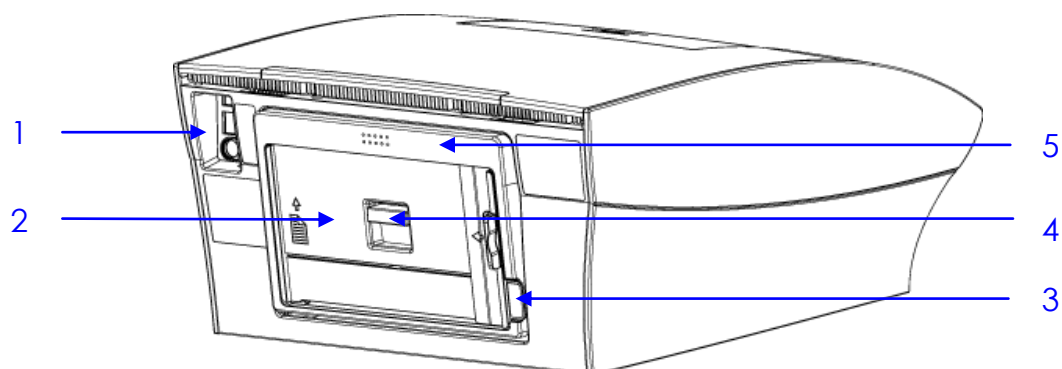
Лоток для бумаги



- | | |
|---|---------------------------------|
| 1 | Направляющая ширины бумаги |
| 2 | Фиксатор удлинения лотка бумаги |
| 3 | Направляющая длины бумаги |

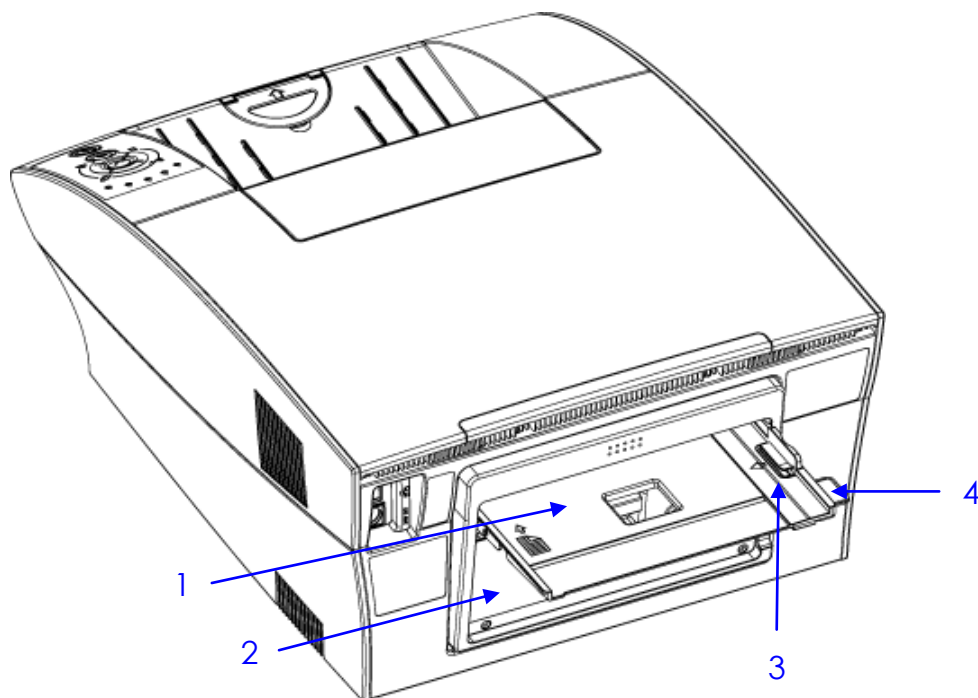
Вид сзади

Лоток ручной подачи закрыт



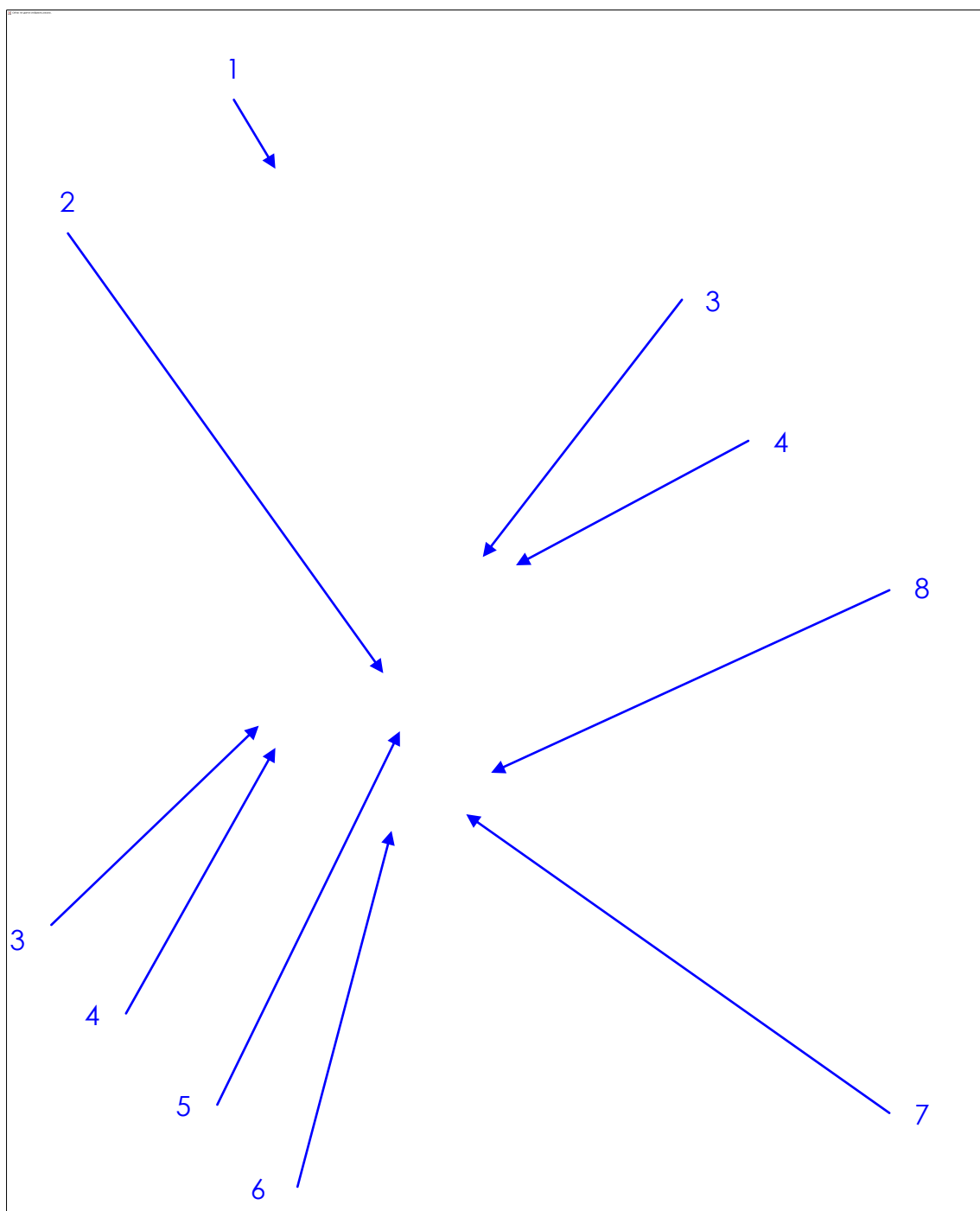
- | | | | |
|---|------------------------------------|---|------------------------------|
| 1 | Панель подключения | 4 | Ручка открытия задней дверцы |
| 2 | Лоток ручной подачи | 5 | Задняя дверца |
| 3 | Ручка открытия лотка ручной подачи | | |

Лоток ручной подачи открыт



- | | | | |
|---|----------------------------|---|---|
| 1 | Лоток ручной подачи бумаги | 3 | Направляющие для бумаги |
| 2 | Задняя дверца | 4 | Ручка открытия лотка ручной подачи бумаги |

Вид изнутри

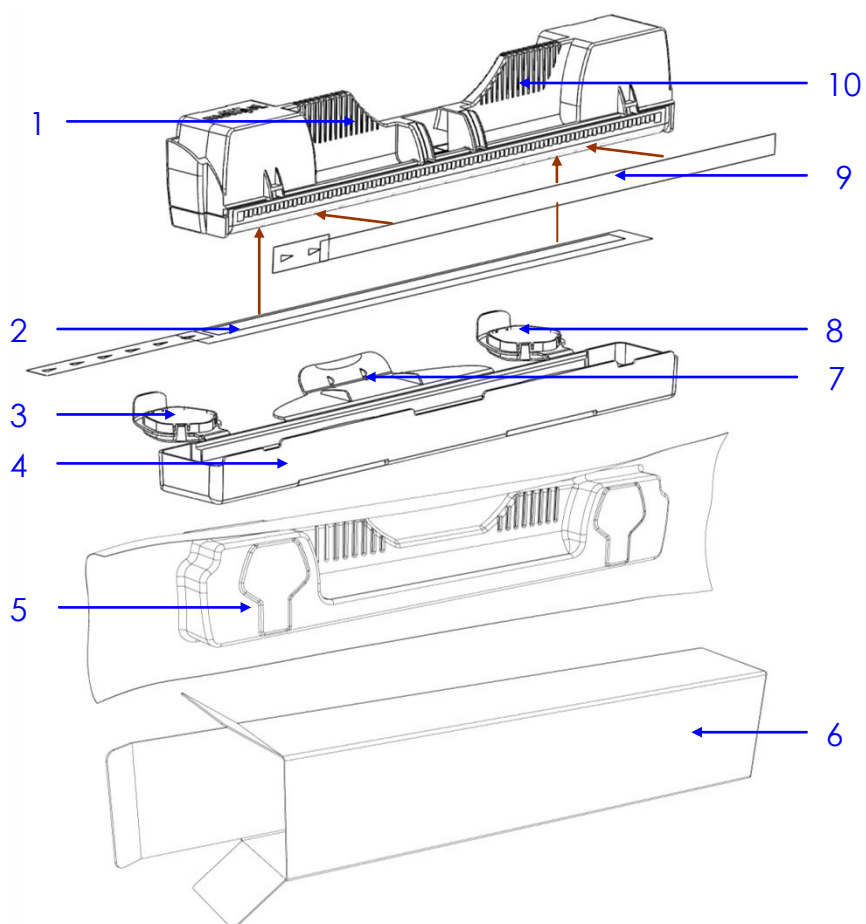


- 1 Крышка принтера
- 2 Защелка печатающей головки
- 3 Гидромуфта

- 4 Печатающая головка
- 5 Защелка картриджа (в открытом виде)
- 6 Защелка картриджа (в закрытом виде)

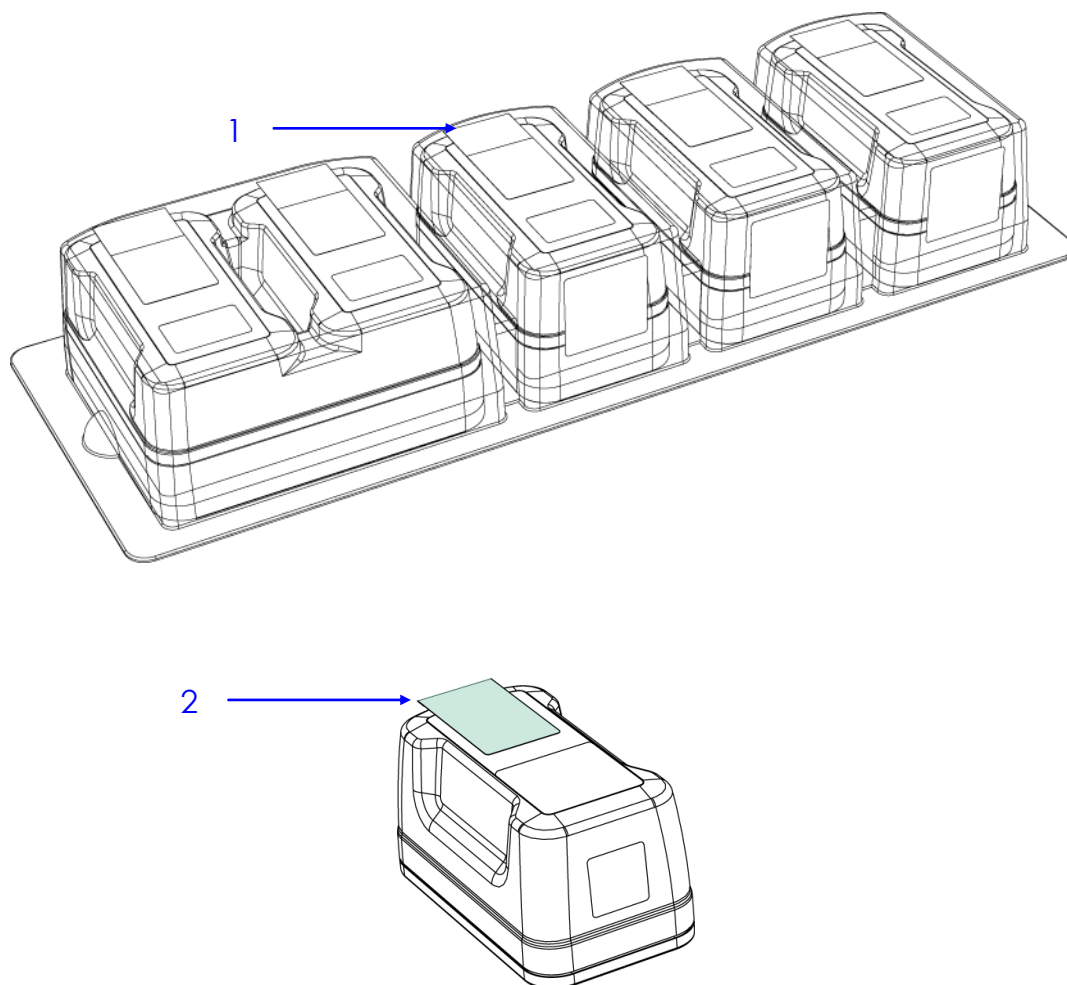
- 7 Картридж
- 8 Гнездо картриджа

• Печатающая головка



- | | | | |
|--------|------------------------|---|--|
| 1 & 10 | Ручки | 5 | Вакуумная упаковка |
| 2 | Защитная лента дюз | 6 | Картонная упаковка |
| 3 & 8 | Заглушка вывода чернил | 7 | Защелка удержания защитного колпачка |
| 4 | Защитный колпачок | 9 | Защитная лента электрических контактов |

• Картриджи



- 1 Упаковка набора картриджей
- 2 Защитная пленка

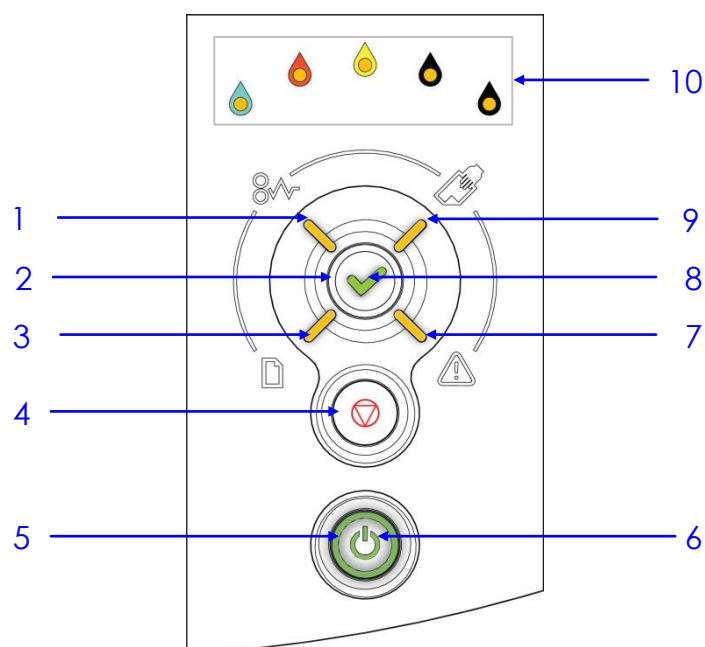
• Часто используемые функции

Наиболее часто используемые функции принтера рассматриваются в данной секции.

• Панель управления

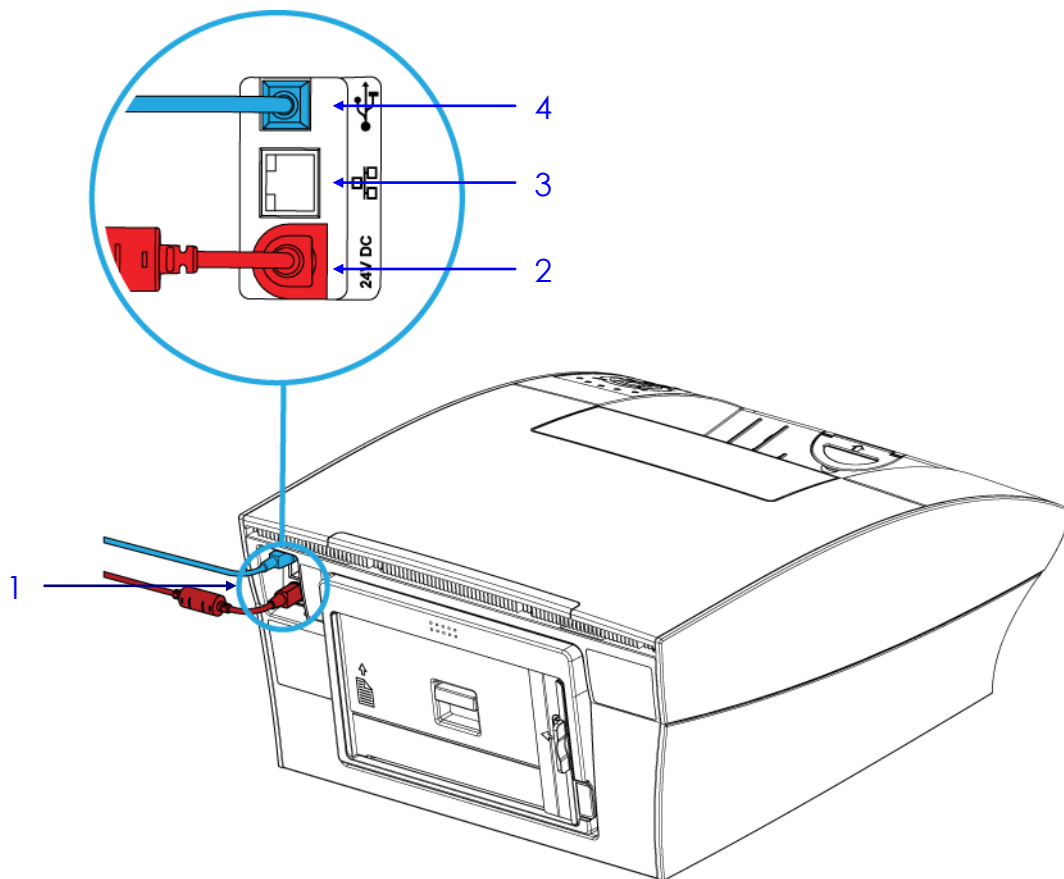
Панель управления имеет три контрольных клавиши и девять индикаторов для отображения статуса принтера.

Клавиши “Power On/Off” и “OK/Resume” имеют подсветку, как показано ниже.



- | | | | |
|---|--------------------------------|----|-----------------------------|
| 1 | Индикатор замятия бумаги | 6 | Индикатор питания |
| 2 | Клавиша ОК/Возобновления | 7 | Индикатор «Внимание» |
| 3 | Индикатор отсутствия бумаги | 8 | Индикатор ОК/ Возобновления |
| 4 | Кнопка отмены/остановки печати | 9 | Индикатор ручной подачи |
| 5 | Клавиша Включения/Выключения | 10 | Индикатор уровня чернил |

• Панель подключения



1 Узел портов связи

2 Разъем питания и кабель

3 Сетевой порт

4 USB порт и кабель

• Подготовка принтера к работе


Подготовка принтера к работе состоит из :

- [Распаковка принтера.](#)
- [Размещение принтера](#)
- [Подключение питания к принтеру](#)
- [Установка картриджей](#)
- [Установка печатающей головки](#)
- [Загрузка бумаги в основной лоток](#)
- [Установка драйвера для принтера](#)

Вложенное в коробку руководство быстрого старта предлагает данную информацию в иллюстрированном формате. Пожалуйста, обратитесь к данному документу если Вам удобнее работать с информацией в подобном виде.


• Распаковка принтера

Будьте внимательны при распаковке принтера и постарайтесь не повредить упаковочные материалы.


 Упаковочные материалы должны быть сохранены если планируется транспортировка принтера. См. [Перемещение принтера](#) на стр.106.

Для распаковки нового принтера:

1. Убедитесь что коробка расположена горизонтально и на ровной поверхности
2. Откройте коробку и найдите список с комплектом поставки (см. стр.10).
3. Осторожно извлеките содержимое коробки и проверьте в соответствии с комплектом поставки.

 Если есть различие содержимого поставки со списком основных компонентов, свяжитесь с поставщиком оборудования прежде чем продолжить.

4. Проверьте наличие физических повреждений на упаковке или каком-либо из компонентов до установки.

 НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ поврежденные части – свяжитесь с поставщиком для их замены.

5. Освободите принтер от других упаковочных материалов для перевозки.

Удаление фиксатора податчика бумаги

Перед первой загрузкой бумаги в лоток удалите упаковочный материал, используемый для фиксации податчика бумаги при транспортировке.


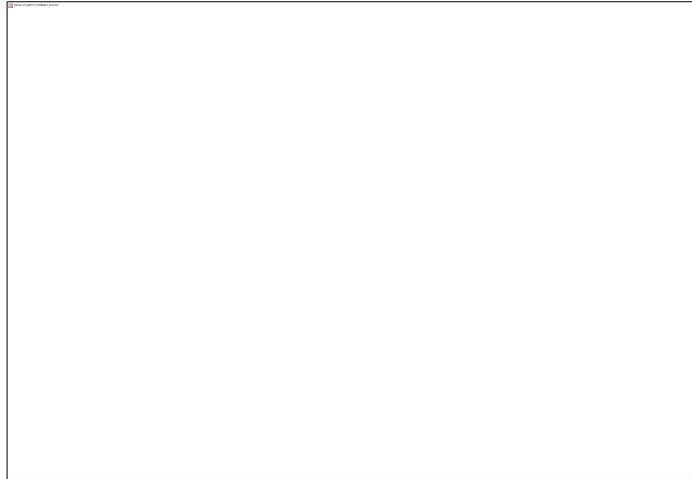

 НЕ ВЫБРАСЫВАЙТЕ упаковочный материал. При транспортировке принтера на дальние расстояния необходимо заново использовать его во избежании повреждений податчика.

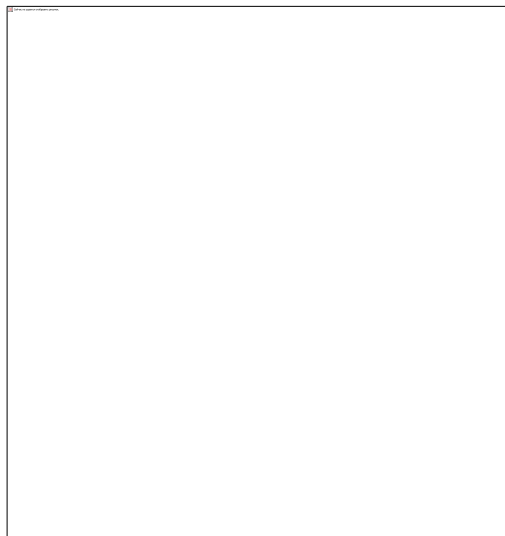
Рисунок 1 Лоток бумаги и упаковочный материал



Удаления фиксатора защелки печатающей головки

Прежде чем открыть защелку печатающей головки необходимо удалить упаковочный материал, используемый для фиксации данной защелки при транспортировке.

 НЕ ВЫБРАСЫВАЙТЕ упаковочный материал. При транспортировке принтера на дальние расстояния необходимо заново использовать чтобы убедиться в том, что защелка печатающей головки находится в закрытом состоянии.

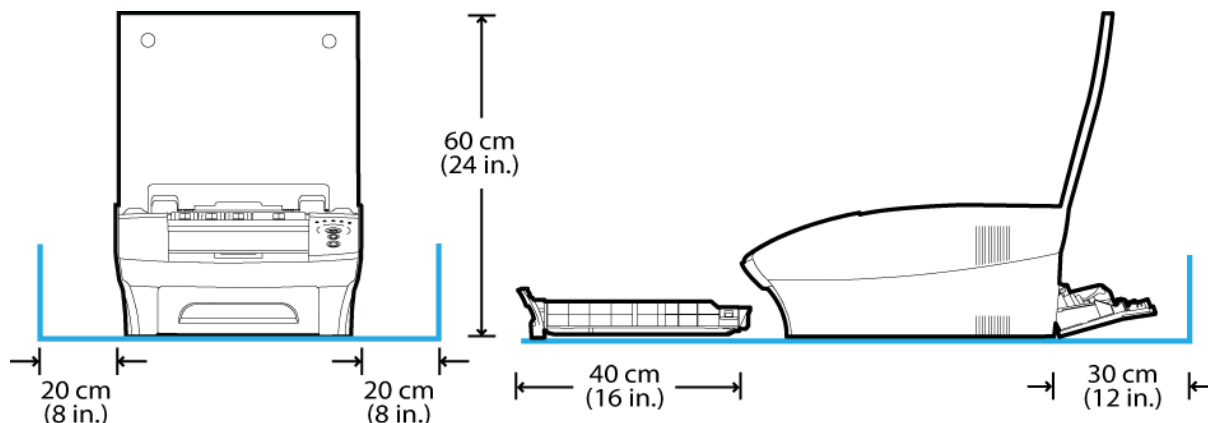


• Размещение принтера

⚠ Ваш принтер должен находиться на твердой, ровной и крепкой поверхности. Невозможность обеспечить вышеуказанные условия может привести к утечке чернил в принтер и окружающее пространство, вплоть до фатальных повреждений принтера.

Требования по размещению

Для обеспечения правильного доступа к принтеру и достаточной вентиляции в работе сверьтесь с изображением ниже.



• Обеспечение питания принтера

Для обеспечения питания:

1. Подключите принтер к адаптеру питания.
2. Подключите адаптер питания к электрической розетке. Ваш принтер с автоматическим определением типа напряжения в сети.
Для технических спецификаций обратитесь к разделу [Технические спецификации](#).
3. Надавите кнопку включения питания - Power On/Off. При первоначальной установке принтера все индикаторы картриджей и кнопка On/Off будут мигать.

⚠ На данном шаге НЕ ПОДКЛЮЧАЙТЕ USB кабель, поставляемый вместе с принтером. Это будет необходимо сделать по запросу при установке драйвера. См. [установка USB драйвера](#).

• Установка картриджей

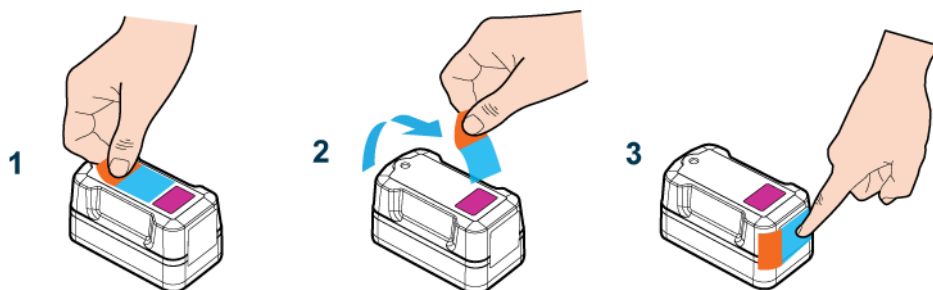
В комплекте с принтером присутствуют картриджи в блистерной упаковке, как показано в разделе [Картриджи](#).

⚠ При установке нового принтер используйте ТОЛЬКО картриджи из комплекта, В особенности, НЕ УСТАНОВЛИВАЙТЕ БЫВШИЙ В УПОТРЕБЛЕНИИ картридж.

Для установки картриджа:

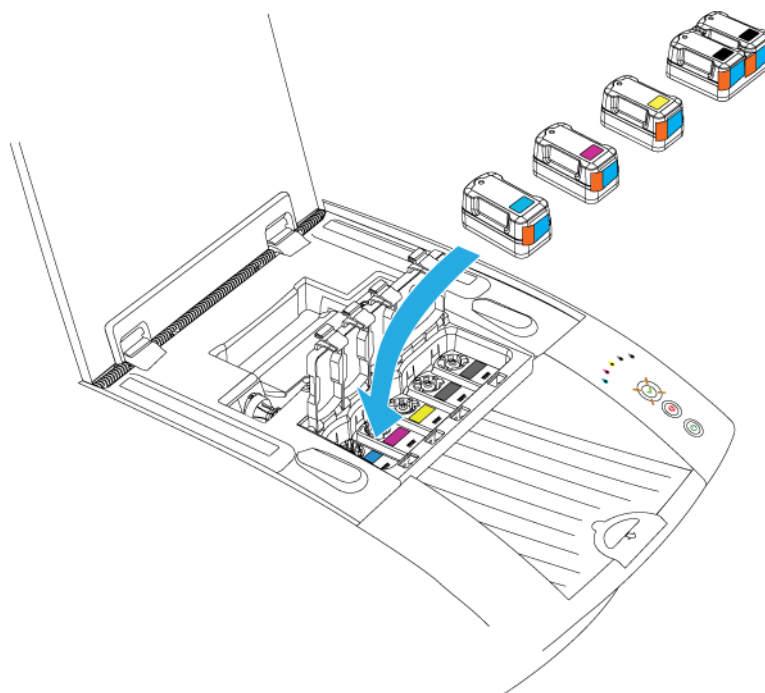
1. Поднимите крышку принтера и откройте четыре защелки для картриджей

2. Аккуратно извлеките картриджи из блистерной упаковки
3. Удалите наклейки, прилепленные внизу и сверху каждого картриджа, прежде чем установить картридж в принтер. Сохраните верхнюю наклейку, приклеив ее сбоку картриджа, как показано на изображении ниже.



Она понадобится для запечатывания вентиляционного отверстия на каждом картридже для безопасной его транспортировки.

Каждому цвету картриджа соответствует свое посадочное место. Убедитесь, что каждый картридж установлен в соответствии с его цветом посадочное место, как указано на изображении ниже.



Обратите внимание, двойной черный картридж помещается в крайний правый слот.

⚠ НЕ ПРИМЕНЯЙТЕ излишнюю силу при установке картриджа. На каждом картридже существует приспособление не позволяющее установить картридж в неверный слот. Каждое посадочное место выделено цветом. Если у Вас возникают сложности в установке любого из картриджей проверьте его цвет и попробуйте другой слот.

4. Закройте крышки слотов. Убедитесь, что они плотно закрылись.

5. Закройте крышку принтера и подождите хотя бы две минуты чтобы чернила заполнили внутренние аккумуляторы принтера.

 Индикаторы уровня чернил будут мигать во время всей процедуры. Это нормально.

Теперь Вы можете приступить к установке печатающей головки.

• Установка печатающей головки

Ваша печатающая головка это тонкий микро-электро-механический прибор и требует деликатного обращения для сохранения качества печати.

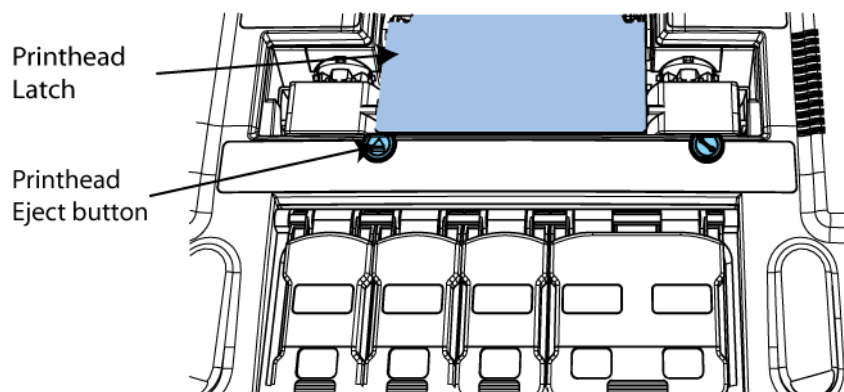
⚠ НЕ ПРИКАСАЙТЕСЬ к контактам печатающей головки и дюзам при установке. Держите печатающую головку ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО за ручки.

Не кладите незащищенную печатающей головку на любую поверхность перед установкой принтера. Держите печатающую головку вдали от пыли.

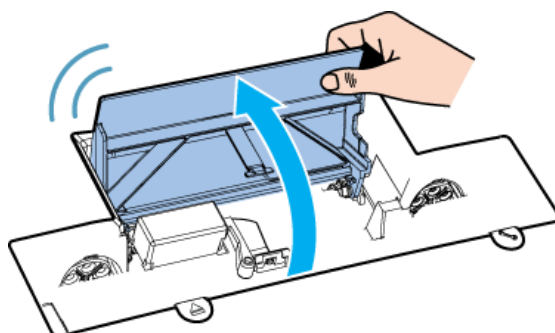
⚠ НЕ РАСПАКОВЫВАЙТЕ печатающую головку до тех пор пока принтер не будет подготовлен к установке. Задержка в установке печатающей головки после распаковки может отразиться на низком качестве печати в связи с попаданием влаги.

1. Убедитесь, что принтер включен и кнопка “Power” горит не мигая.
2. Откройте крышку принтера и найдите защелку печатающей головки
3. Если защелка закрыта нажмите кнопку **извлечения головки** на три секунды . Это откроет защелку. Индикатор «Внимание» будет мигать во время процесса открытия.

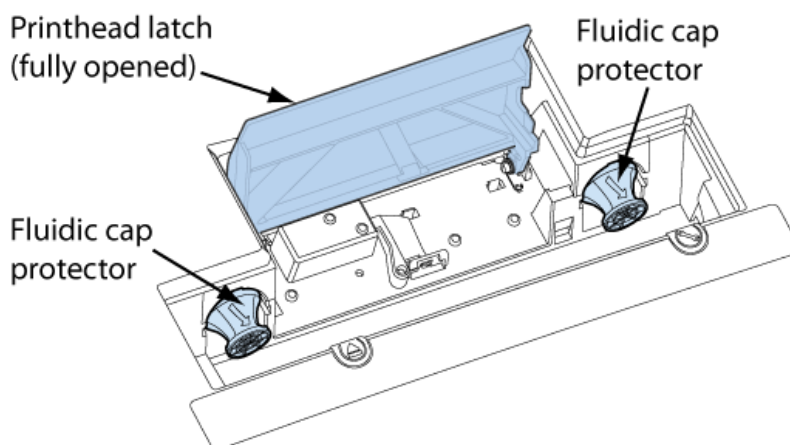
⚠ Если кнопка **извлечения головки** не открывает защелку, свяжитесь с отделом сервиса. НЕ ПЫТАЙТЕСЬ открыть защелку самостоятельно.



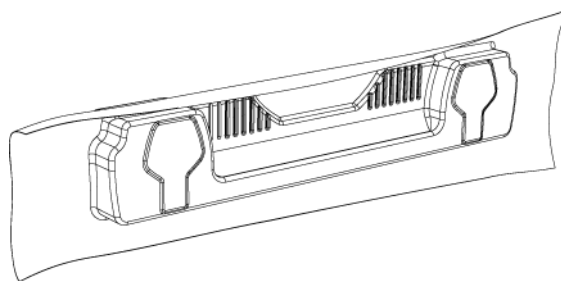
⚠ Поднимайте защелку максимально высоко, она должна смотреть вертикально вверх.



4. Уберите защитные колпачки, закрывающие чернильные каналы отверстий ввода и вывода чернил.



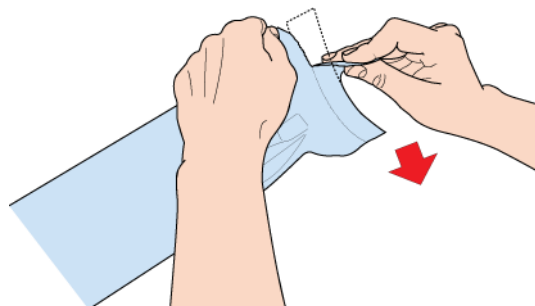
5. Откройте картонную упаковку печатающей головки и выньте вакуумную упаковку.



6. Проверьте целостность вакуумной упаковки. Вакуумная упаковка должна плотно прилегать к контурам головки, как показано вверху. Если в каком-либо месте она отстает, значит, нарушена целостность.

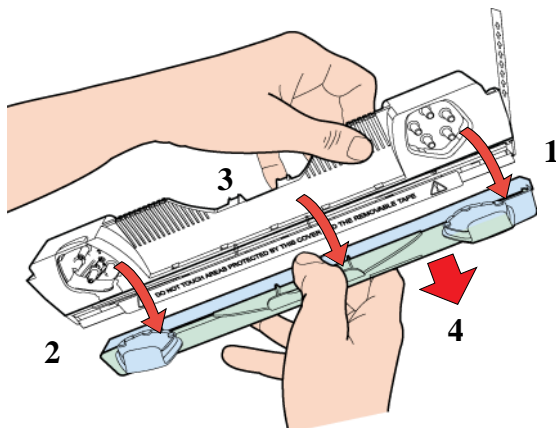
⚠ Если обнаружены дефекты целостности вакуумной упаковки НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ печатающую головку, сообщите об инциденте своему поставщику.

7. Аккуратно откройте упаковку со стороны надреза. В случае если испытываются проблемы с отрывом или отсутствует надрез – используйте ножницы.

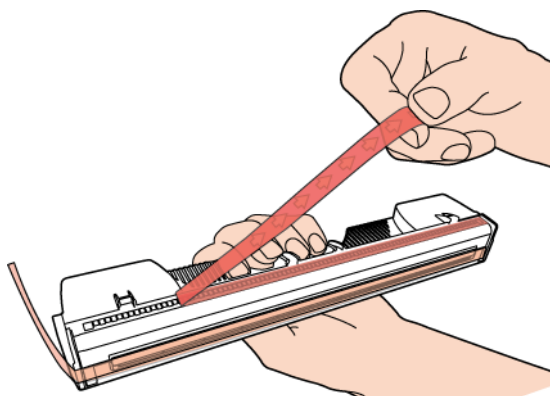


8. Выньте картридж из упаковки.
9. Удалите оранжевую пластиковую крышку с печатающей головки. Держа печатающую головку за ручки:

- Освободите защелки закрывающие ввод и вывод чернил (1 и 2).
- Отсоедините защелку удерживающую крышку по центру головки. (3).
- Аккуратно удалите защитную крышку (4).

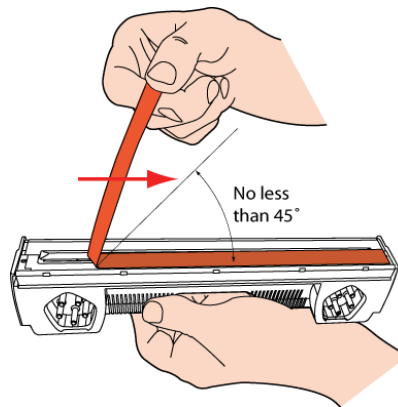


- 10.** Удалите защитную наклейку с электрических контактов.
Держа печатную головку одной рукой потяните наклейку другой рукой за специальный держатель, медленно и аккуратно удалите защитную наклейку электрических контактов.



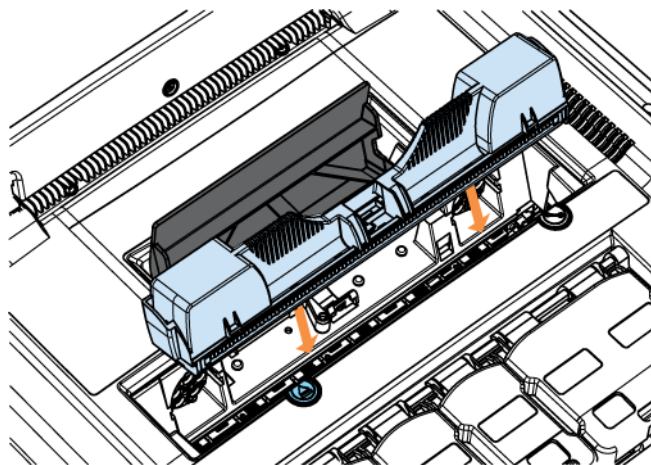
⚠ Сразу же выбросьте удаленную защитную наклейку и не позволяйте ей каким-либо образом касаться электрических контактов.

11. Удалите защитную наклейку с печатных дюзов. Держа печатающую головку за ручку одной рукой, потяните за наклейку другой рукой и медленно и аккуратно отклейте ее. При отклеивании сохраняйте угол не менее 45° .

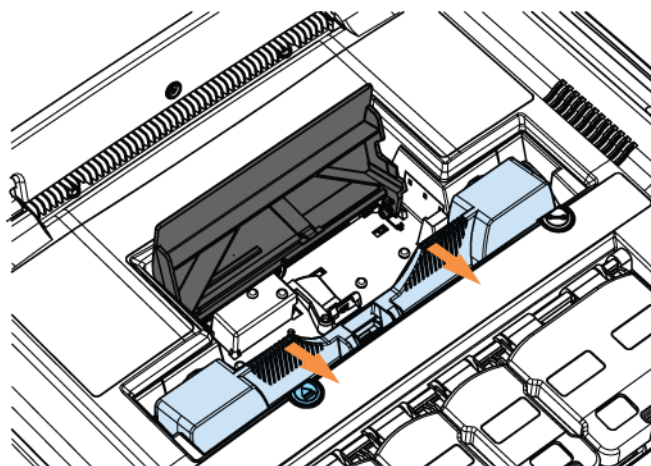


Избавьтесь от удаленной наклейки сразу же и не позволяйте ей касаться электрических контактов или дюзов печатающей головки.

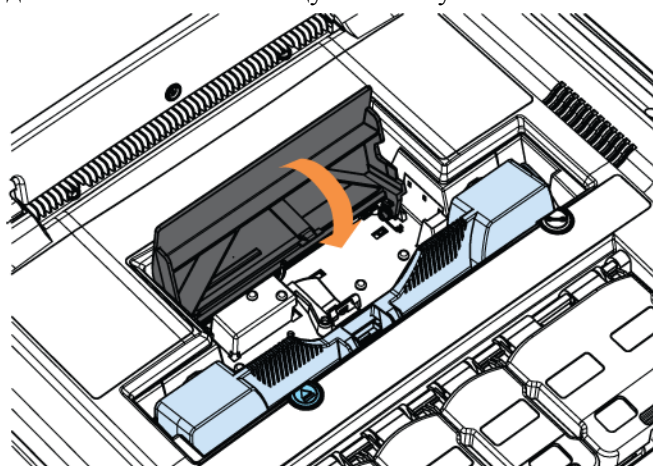
12. Полностью поднимите защелку печатающей головки и вставьте печатающую головку в принтер под углом.




13. Когда печатающая головка полностью вставлена в принтер поверните ее в вертикальное положение, как показано на рисунке.





14. Медленно закройте фиксатор печатающей головки. Коннекторы с чернилами должны войти в печатающую головку.



15. Закройте защелку.
Когда защелка будет закрыта, принтер начнет закачку чернил и закроет печатающую головку капой. Эта процедура займет одну-две минуты. Кнопка On/Off будет мигать в данном процессе. Она закончит мигать, когда печатающая головка будет распознана принтером.

 Если принтер не начал закачку чернил после закрытия защелки, свяжитесь со службой поддержки.

 Лампы индикации чернил должны прекратить мигать во время процедуры распознавания головки.

 Может присутствовать тихий звук издаваемый принтером после распознавания головки, даже если клавиша On/Off горит не мигая. Не обращайтесь внимания, это звук внутреннего обслуживания который не повлияет на печать.

• Загрузка бумаги


Ваш принтер Lomond имеет один основной лоток который может быть извлечен из корпуса как показано на рисунке 1.


Лоток для бумаги предназначен для следующих размеров бумаг:

- ISO A4 (210мм × 297мм)
- US Letter (8½" × 11")
- US Legal (8½" × 14").

Не используйте бумагу других размеров из лотка.

Промежуточные размеры бумаги, такие как Executive (7¼" × 10½") и Statement (5½" × 8½") следует подавать через лоток ручной подачи позади принтера.

 Ряд бумаг может быть односторонними. Загружая подобную бумагу в лоток для бумаги следует класть ее **лицевой стороной вниз**.

 Дополнительную информацию по использованию лотка ручной подачи с бумагами промежуточных размеров, см. **Ошибка! Источник ссылки не найден.** на стр. **Ошибка! Закладка не определена..**

• Загрузка бумаги A4/Letter

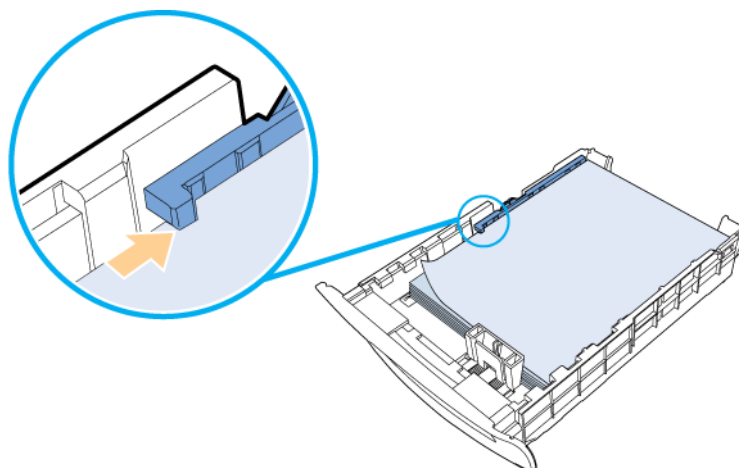
Лоток для бумаг рассчитан для 250 листов A4 (80 г\м2). Если вы планируете использовать более плотную бумагу то вам необходимо будет уменьшить количество листов. У лотка для бумаги есть две направляющих одна для длины, другая для ширины, как показано на рисунках 2 и 3.

Для загрузки бумаги:

1. Выберите бумагу из рекомендованных типов бумаги. (См. раздел [рекомендованные типы бумаги](#))
2. Извлеките лоток для бумаги из принтера и убедитесь, что упаковочный материал удален. (см. Рисунок 1).
3. Подвиньте направляющие ширины и длины соответственно размеру выбранной бумаги.
4. Подготовьте 250 листов бумаги (одного размера) для размещения в лотке для бумаги.
5. Положите бумагу в лоток для бумаги, **рекомендованной стороной вниз**.

6. Убедитесь, что количество листов не превышает ограничительный выступ направляющей ширины бумаги, как показано на рисунке ниже.

Рисунок 2. Лоток для бумаги загружен на максимальную емкость.

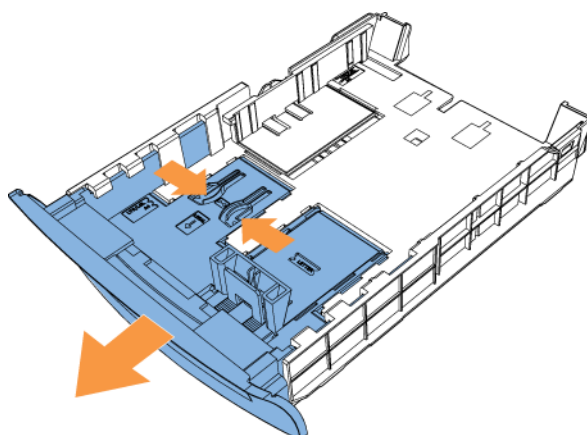


7. Зажмите верх направляющей длины бумаги большим и указательным пальцами для того чтобы открыть замок.
8. Сдвиньте направляющую к краю листов в соответствии с форматом листов.
9. Сдвиньте направляющую ширины бумаги, до тех пор, пока она зафиксирует бумагу в лотке.
10. Вставьте лоток с бумагой в принтер.

• Загрузка бумаги US Legal

Бумага US Legal, $8\frac{1}{2}'' \times 14''$ существенно длиннее чем A4 и для того чтобы вместить ее, лоток для бумаги содержит раздвижную секцию, которая увеличивает общую длину.

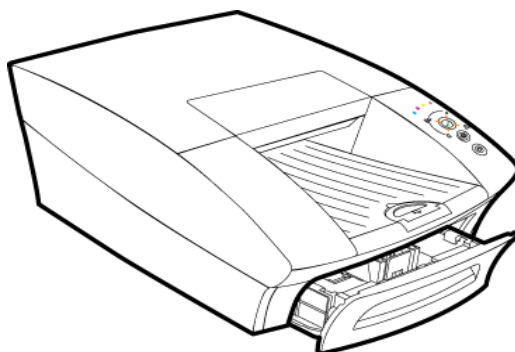
Рисунок 3 Лоток для бумаги и клипсы с расширениями



Для загрузки US Legal:

1. Выберите тип бумаги из рекомендованных. (См. раздел [рекомендованные типы бумаги](#))

2. Извлеките лоток из принтера, убедившись, что упаковочный материал отсутствует (см. Рисунок 1).
3. Увеличьте длину лотка для бумаг при помощи раздвижных клипс (см. Рисунок 3).
4. Подвиньте направляющие длины и ширины по размеру выбранной бумаги.
5. Подготовьте пачку из 250 листов (одного размера) для помещения в лоток:
6. Расположите бумагу в лотке, **лицевой стороной вниз**.
7. Убедитесь, что максимальное количество листов в лотке не превышает ограничительный выступ на направляющей ширины (см. Рисунок 2).
8. Ухватитесь за верх направляющей длины бумаги большим и указательным пальцами и сожмите их для того чтобы отпереть ее.
9. Подвиньте направляющую, пока она не окажется на отметке Legal внизу лотка.
10. Аккуратно подвиньте направляющую ширины бумаги, пока она не упрется в пачку бумаги.
11. Установите лоток для бумаги обратно в принтер. Увеличенный лоток для бумаги будет выходить за пределы корпуса принтера. Это нормально.




НЕ ПРИМЕНЯЙТЕ силу при установке лотка для бумаги в принтер. Вы можете нанести повреждения системе подачи бумаги и принтеру.

• Использование промежуточных размеров бумаги

Лоток для бумаги должен быть загружен только бумагами ISO A4, US Letter или US Legal от 70 г\м² до 120 г\м². Однако, свойства бумаги могут отличаться у разных производителей, поэтому если выбранная Вами бумага не принимается принтером из основного лотка, используйте лоток ручной подачи (позади принтера). На Промежуточных сортах бумаги которые не могут быть загружены в лоток для бумаги нужно печатать при помощи лотка ручной подачи. (См. [Использование лотка ручной подачи.](#))

• Установка драйверов для принтера

Этот раздел описывает установку последних драйверов Lomond для Вашего принтера .


 Шаги установки указанные ниже рассчитаны на использование 32 битной операционной системы **Windows 7**.

Для установки последних драйверов для Вашего принтера Lomond используйте CD-диск из комплекта и убедитесь, что у Вас есть подключение к сети интернет.

- Для принтера, подключенного по USB, см.: [установка драйверов принтера, подключенного по USB](#).
- Для принтера, установленного по локальной сети см.: [установка драйверов принтера, подключенного по локальной сети](#).

Необходимость в деинсталляции предыдущей версии драйвера Lomond отсутствует, поскольку установщик распознает присутствие старого драйвера и предложит его обновить.

Однако, если возникнет необходимость в деинсталляции предыдущей версии, см. [Деинсталляция драйверов](#).

 Использование предыдущей версии программного обеспечения не рекомендуется. Если не указано обратное, всегда используйте последнюю версию программного обеспечения.

• Установка USB драйвера

Данный раздел рассказывает о инсталляции драйвера для принтера, подключенного по USB.

До установки драйвера принтера Lomond убедитесь, что принтер включен в сеть и диск с драйвером присутствует.

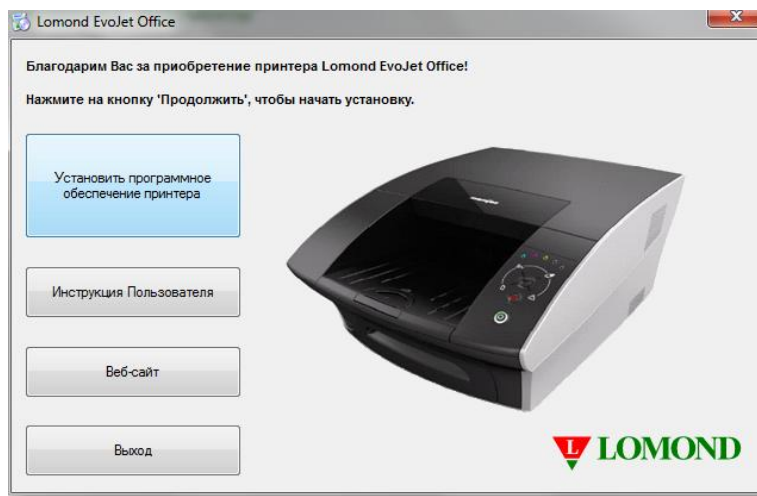
Если у Вас установлена устаревшая версия драйвера, не обязательно ее деинсталлировать, поскольку установщик даст Вам возможность обновить ее.

В случае, если Вы желаете удалить старую версию драйвера Lomond, см. [удаление драйверов](#).

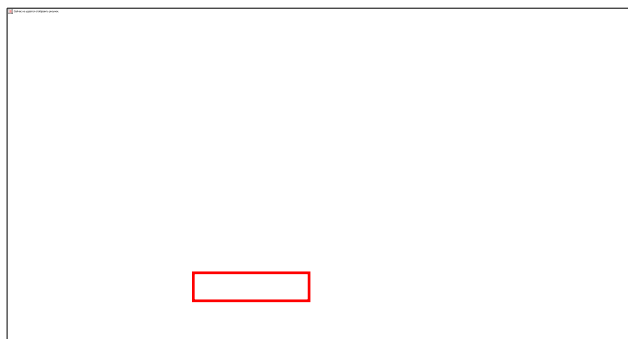
⚠ НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ мастер установки нового принтера Windows для установки принтера Lomond. Данное действие не полностью установит программное обеспечение и приведет к ограниченному функционалу принтера. Для использования всех возможностей принтера используйте **ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО** процедуру ниже.

Для установки драйвера Lomond для принтера подключенного по USB:

1. Если кабель USB уже подключен к Персональному Компьютеру (далее – ПК) извлеките его из ПК.
2. Вставьте установочный диск в CD ROM/DVD. Вы увидите окно приветствия.



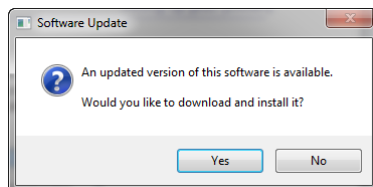
ЕСЛИ окно, изображенное сверху, не отображается, запустите копию проводника Windows и проследуйте к CDRom/DVD.



Два раза кликните на **WinSetup** для открытия окна приветствия.

3. Кликните **Install Printer Software**.

Если Ваш ПК подключен к сети интернет, будет произведена проверка обновлений программного обеспечения. В случае, если обновленная версия драйвера существует, Вы увидите следующее диалоговое окно:

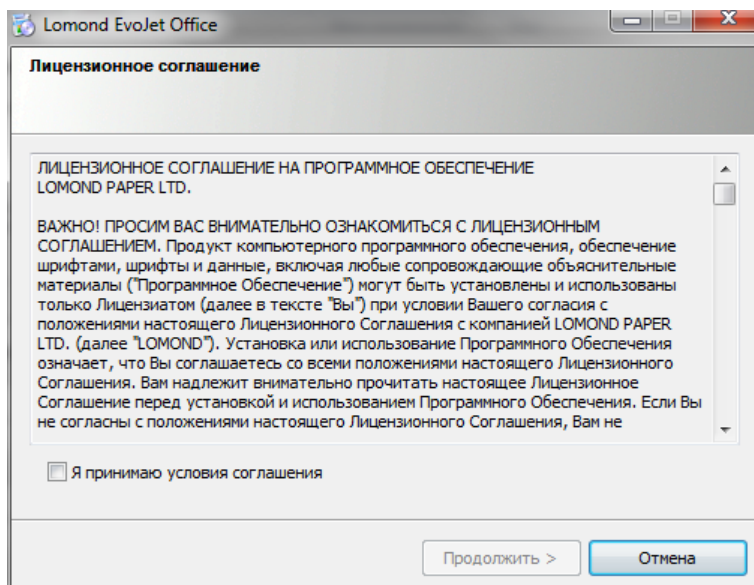


4. Надавите **Yes** для скачивания последней версии программного обеспечения.

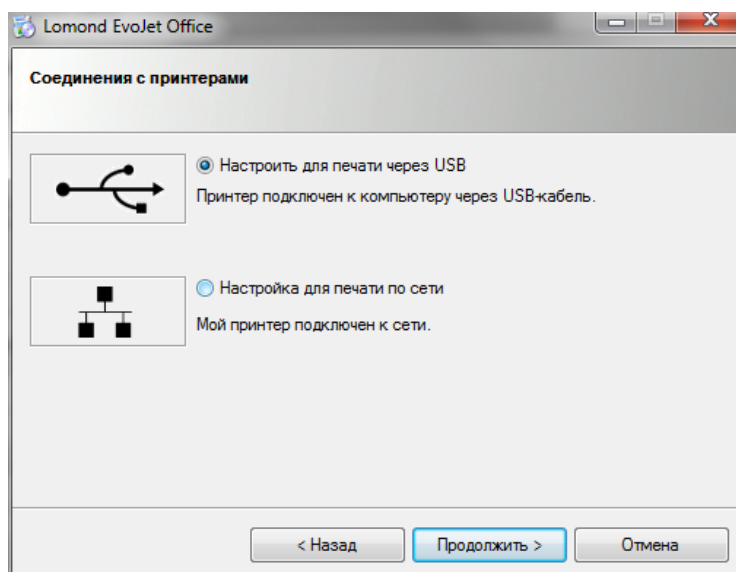
Вышеуказанное окно не будет отображено в случае:

- Если программное обеспечение на CD-диске последней версии.
- Если Ваш ПК не подключен к сети Интернет
- Если производитель отключил данную функцию

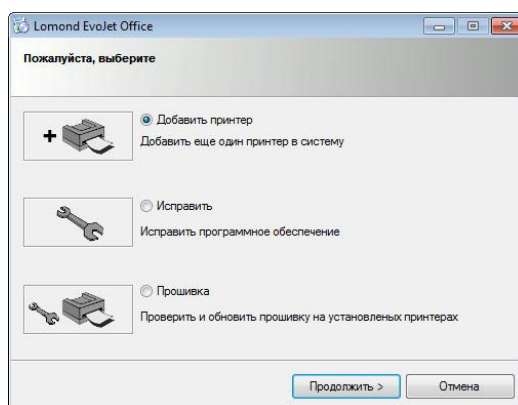
5. Если ранее Вы не устанавливали драйвер для принтера Lomond, должно отобразиться лицензионное соглашение. Поставьте галочку в поле **Я принимаю условия соглашения**, а затем нажмите на кнопку **Продолжить >**.



6. **ЕСЛИ** это первый раз, когда Вы устанавливаете принтер Lomond **ИЛИ** Вы деинсталировали все драйверы принтера Lomond, появится окно подключений принтера. Выберите **Настроить для печати через USB**, а затем **Продолжить** >.



ЕСЛИ ранее Вы устанавливали драйвер принтера Lomond появится следующее окно:

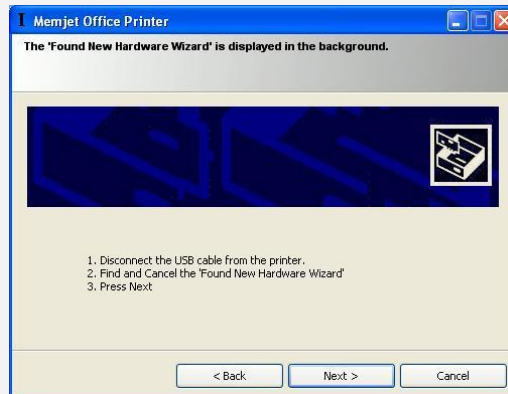


- Для обновления драйвера Lomond выберите **Исправить**. Для дополнительной информации см. [исправление драйверов принтера](#).
- Для добавления другого принтера выберите **Добавить принтер**. Для дополнительной информации см. [добавление нового принтера](#).
- Прошивка: см. [Обновление прошивки принтера](#).

Для дополнительной информации обратитесь к :

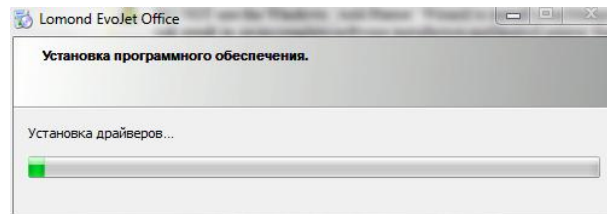
- Добавление принтера: см. [добавление нового принтера](#).
- Исправить программное обеспечение: см. [исправление драйверов принтера](#).

⚠ При использовании Windows XP может появиться еще одно окно:

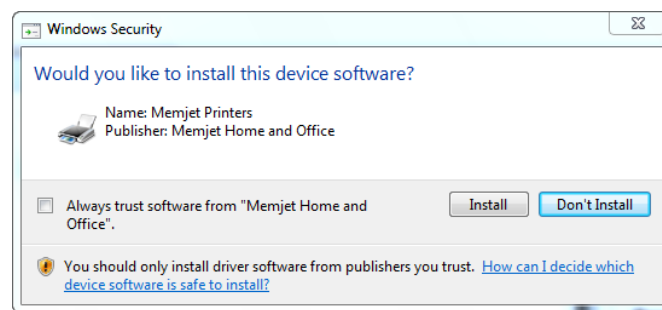


Если данное окно отображается следуйте инструкциям и кликните **Next** для продолжения.

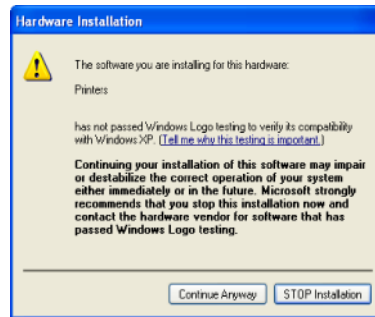
7. Откроется окно предустановки драйверов:



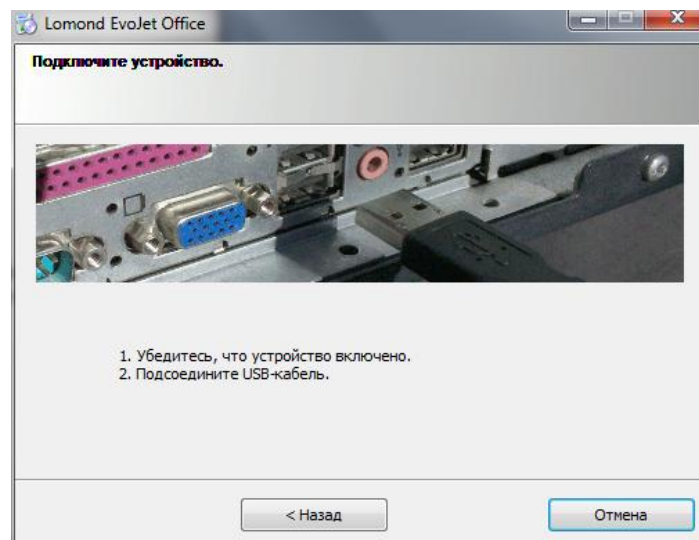
В зависимости от версии программного обеспечения, которое вы устанавливаете, Вы можете увидеть ряд предупреждающих окон, как показано ниже. При использовании Windows 7 будет отображено следующее окно. Кликните **Install** для продолжения.



В Windows XP отобразится следующее окно. Кликните **Continue Anyway**.

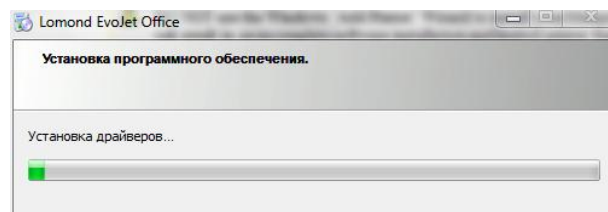


8. Так же откроется диалоговое окно с просьбой включить принтер и подключить USB кабель. Следуйте инструкциям и окно закроется автоматически.



ЕСЛИ Вы обновляете драйвер локального принтера и USB кабель подключен к компьютеру данное окно не будет отображено.

9. Появится окно установки драйверов и установка продолжится в фоновом режиме.




В Windows XP будет отображено следующее окно.



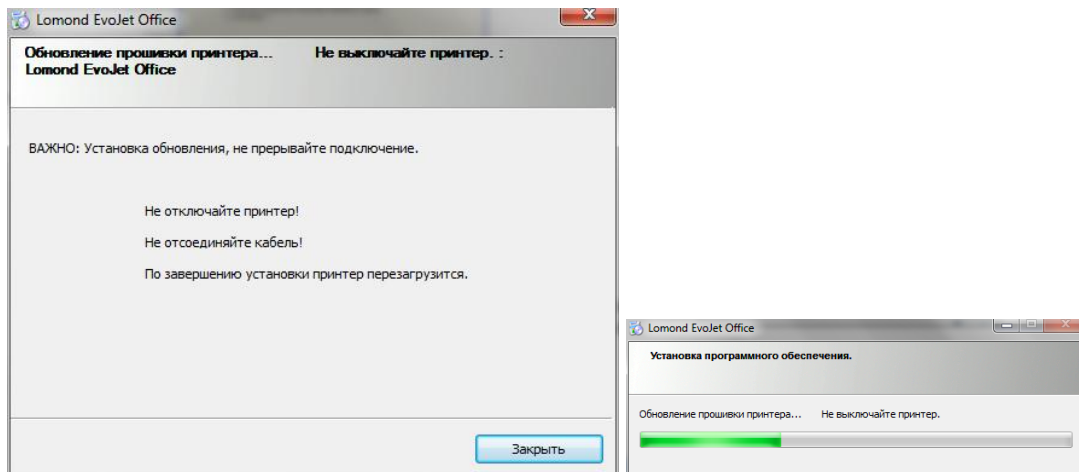
Убедитесь, что **Install the software automatically** выбрано и кликните **Next**.


При установке могут появляться иные предупредительные окна похожие на указанные в пункте 5. Следуйте указаниям в пункте 6, не обращайте внимания на предупреждения и продолжайте установку.

 Может появиться небольшое сообщение, уведомляющее об успешном завершении установки драйвера. Не обращайте на него внимания. НЕ ПЫТАЙТЕСЬ печатать, пока вы не увидите финальное окно, изображенное далее.

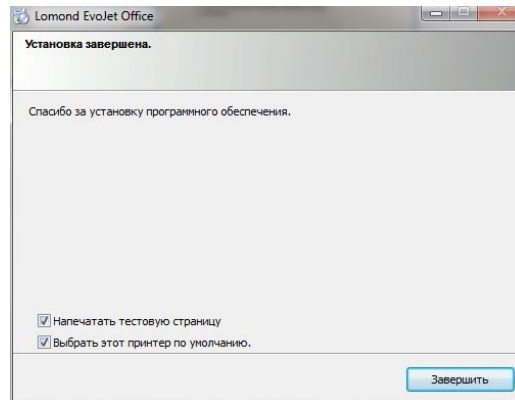
Кликните **Finish**. Если отображаются дополнительные окна, не обращайте внимания и продолжайте согласно вышеуказанному в пункте 5.

10. При необходимости будет обновлена прошивка принтера. Обновление прошивки обозначается шкалой и окном предупреждения, как показано ниже.



 НЕ ПРЕРЫВАЙТЕ процесс обновления прошивки ни при каких условиях. Это может нанести ущерб принтеру. При необходимости отмены обновления прошивки свяжитесь со службой поддержки.

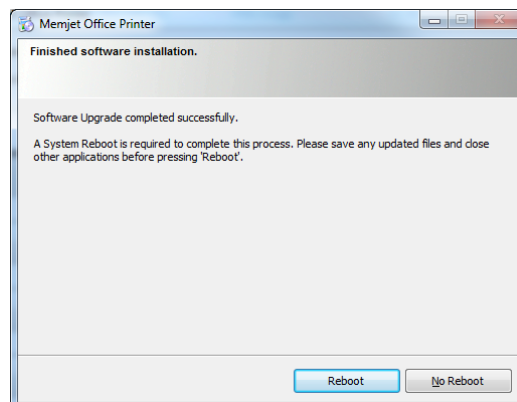
11. Далее отображается финальное диалоговое окно, уведомляющее, что установка программного обеспечения завершена.



Как видно из рисунка выше окно содержит два поля с галочками. Рекомендуется отпечатать тестовую страницу. Если она успешно отпечатывается значит драйвер USB для принтера Lomond установлен успешно.

 Если тестовая страница не печатается свяжитесь со службой поддержки.

ЕСЛИ Вы производили обновление драйверов следующая страница будет отображена:



12. В случае запроса на перезагрузку сохраните текущие файлы и перезагрузите ПК.

• Установка сетевого драйвера

Данный раздел описывает установку последней версии драйвера принтера Lomond для принтера, подключенного по локальной сети.

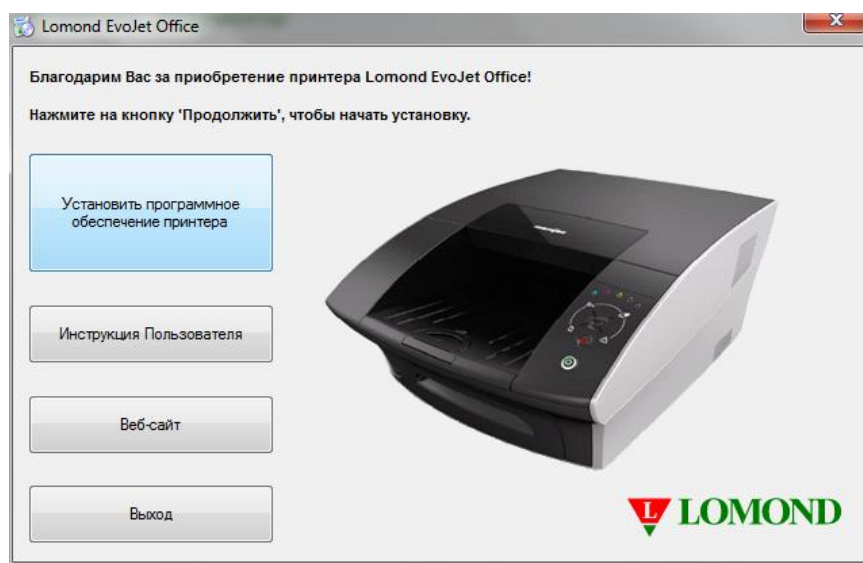
Прежде чем начать, убедитесь, что Ваш принтер включен и подключен к локальной сети, а так же, что диск с последней версией драйверов присутствует.

Если Вы обновляете драйвер сетевого принтера необходимо сначала [деинсталлировать](#) старую версию драйвера.

⚠ НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ мастер установки нового принтера Windows для установки принтера Lomond. Данное действие не полностью установит программное обеспечение и приведет к ограниченному функционалу принтера. Для использования всех возможностей принтера используйте **ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО** процедуру ниже.

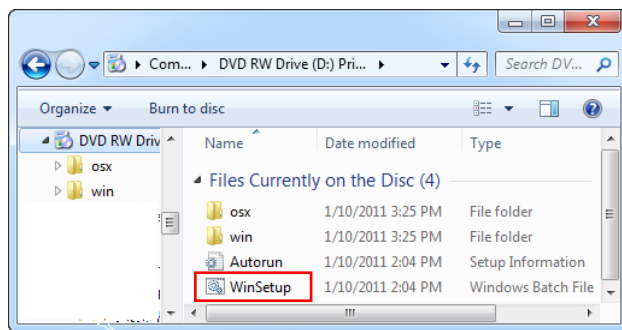
Для установки драйвера принтера подключенного по локальной сети:

1. Вставьте установочный диск в CDROM/DVD привод Вашего ПК. Вы должны увидеть экран приветствия:

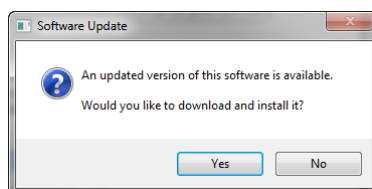


ЕСЛИ вышеуказанное окно не отображается:

1. Запустите копию проводника Windows и проследуйте к CDROM/DVD.
2. В окне проводника Вы должны увидеть нечто подобное изображению ниже:



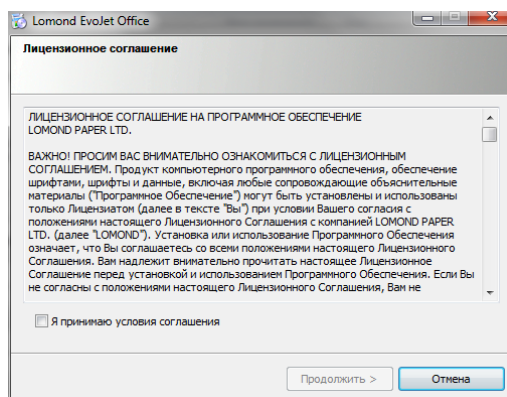
3. Дважды кликните на **WinSetup**, чтобы запустить программное обеспечение.
2. Кликните на **Install Printer Software**.
Если Ваш ПК подключен к сети интернет будет произведена проверка возможности обновления драйвера. В случае если выпущена новая версия драйвера появится следующее окно:



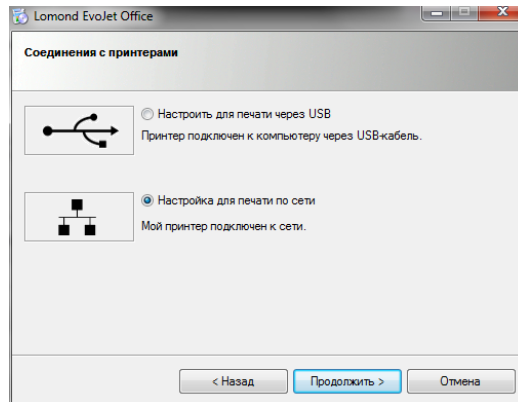
Кликните **Yes** чтобы скачать последнюю версию драйвера.

Данное окно не появится в случае, если:

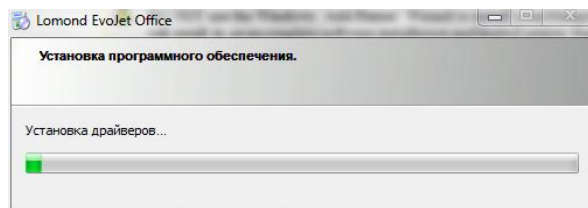
- CD диск содержит последнюю версию драйвера.
- Ваш ПК не подключен к сети Интернет
- Производитель не предусмотрел функцию обновления.
- Если ранее Вы не устанавливали драйвер для принтера Lomond, должно отобразиться лицензионное соглашение. Поставьте галочку в поле **Я принимаю условия соглашения**, а затем нажмите на кнопку **Продолжить >**.



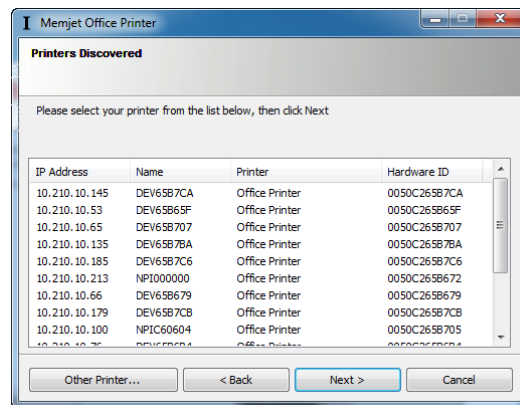
3. В окне выбора подключений принтера выберите **Настройка для печати по сети**, а затем **Продолжить>**.



4. Инсталлятор предустанавливает программное обеспечение и ищет совместимые принтеры в локальной сети.




5. Откроется диалоговое окно, отображающее список сетевых принтеров. Выберите принтер, который Вам подходит, и кликните **Next**.



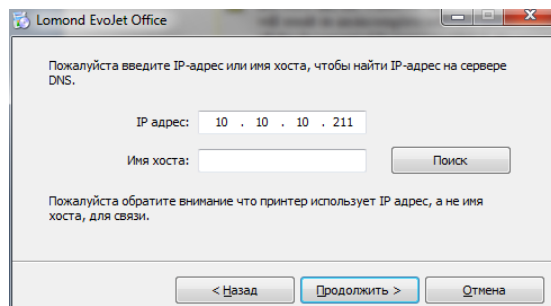
ЕСЛИ Ваш принтер не указан в списке:

1. Кликните Back
2. Убедитесь, что:
 - Принтер подключен к сети
 - Включен в сеть
 - Клавиша Power On/Off горит не мигая.
1. Продолжите с шага 3.

 Если Вашего принтера нет в списке свяжитесь со службой поддержки.

ЕСЛИ Ваш сетевой администратор предоставил Вам IP адрес, кликните **Other Printer**.


После этого появится диалоговое окно с просьбой ввести IP адрес принтера, который Вы желаете установить.



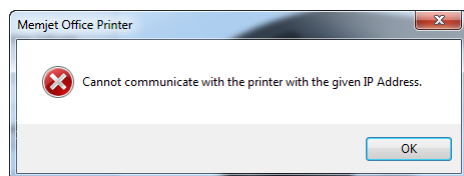
Введите IP в соответствующее поле, а затем кликните **Next**.

ЕСЛИ Вы не знаете IP адрес, но знаете имя принтера, наберите его в поле Host name и кликните **Поиск**.

ЕСЛИ принтер обнаруживается, его IP адрес отобразится в поле IP адреса. Кликните **Продолжить>** для продолжения. Если принтер не удается обнаружить, свяжитесь со службой поддержки.

 Для того, чтобы получить распечатку IP адреса принтера удерживайте кнопку OK/Resume около 5 секунд. Первая отпечатанная старница будет содержать IP адрес в следующем виде: nnn.nnn.nnn.nnn.

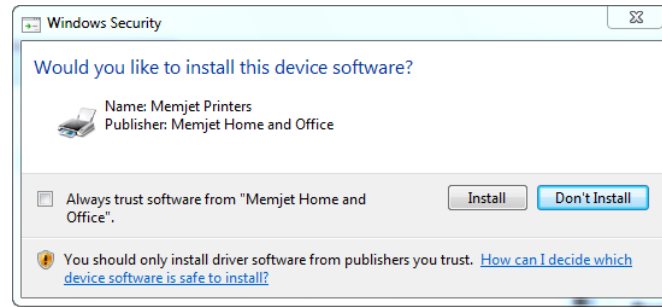
В случае если отображается следующее окно:



1. Кликните OK. Вновь появится окно с **Enter IP address**.
2. Убедитесь, что:
 - Ваш принтер подключен к локальной сети
 - Ваш принтер включен
 - Клавиша Power On/Off горит не мигая.
3. Введите IP адрес заново и кликните Next.

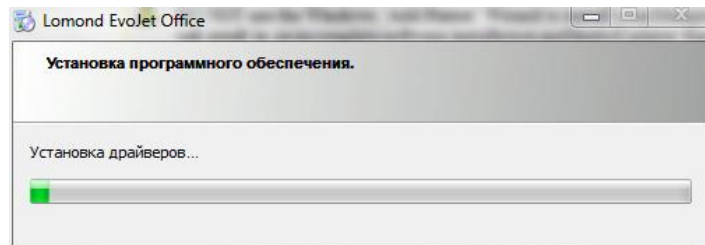
 Если Вы все еще не можете получить обратной связи от принтера, свяжитесь со службой поддержки.

6. Каждый раз, когда появляется окно предупреждения безопасности Windows, кликните **Install**. Данное окно может появиться несколько раз.

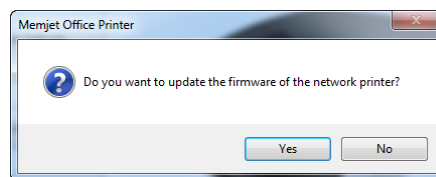


⚠ В Windows XP это предупреждение заменяется на другое с предупреждением: "the software has not passed Windows Logo testing". Вы должны принять кликнув на **Continue Anyway**.

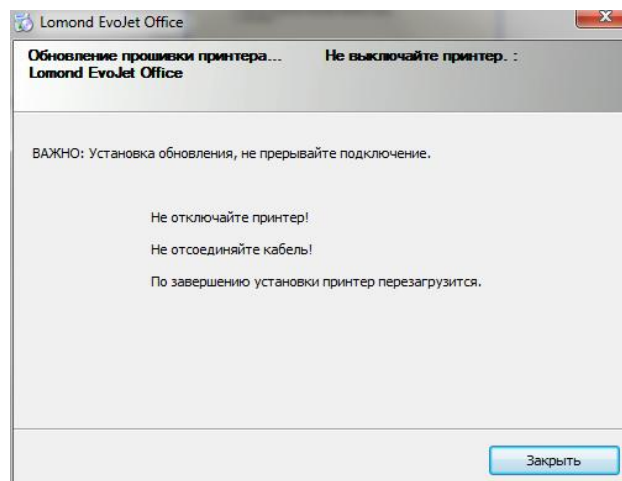
7. Установщик затем загрузит драйверы в ПК и проверит наличие обновлений прошивки принтера.



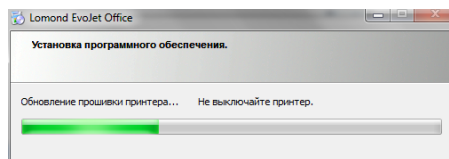
8. Запустится проверка прошивки принтера. Если выпущена новая версия прошивки принтера у Вас будет возможность обновить ее.



9. Если Вы решите обновить прошивку принтера, отобразится следующее окно:

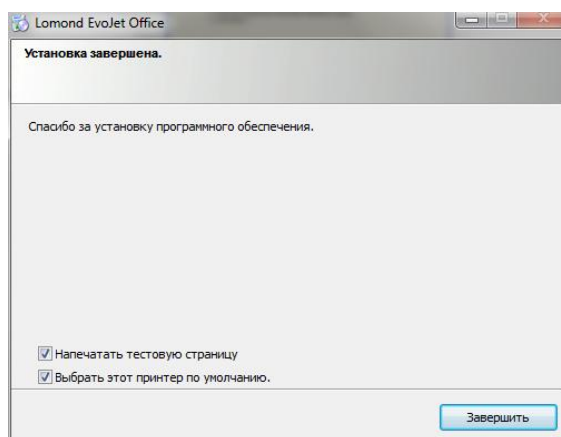


Следуйте инструкциям. Данный процесс займет несколько минут. Для Вашей информации будет отображена Шкала прогресса, как показано ниже.



⚠ НЕ ПЕРЫВАЙТЕ процесс обновления прошивки принтера ни при каких условиях. Данное действие может нанести повреждения принтеру. Если Вам необходимо отменить процесс обновления прошивки, свяжитесь со службой поддержки.

10. Далее будет отображено финальное диалоговое окно, информирующее об успешном завершении установки.



Как видно из рисунка выше окно содержит два поля с галочками. Рекомендуется отпечатать тестовую страницу. Если она успешно отпечатывается значит сетевой драйвер для принтера Lomond установлен успешно.

⚠ Если тестовая страница не печатается, свяжитесь со службой поддержки.

11. В случае если необходима перезагрузка, сохраните все текущие файлы и перезагрузите компьютер, прежде чем приступить к печати на принтере Lomond.

Установка сетевого драйвера на сервере

Сетевой принтер Lomond может быть подключен к службе, работающей на сервере, который может быть настроен Вашей ИТ службой или непосредственно Вами.

Для подробной информации по данному вопросу свяжитесь со своей службой ИТ.

⚠ Не все возможности печати принтера могут быть доступны Вам при использовании принтера, подключенного по сети.

Присвоение статического IP адреса

В некоторых сетях Вам необходимо будет назначить статический IP адрес для Вашего принтера.



Прежде чем вносить изменения, убедитесь, что у Вас есть вся информация, необходимая для корректного подключения принтера Lomond. Неправильные настройки могут привести к сбою подключения принтера.

Для присвоения статичного адреса принтеру:

1. Подключите принтер к ПК при помощи USB кабеля.
2. Следуйте инструкциям по [установке принтера при USB подключении](#).
3. Войдите в Toolbox принтера (см. [доступ к приложению Toolbox](#))
4. Проследуйте к вкладке [конфигурации IP адресов](#).

Настройки принтера

LOMOND

Принтер: SFP000001569

[Домой](#)

Расходные материалы

[Информация о расходных материалах](#)

[Информация об использовании](#)

Настройка и состояние

[Основные настройки](#)

[Настройки сети](#)

Вопросы-ответы

[Журнал событий](#)

[Обслуживание](#)

Lomond EvoJet Office

Состояние и настройка сети

Просмотреть и изменить настройки сети

Выберите страницу настройки сети:

Настройка IP

Настройка IP

Состояние сети:	подключено
Мак адрес:	00-50-c2-65-bb-5f
Имя принтера:	DEV65BB5F
Имя домена:	<input type="text"/>
Включить DHCP:	<input type="checkbox"/>
Включить BOOTP:	<input type="checkbox"/>
Включить AutoIP:	<input type="checkbox"/>
DHCP время (секунд):	0
IP адрес:	<input type="text" value="10.10.10.212"/>
Маска подсети:	<input type="text" value="255.255.255.0"/>
Шлюз по умолчанию:	<input type="text" value="10.10.10.1"/>
WINS сервер:	<input type="text" value="0.0.0.0"/>

5. Очистите поля Включить DHCP, Включить AutoIP and Включить BOOTP, как указано. Теперь можно вносить изменения во все поля на данной вкладке.
6. Внесите необходимые изменения в соответствующие поля. Вам нужно будет назначить хотя бы один IP адрес и маску подсети, а так же Default gateway. Если Вы испытываете сложности, свяжитесь со своим IT специалистом, прежде чем вносить любые изменения.
7. Кликните **Сохранить** для сохранения изменений.

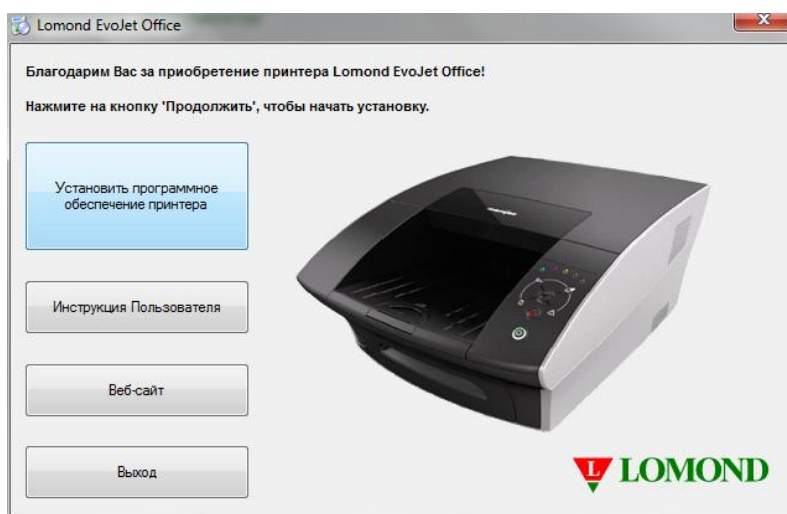
• Установка дополнительных принтеров

Прежде чем начать устанавливать дополнительные принтеры Lomond, убедитесь, что они включены в электрическую сеть и (в случае использования сетевого принтера) подключены к локальной сети, а так же что диск с последними драйверами у Вас под рукой.

⚠ НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ мастер установки нового принтера Windows для установки принтера Lomond. Данное действие не полностью установит программное обеспечение и приведет к ограниченному функционалу принтера. Для использования всех возможностей принтера используйте **ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО** процедуру ниже.

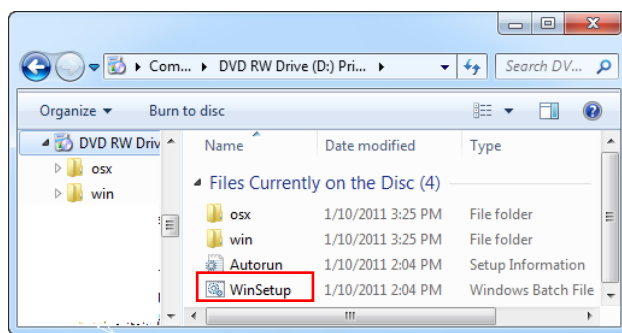
Для установки дополнительных драйверов:

8. Вставьте установочный диск в CDROM/DVD привод. Вы увидите окно приветствия:



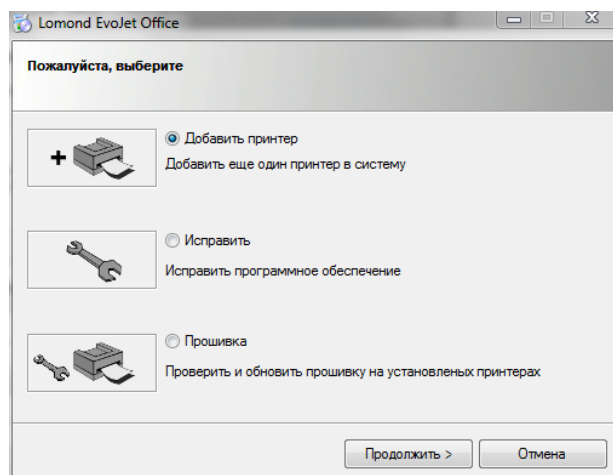
ЕСЛИ вышеуказанное окно не отображается:

1. Запустите копию проводника Windows и проследуйте к CDROM/DVD приводу, где уже вставлен установочный диск CD.
2. В окне проводника вы должны увидеть что-то похожее:

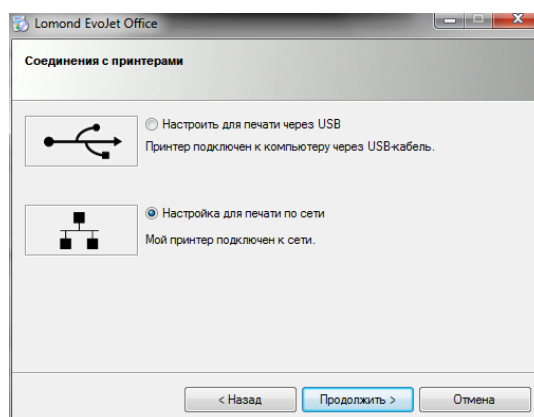


3. Дважды кликните на **WinSetup** для того чтобы запустить программное обеспечение.

9. Если на Вашем ПК уже установлен драйвер, будет отображен следующий диалог:



10. Выберите **Добавить принтер** и кликните **Продолжить>**.
Вам нужно будет выбрать тип подключения принтера.



Для сетевого принтера, выберите **Настройка для печати по сети** и кликните **Продолжить>**, затем продолжите с [установки сетевого принтера](#) пункт 4.

Для принтера, установленного по USB, выберите **Настроить для печати через USB**, а затем **Продолжить>**, затем продолжайте с помощью [установки USB принтера](#).

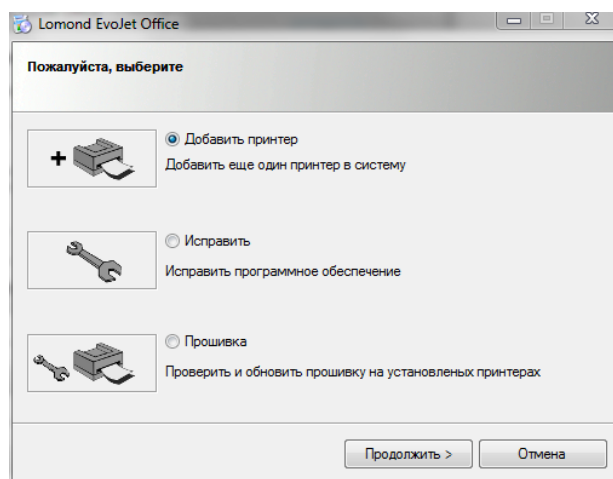
• Обновление драйверов принтера

В процессе установки, в случае если на Вашем ПК установлена более старая версия драйверов Lomond, инсталлятор предоставит Вам возможность обновить данный драйвер.

Обновление драйверов делается по шагам, указанным в разделах: [установка принтера подключенного по USB](#), или [установка сетевого принтера](#).

Разница будет обнаружена после того, как Вы кликните на **Install Printer Software** (после того как обновленное программное обеспечение скачалось).

1. Если окно ниже отображается, кликните **Исправить**, если Вы желаете обновить драйвер Lomond, установленный на Вашем ПК ранее. Затем кликните **Продолжить>**.



2. Повторите шаги по установке Вашего локального или сетевого принтера, указанные выше в разделах: [установка принтера подключенного по USB](#), или [установка сетевого принтера](#).

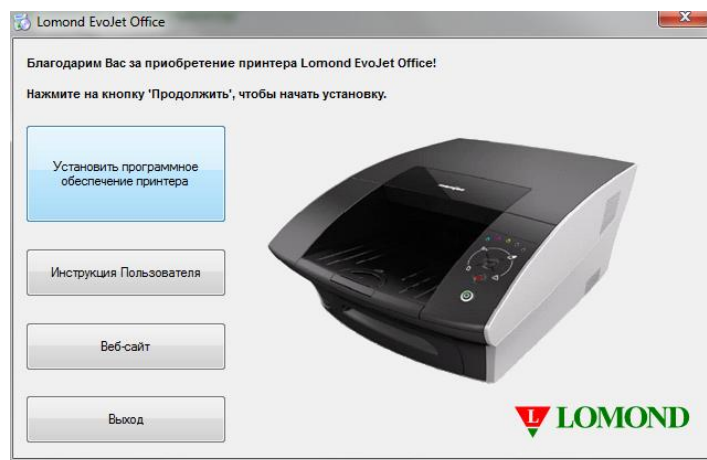
Остальные шаги останутся неизменными.

• Обновление прошивки принтера

Прошивка находится внутри каждого принтера Lomond и, возможно, не всем принтерам, подключенным по локальной сети, будет необходимо обновление. В таком случае, прошивку конкретного принтера можно будет обновить позднее.

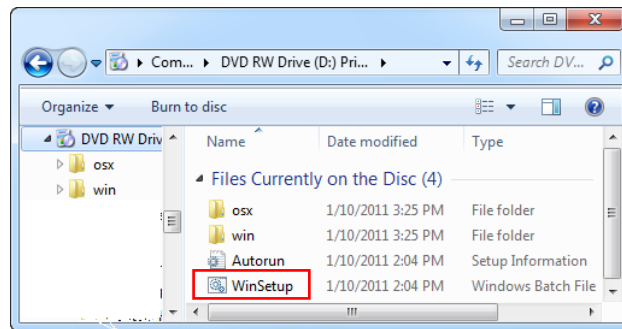
Для этого:

1. Вставьте диск с драйверами в CDROM/DVD привод. Вы должны увидеть окно приветствия:

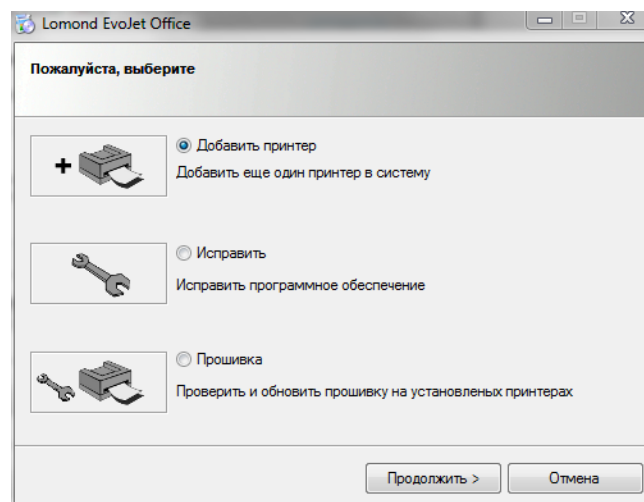


ЕСЛИ вышеуказанное окно не отображается:

1. Запустите проводник Windows и проследуйте к CDROM/DVD.
Вы должны увидеть нечто подобное:



2. Дважды кликните на **WinSetup** для запуска программного обеспечения.
2. Если драйвер уже был ранее установлен на Вашем ПК, отобразится следующее окно:



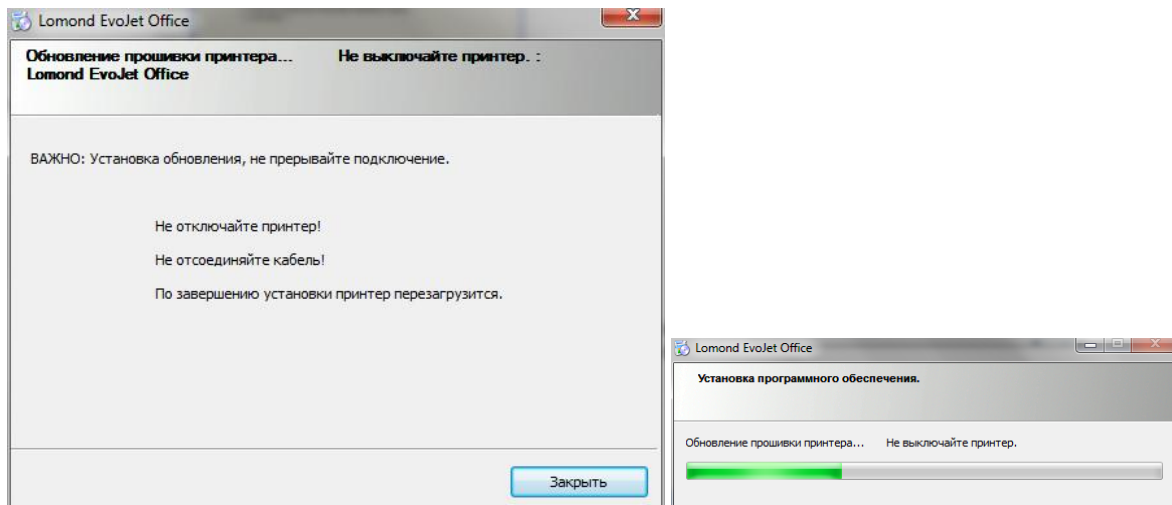
3. Выберите **Прошивка**, а затем далее **Продолжить>**. Установщик проведет поиск принтеров со старой версией прошивки.
4. ЕСЛИ не будет найдено принтеров со старой версией прошивки – Вы будете проинформированы:



5. Если будет обнаружено несколько принтеров со старой версией прошивки, программа-установщик уточнит, которые из них обновить. Выберите принтер и кликните **Продолжить>**.



6. Прошивка Вашего принтера теперь будет обновлена. Обновление прошивки сопровождается шкалой процесса и предупредительным окном, позанными ниже.



⚠ НЕ ПРЕРЫВАЙТЕ процесс обновления прошивки принтера ни при каких условиях. Данное действие может нанести повреждения принтеру. Если Вам необходимо отменить процесс обновления прошивки, свяжитесь со службой поддержки.

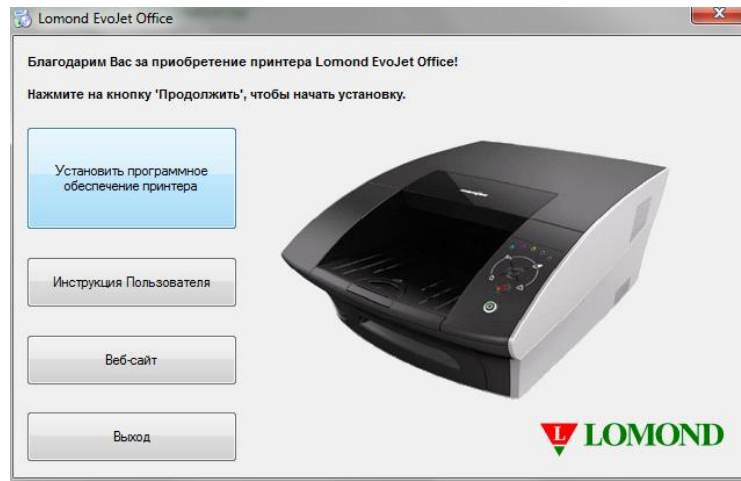
7. Отображается финальное диалоговое окно, которое уведомляет об окончании обновления прошивки. Будет так же показано диалоговое окно из шага 2 вверху.

• Исправление драйвера принтера

Это необходимо сделать, если Ваша служба поддержки просит об этом или если Вы чувствуете, что что-то работает не как положено, Вы можете исправить драйвер принтера Lomond, установленный на Вашем ПК.

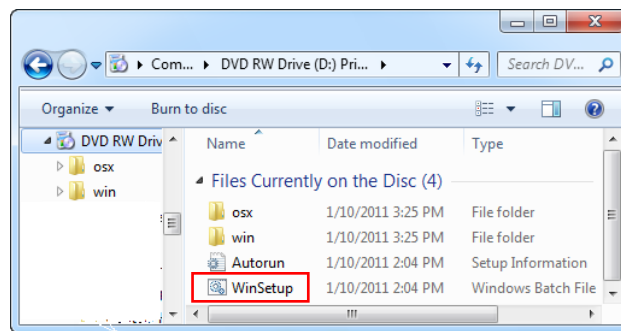
Для того, чтобы это сделать:

1. Вставьте установочный диск в Ваш CDROM/DVD. Вы должны увидеть экран-приветствие.:

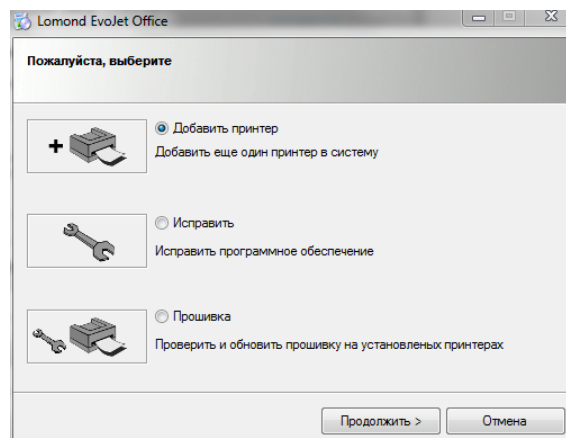


ЕСЛИ вышеуказанное окно не отображается:

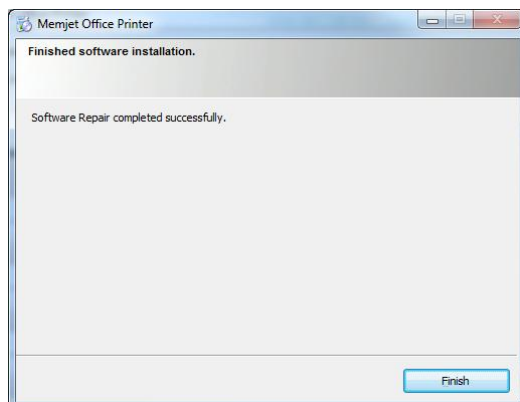
1. Запустите проводник Windows и проследуйте к CDROM/DVD. Вы должны увидеть нечто подобное:



2. Дважды кликните на **WinSetup** для запуска программного обеспечения.
2. Если драйвер уже был ранее установлен на Вашем ПК, отобразится следующее окно:



3. Выберите **Исправить**. Установленное программное обеспечение будет восстановлено и будет показан экран успешного завершения:



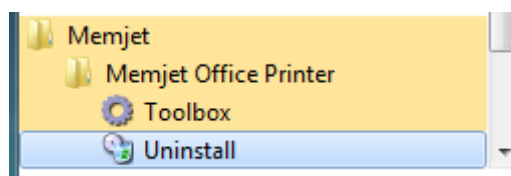
В случае, если необходима перезагрузка, сохраните все текущие файлы и перезагрузите компьютер, прежде чем приступить к печати на принтере Lomond.

• Деинсталляция старых драйверов

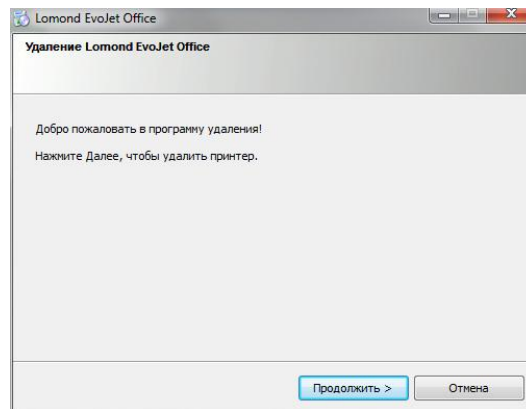
Обычно Вам не будет необходимо деинсталлировать драйверы Lomond на Вашем ПК, поскольку у Вас будет возможность обновить их. (см. [Обновление драйверов принтера](#)).

Однако, если необходимо удалить драйвер с Вашего ПК:

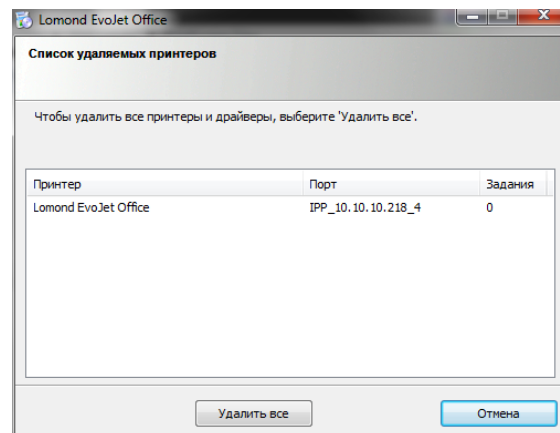
1. Убедитесь что принтер включен и клавиша Power горит не мигая.
2. В Windows кликните **Start**, затем **All Programs**.
3. Выберите **Lomond** и проследуйте к **Uninstall** как показано ниже:



4. Кликните **Uninstall**.
5. Будет отображено окно приветствия, как показано ниже. Кликните **Продолжить**.

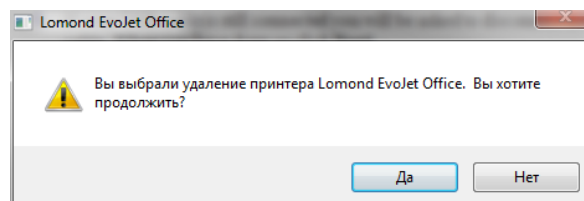


6. Ранее установленные драйверы будут отображены в диалоговом окне, как показано ниже:

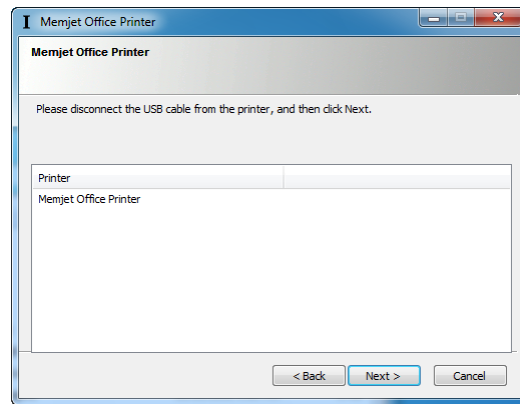



Выберите необходимый и кликните **Удалить один** или, если нужно удалить все драйверы, кликните **Удалить все**.

7. Если Вы выберете **Удалить все** будет открыто окно подтверждения. Кликните **Да** для продолжения.

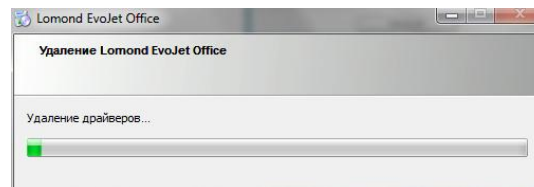


8. Если Ваш USB кабель все еще подключен к принтеру, система попросит Вас извлечь его. Когда Вы сделаете так, кликните на **Next**.

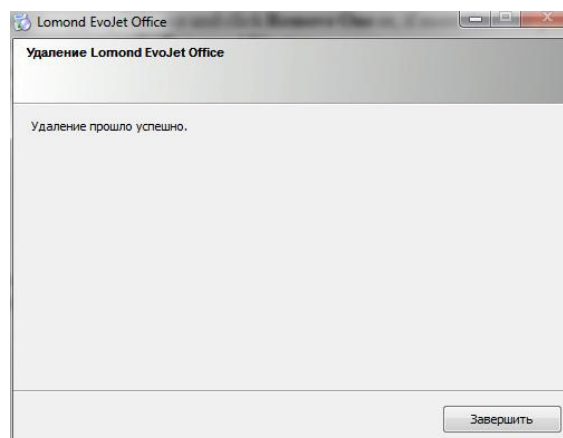


 Всегда отсоединяйте кабель USB, НЕ ПРОДОЛЖАЙТЕ без отсоединения.

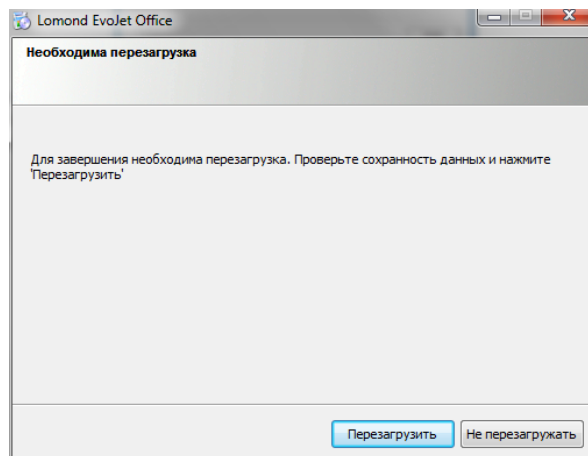
9. Может появиться шкала прогресса, как показано внизу, в отдельном диалоговом окне. Подождите, пока закончится операция по удалению.



10. Когда удаление пройдет успешно и появится диалоговое окно, кликните на **Завершить**.



11. Система так же может попросить перезагрузить ПК для завершения процедуры деинсталляции. Не обязательно перезагружать систему прямо сейчас, но необходимо сделать это, прежде чем устанавливать новую версию драйверов Lomond.



• Печать

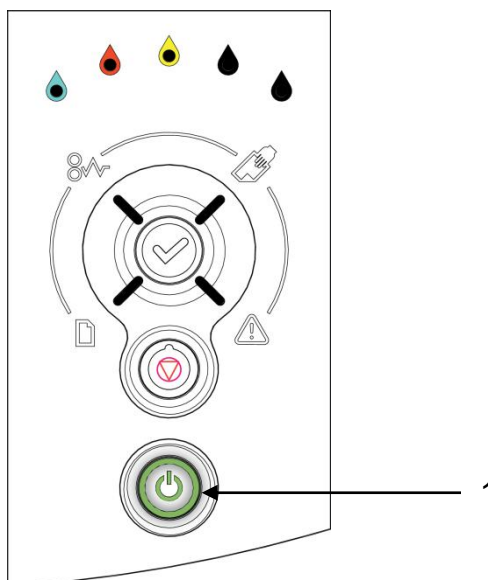
Данный раздел содержит всю информацию, необходимую для получения оптимальных отпечатков, включая детальную информацию о процессе печати.

Как только Вы настроили свой принтер Lomond (см. [Установка драйверов](#)), Вы можете печатать из любой программы Windows.

⚠ Все изображения в данном руководстве показаны для использования в операционной системе **Windows 7**. В других операционных системах изображения могут отличаться или возможности, указанные здесь могут иметь другие наименования или же быть ограниченно доступными.

• Подготовка к печати

Прежде чем Вы приступите к печати на Вашем принтере Lomond, убедитесь, что горит клавиша Power (On/Off) на контрольной панели, как показано ниже ([1]).



Если иные индикаторы горят обратитесь к разделу [Сообщения статуса контрольной панели](#), для того чтобы убедиться в том, что принтер готов к печати.

Если Вы не можете самостоятельно решить проблему, следуйте инструкциям раздела [Устранение неполадок](#), пока данные лампы не погаснут.

Как только Вы готовы к печати:

- Выберите бумагу
- Запустите команду «печать» из Вашего приложения
- Выберите варианты печати.

Прежде чем запустить команду «Печать» Вам могут быть полезны следующие навыки:

- [печать тестовой страницы](#)

- [отмена задания печати](#)

Выбор бумаги

Убедитесь, что Ваша бумага соответствует задачам печати.

Принтер Lomond предназначен для печати на простой бумаге, но для печати графических документов могут потребоваться бумага высшего класса.

Всегда сначала тестируйте свою бумагу, для того чтобы убедиться, что она соответствует Вашим ожиданиям.

Для того, чтобы больше узнать о выборе бумаги обратитесь к разделу [Бумага](#).

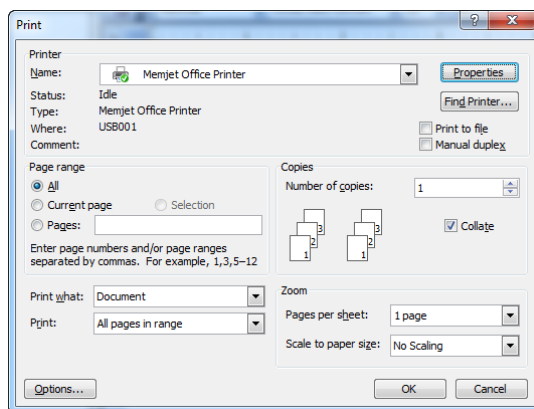
Для того, чтобы больше узнать о процессе загрузки бумаги в принтер обратитесь к разделу [Загрузка бумаги](#).

Диалоговое окно с настройками печати

Вы можете кликнуть на команду «Печать» в любом приложении Windows. В большинстве случаев откроется диалоговое окно с настройками печати, которое позволит Вам выбрать принтер и настроить отпечаток.

Рисунок 4 показывает стандартный диалог настройки программы Microsoft Word для Windows 2003, и он подобен стандартным окнам печати в других приложениях Microsoft.

Рисунок 4 Стандартное окно печати Microsoft



Из данного диалогового окна Вы можете выбрать свой принтер Lomond и вызвать окно «Свойства», как показано в разделе [Использование свойств печати](#) ниже.



Некоторые приложения используют окон печати отличное от показанного на Рисунок 4. Обратитесь к инструкции конкретного приложения за подробной информацией.

Печать тестовой страницы

Для проверки работоспособности Вашего принтера, Вы можете в любой момент отпечатать тестовую страницу. Для ее печати существует три пути:

- Используя клавиши на контрольной панели принтера
- Используя кнопку печати тестовой страницы в драйвере принтера на Вашем ПК

- Используя кнопку демонстрации печати в приложении Toolbox

На принтере

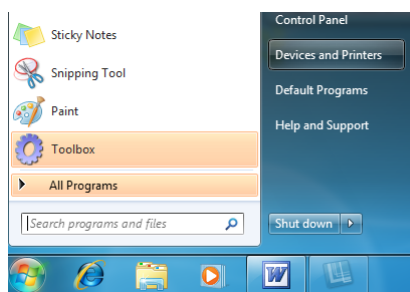
Вы можете отпечатать тестовую страницу без установки драйвера принтера, используя клавиши на принтере. Это может быть полезно, в случае если подключение к ПК недоступно.

Для печати тестовой страницы держите нажатыми Stop/Cancel и OK/Resume в течение более 2 секунд (см. **Панель управления**)

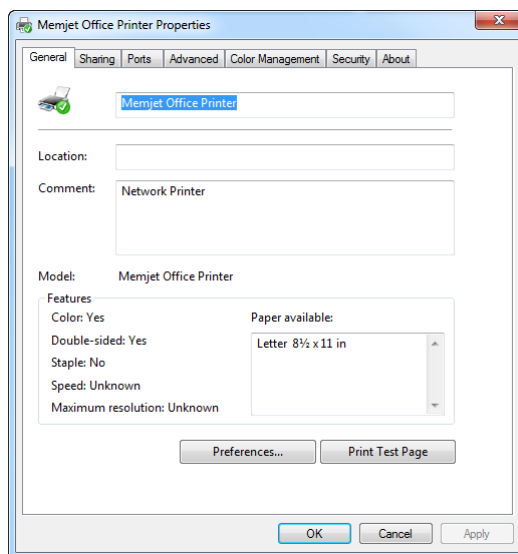
Через ПК

Вы можете так же отпечатать тестовую страницу через ПК следующим образом:

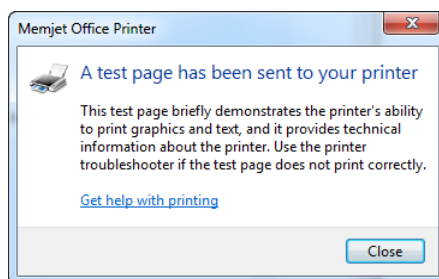
1. Кликните на иконку **Windows**, а затем **Devices and Printers**.



2. В открытом окне кликните правой кнопкой на иконку Вашего принтера, а затем на **Printer Properties**.



3. Во вкладке **General**, кликните на **Print Test Page**. Будет отображено следующее сообщение:



Тестовая страниц должна быть отпечатана на Вашем принтере. Если тестовая страница не печатается см. раздел [Устранение неполадок](#).

При помощи приложения Toolbox

Вы так же можете отпечатать тествую страницу из приложения Toolbox следующим образом:

1. Откройте домашнее окно Toolbox (см. [доступ к приложению Toolbox](#)).
2. Проследуйте к странице обслуживания (см. [Обслуживание](#))
3. Кликните на клавишу Print Demonstration.

• Отмена задания печати

Вы можете отменить одно или несколько заданий печати, отправленных на Ваш принтер Lomond следующими способами:

На принтере

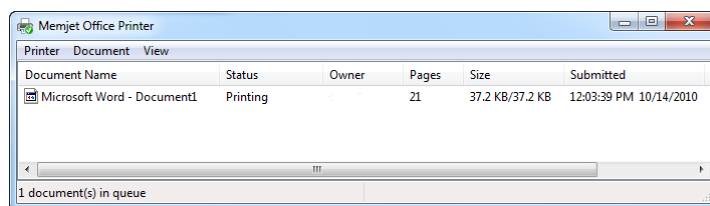
Надавите на клавишу Stop/Cancel button на контрольной панели принтера. Это отменит текущее задание. Однако, это не отменит любое другое задание печати, отосланное на принтер.

На ПК

В Windows: дважды кликните на изображение принтера на панели задач (обычно в крайне правом углу Вашего ПК).



Откройте список заданий принтера Lomond, затем выберите задание печати и надавите кнопку **Delete** на клавиатуре.



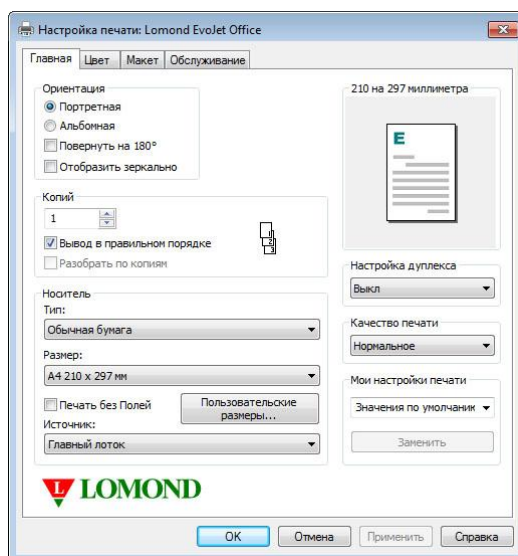


Обратите внимание, что отмена печати данным способом при печати методом дуплекса может не допустить печати на обратной стороне.

• Использование свойств печати

Убедитесь что в окне печати выбран принтер Lomond. После этого кликните на **Options** для открытия диалогового окна настроек принтера, как показано на Рисунок 5.

Рисунок 5 Диалоговое окно свойств принтера



Осюда Вы можете выбрать варианты расположений для отпечатка.

Как только Вы выбрали опции для Вашего отпечатка:

1. Кликните **ОК** для выхода из окна свойств.
2. В настройках печати (см. Рисунок 4) выберите диапазон страниц, количество копий и содержимое документа, которое Вы хотите отпечатать, затем кликните ОК.



Обратите внимание, что настройки, выбранные в диалоговом окне свойств принтера сохраняются и используются для всех дальнейших отпечатков данного документа.

Помощь в свойствах принтера

Помощь доступна для большинства конфигурируемых настроек Вашего принтера.

Вы можете вызвать помощь двумя путями:

В любой вкладке диалогового окна свойств (см. Рисунок 5):

1. Выберите настройку, по которой Вам нужна помощь и нажмите **F1** на клавиатуре **ИЛИ**
 2. Кликните правой кнопкой на настройке и выберите **Что это?**
- Должно открыться текстовое поле с подробной информацией по интересующему Вас полю.

Если Вы кликните кнопку **Помощь** в любой вкладке будет открыто окно, содержащее информацию о вариантах доступа к помощи.

Профили настроек печати

Когда Вы впервые откроете диалоговое окно принтера отобразится конфигурация по умолчанию, где будут выбраны стандартные настройки принтера.

Если они не подходят к Вашим задачам, Вы можете изменить любое или все конфигурируемые настройки принтера Lomond и сохранить их в виде профилей под выбранным названием.

Вы можете быстро восстановить профиль и тем самым избежать излишних затрат времени на настройку драйвера.

Для настройки, сохранения и восстановления настроек печати следуйте инструкциям, указанным в контекстной помощи.

Для того, чтобы увидеть инструкции по созданию, сохранению и восстановлению настроек печати выполните одно из следующих действий во вкладке General (см. Рисунок 5):

1. Вариант 1:

- Кликните **My Print Settings**, а затем надавите **F1** на Вашем ПК
ИЛИ
- Кликните правой кнопкой мыши на **My Print Settings**, а затем **What's This?**

2. Следуйте инструкциям для создания, сохранения и восстановления настроек печати, указанных в открывшемся окне.

3. Как только Вы закончите настройку и сохранение настроек Вашего принтера, кликните **ОК для сохранения, а затем выйдите из диалогового окна свойств принтера.**



Некоторые приложения не откроют окно настроек печати. В данном случае команда «печать» будет использовать стандартные настройки печати. Обратитесь к руководству по данному приложению для дополнительной информации.

• Печать без полей

Ваш принтер Lomond использует печатающую головку во всю ширину листа A4, что позволяет Вам печатать без полей.

Для печати без полей:

1. Во вкладке **Главная** диалогового окна свойств (см. Рисунок 5) выберите **Печать без Полей**.
2. Кликните **ОК** для сохранения Вашего выбора и выйдите из диалогового окна свойств печати.



Печать без полей может быть ограничена приложением, из которого Вы планируете печатать. В некоторых случаях печать без полей не достижима.

• Ориентация страницы

Ориентация страницы в Вашем принтере Lomond может быть изменена несколькими способами:

Во вкладке **Главная** диалогового окна свойств (см. Рисунок 5):

1. Выберите либо **Портретную** или **Альбомную** ориентацию.
2. Вы можете комбинировать с возможностями **Повернуть на 180°** или **Отобразить зеркально** для того, чтобы получить ориентацию необходимую для отпечатка.
3. Как только Вы выберете любую из настроек, изображение в диалоговом окне продемонстрирует выбранную Вами ориентацию.
4. Как только Вы закончите, кликните **ОК** для сохранения Вашего выбора и выйдите из диалога свойств.



Некоторые приложения могут отменить настройки ориентации назначенные подобным путем.

• Особые размеры бумаги

Если Вы печатаете из лотка для бумаги Вы можете выбрать только из вариантов US Letter, ISO A4 и US Legal.

Иные размеры бумаги могут быть отпечатаны только из лотка ручной подачи.

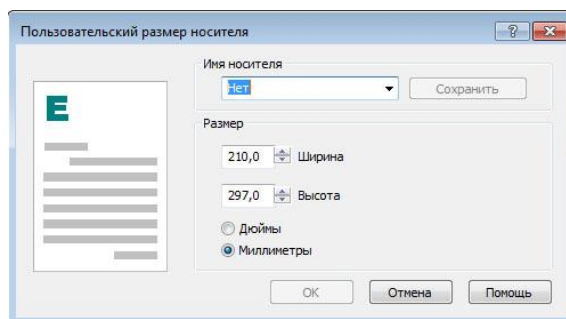


Самый большой размер бумаги, поддерживаемый принтером - US Legal.

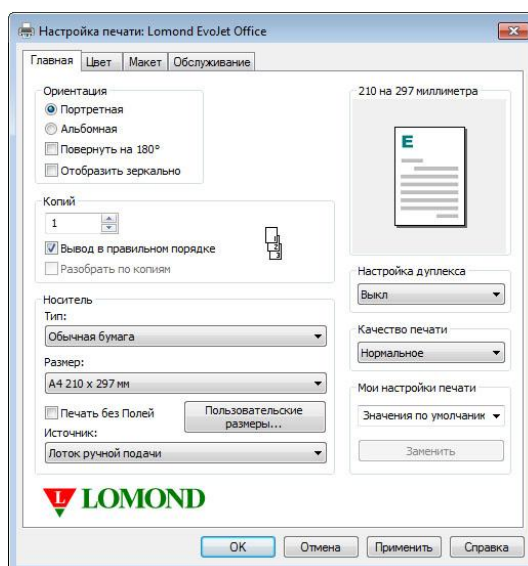
См. раздел [Лоток ручной подачи](#) для настройки и подачи бумаги в лоток ручной подачи.

Для печати на бумаге особых размеров:

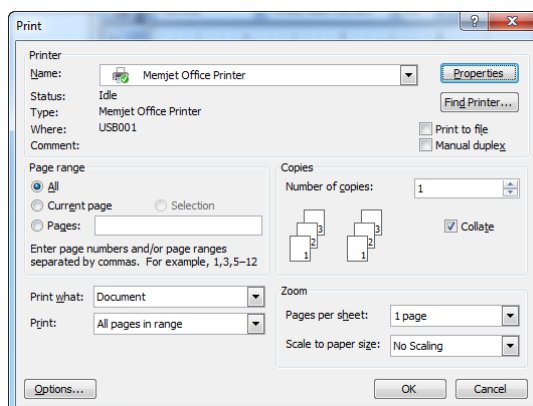
1. Кликните **Пользовательские размеры...** кнопку во вкладке **Главная** диалогового окна свойств (см. Рисунок 5). Появится диалоговое окно особого размера бумаги.



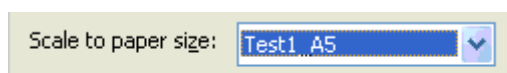
2. Заполните **Имя носителя** новым наименованием именем для бумаги.
3. Задайте параметры **Ширины** и **Высоты** соответственно размерам бумаги, используя удобные Вам виды измерения (дюймы или миллиметры). Изображение слева будет менять размеры соответственно значениям.
4. Кликните **Сохранить**. Это значит, что новый размер появится в выборе опций печати.
5. Кликните **OK** для сохранения размера и выхода из окна настройки особого размера.
6. В разделе **Источник** вкладки **Главная** в окнах свойств принтера, убедитесь, что выбран **Лоток ручной подачи**.



7. Кликните **OK** еще раз для сохранения Вашего выбора и затем выйдете из окна свойств.
8. Выберите новый размер в настройках печати Вашего приложения. К примеру, в Microsoft Word в разделе опции печати, как показано ниже:



Убедитесь, что Вы выбрали подходящий размер бумаги в поле **Scale to paper size**:

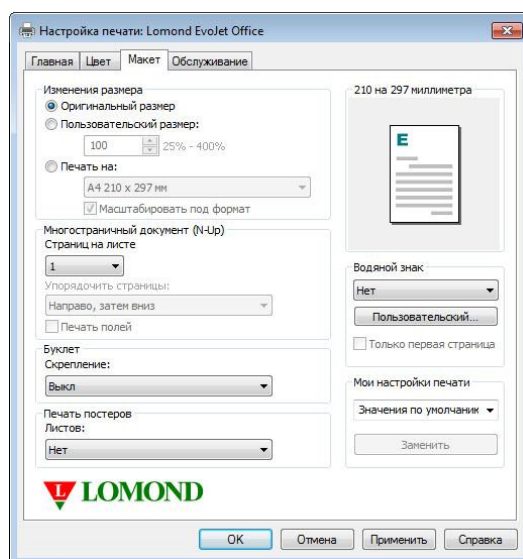


Как только Вы задействовали команду «Печать» на принтере загорится индикатор ручной подачи и будет ожидать пока Вы не подадите бумагу в лоток ручной подачи. См. [Использование лотка ручной подачи](#) для подробной информации.

• Печать многостраничного документа (N-up)

Вы можете отпечатать до 16 страниц на одном листе на Вашем принтере Lomond. Эта возможность называется N-up и может быть запущена следующим образом:

1. В диалоговом окне свойств (см. Рисунок 5), кликните **Макет** для демонстрации вкладки Макет, как показано здесь.



2. Кликните на **Многостраничный документ (N-up)** и выберите количество страниц Вашего документа, которое Вы желаете отпечатать на одном листе.

3. Сохраните Ваш выбор, кликнув **ОК** пока Вы не вернетесь в диалоговое окно настроек принтера. (см. Рисунок 4).

• Ручной дуплекс

Дуплекс или печать с двух сторон листа приводит к компактности документов, что позволяет сэкономить бумагу.

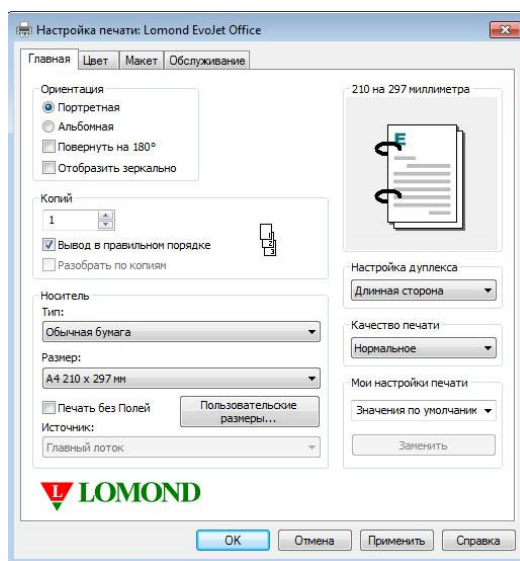
Несмотря на то, что принтер Lomond не снабжен автоматическим механизмом дуплекса, он имеет возможность печатать на обеих сторонах листа ручным способом.

Ручной дуплекс оптимален при печати текста и изображений с малым количеством цвета.

⚠ Не все виды бумаги могут быть использованы для печати с двух сторон. Особенно односторонняя бумага не будет для этого предназначена. Так же убедитесь, что бумага находится в списке поддерживаемых в разделе [Бумага](#).

Например, попробуйте это:

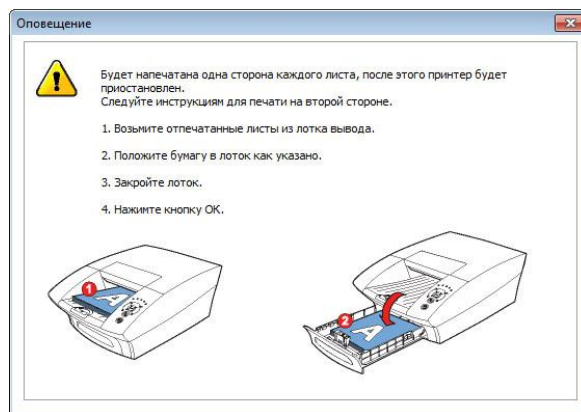
1. Откройте документ Word содержащий хотя бы четыре страницы.
2. В меню Word выберите **File > Print** (или надавите **[Ctrl] [P]**).
3. Выберите Ваш принтер Lomond и кликните **Properties** для открытия свойств принтера.
4. Кликните на **Настройка дуплекса** и выберите либо **Короткая сторона** или **Длинная сторона**.
Обратите внимание, где появляются соединительные кольца на пред просмотре страницы (в правом верхнем углу).



5. Когда Вы выбрали устраивающую Вас ориентацию, кликните **ОК** для сохранения настроек и выхода.
6. Отпечатайте ровно четыре страницы документа.
Вы увидите:
 - Будет показано окно сообщения с инструкциями как на Рисунок 6.

- Будет отпечатано два листа.
- Клавиша ОК/Resume будет мигать.
- Загорится индикатор ручного дуплекса.

Рисунок 6 Указания по двухсторонней печати



7. Следуйте инструкциям в окне сообщения (Рисунок 6).

- Возьмите отпечатанные страницы в приемном лотке
- Откройте лоток для печати
- Вставьте отпечатанные страницы в лоток, НЕ ПЕРЕВОРАЧИВАЯ.

⚠ Для оптимальных результатов убедитесь, что отпечатанные страницы сухие и лежат ровной пачкой, прежде чем вставлять их в лоток для бумаги.

8. Закройте лоток для бумаги и надавите клавишу ОК/Resume.

Печать произойдет на оборотной стороне.

Убедитесь, что отпечаток отвечает Вашим запросам. В ином случае повторите данную операцию используя настройки дуплексной печати в шаге 4 выше.

Вы можете комбинировать дуплексную печать с другими возможностями для достижения необходимого Вам отпечатка.

• Печать буклетов

Печать буклетов происходит при складывании пополам страниц, которые были отпечатаны с двух сторон. Когда вы решите печатать буклет количество страниц будет установлено на «2» и дуплекс будет включен автоматически.

В результате **Многостраничный документ (N-Up)** опция будет автоматически поставлена на значение **2** и все настройки дуплекса будут недоступны, чтобы Вы не имели возможности их изменить.

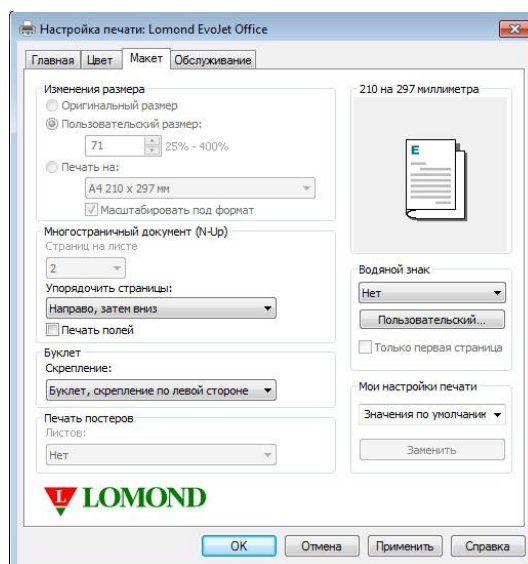
⚠ Вы не можете печатать буклеты из лотка ручной подачи. Если Вы попытаете это, появится сообщение об ошибке.

Печать буклетов оптимальна при печати текста и изображений с небольшим количеством цвета.

Для лучших результатов при печати буклетов убедитесь, что первая отпечатанная сторона сухая и листы лежат ровной пачкой, прежде чем загружать бумагу обратно в лоток.

К примеру, попробуйте:

1. Откройте документ Word состоящий из восьми страниц.
2. Выберите **File > Print** из меню Word (или надавите [Ctrl] [P]).
3. Выберите принтер, затем кликните на **Properties** для того, чтобы открыть свойства принтера.
4. Во вкладке **Макет**, как показано ниже, кликните на **Буклет** и выберите **Буклет, скрепление по левой стороне** или **Буклет, скрепление по правой стороне**. Обратите внимание, как Ваш выбор меняет изображение в правом верхнем углу.



5. Когда вы выбрали ориентацию переворота, которая Вам подходит, кликните **ОК** для сохранения Ваших настроек и выхода.
6. Отпечатайте восемь страниц, и Вы увидите:
 - Два листа будут отпечатаны.
 - Клавиша OK/Resume будет мигать.
 - Окно сообщения с инструкциями, подобное Рисунок 6 будет отображено.
7. Следуйте инструкциям в окне сообщения. Извлеките отпечатанные листы из лотка, откройте лоток для бумаги и загрузите туда отпечатанные листы, НЕ ПЕРЕВОРАЧИВАЯ ИХ
8. Закройте лоток и надавите клавишу OK/Resume.

Печать будет произведена на оборотных сторонах тех же листов.

Сложите два листа, согласно ориентации выбранной в пункте 5 и оцените свой буклет. Если он не соответствует Вашим нуждам повторите процедуру изменив ориентацию буклета.

Вы можете комбинировать дуплексную печать с другими возможностями для достижения необходимого Вам отпечатка.

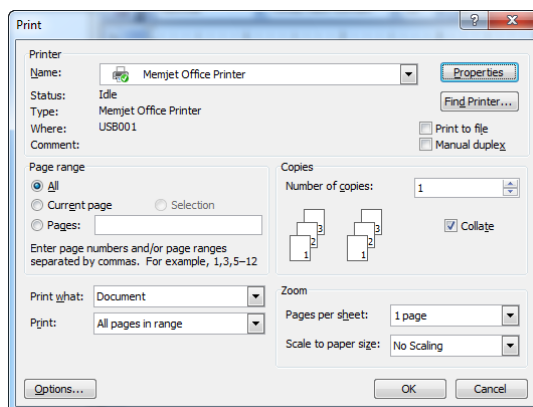
⚠ Помните, о том, что не следует переворачивать страницы прежде чем вставить их обратно в лоток для бумаги.

• Изменение размера документа

Когда размер бумаги Вашего принтера не соответствует размеру документа, Вам может пригодиться опция изменения размера.

Для изменения размера необходимо выбрать подходящий размер документа в настройках печати.

К примеру, настройки печати Word для Windows (2003):



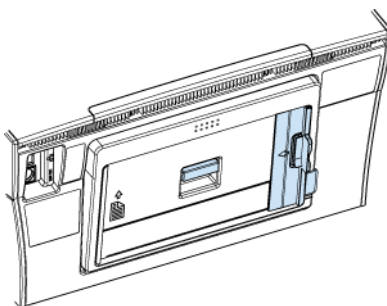
Выставьте опцию **Scale to paper size** в виде размера бумаги в Вашем принтере Lomond.

Данная функция настраивается в каждом приложении по-своему. Обратитесь к руководству конкретного приложения для дополнительной информации.

Для печати документа на бумаге определенного размера см. раздел [Особые размеры бумаги](#).

• Использование лотка ручной подачи

Лоток ручной подачи, находящийся позади принтера, как показано на рисунке ниже, предназначен для работы с плотной бумагой.

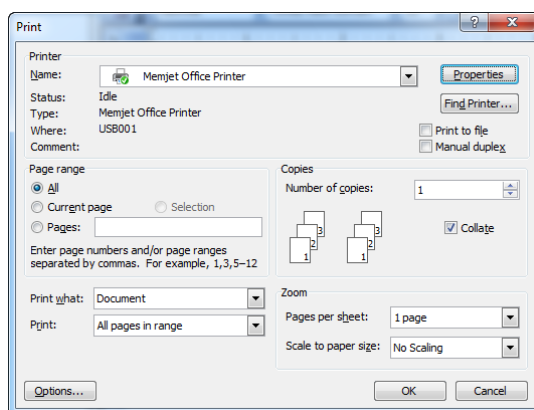


Это бумага плотностью до 280 г\м2 и все промежуточные размеры меньше, чем US Legal.

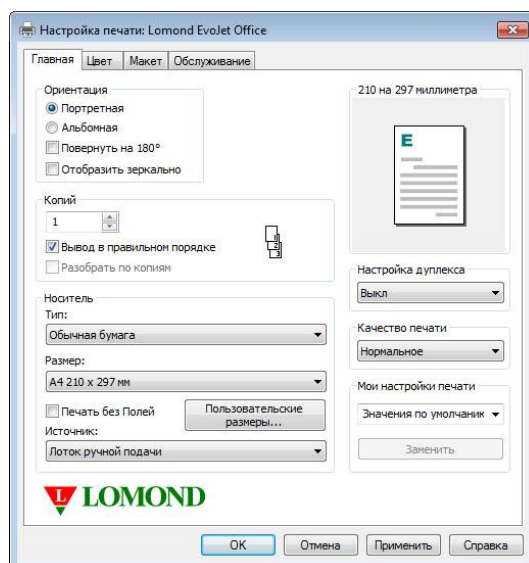
Такие бумаги должны подаваться по одному листу через лоток ручной подачи.

Для печати через лоток ручной подачи:

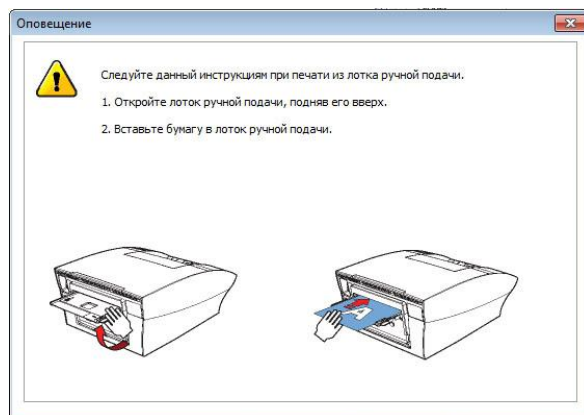
1. Запустите печать из Вашего приложения.
Когда появится диалог печати, укажите диапазон страниц и иную информацию, необходимую для печати, а затем кликните **Properties**.




2. Кликните **Источник**, а затем выберите **Лоток ручной подачи** в разделе **Носитель**.

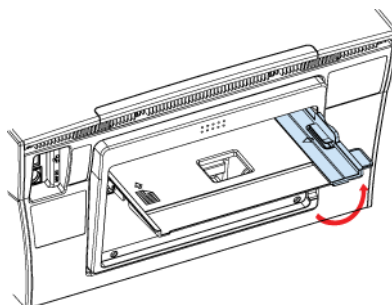


3. Если вы используете особые размеры бумаги, обратитесь к разделу [Особые размеры бумаги](#).
4. Индикатор ручной подачи будет мигать, ожидая пока вы вставите подходящий вид бумаги. (См. **Панель управления**)

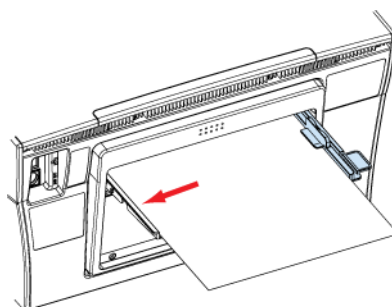


 Принтер будет принимать бумагу с лотка ручной подачи определенное количество времени. Как только индикатор ручной подачи перестанет мигать необходимо будет заново отправить задание на принтер.

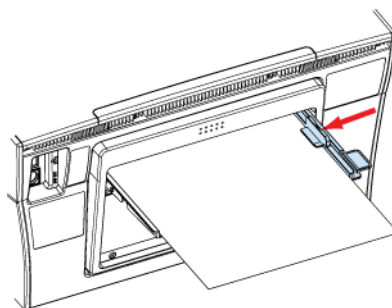
5. Следуйте инструкциям, указанным в данном сообщении. Установите лоток ручной подачи, в указанную позицию используя ручку открытия. (см. [Вид сзади](#)). Лоток ручной подачи должен защелкнуться.



6. Разместите один лист, в лоток ручной подачи, выровняв его по левому краю.




7. Подвиньте направляющий ширины пока он не будет прилегать к листу бумаги.



8. Направьте лист в принтер и надавите клавишу OK/Resume. Отпустите лист, когда он будет принят роликами принтера.

Если файл, который Вы печатаете, занимает больше страниц, то индикатор ручной подачи на контрольной панели загорится, и клавиша OK/Resume будет мигать. Продолжайте подачу листов, пока печать не будет завершена.

 Вы можете закрыть лоток ручной подачи надавив на него.

• Общие сообщения и предупреждения

Данный раздел рассматривает наиболее часто встречающиеся сообщения и предупреждения с которыми Вы можете столкнуться при печати, а так же описывает правильную реакцию на них .


Существуют два пути для отображения сообщений:

- Через контрольную панель на принтере.
- Через всплывающие сообщения на экране ПК.

На контрольной панели находятся ряд индикаторов, которые зажгутся, когда необходимо будет действие от пользователя. Со всеми вариантами ламп можно ознакомиться в разделе [Сообщения статуса контрольной панели](#).

Всплывающие сообщения появятся на экране ПК:

- В нижнем правом углу.
- Поверх остальных окон.

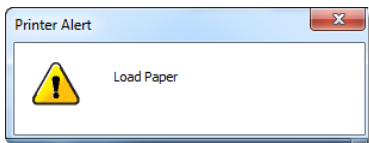
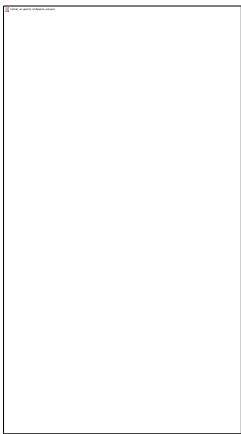
 Критические сообщения с критическими предупреждениями не закроются самостоятельно, только по Вашему клику, и, будучи закрытыми, могут появиться вновь при следующей задаче печати.

Вы найдете описание всех сообщений в разделе [Сообщения статуса окон предупреждения](#).

Закончилась бумага

Одно из самых часто появляющихся сообщений , это предупреждение о том, что бумага закончилась.

Если Вы попытаете запустить задание печати когда бумага отсутствует в лотке, появится сообщение с просьбой загрузить бумагу..

Сообщение	Контрольная панель
	

На контрольной панели загорится индикатор.

 Ваш принтер Lomond не будет сигнализировать об отсутствии бумаги пока Вы не запустите задание печати.

Необходимые действия:

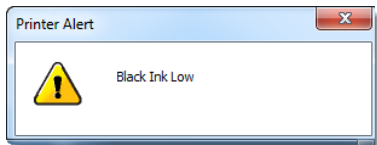
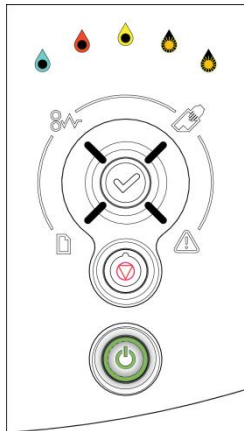
Для того, чтобы сообщение исчезло, заполните лоток для бумаги, следуя инструкциям в разделе [Загрузка бумаги](#).

Когда Вы вставите лоток с бумагой обратно в принтер:

- Автоматически погаснет индикатор бумаги.
- Предупредительное сообщение погаснет.
- Принтер продолжит печать любого задания печати в очереди.

Низкий уровень чернил

Каждый раз когда уровень чернил достигнет низкого уровня, появится предупредительное сообщение с наименованием картриджа, который подходит к концу.

Сообщение	Контрольная панель
	


На контрольной панели загорится индикатор, соответствующий цвету картриджа.

Если принтер подключен по сети и находится вне зоны видимости, информация об уровне чернил в картриджах находится в приложении [Toolbox](#).

Необходимое действие:

Рекомендуется заменить картридж по необходимости. (см. [Установка картриджей](#)).

Вы можете продолжить печать, однако когда чернила¹ закончатся совсем, принтер остановится и Вы не сможете продолжать печать, пока картридж не будет заменен.

 При замене картриджа соответствующий индикатор на контрольной панели будет гореть до 30 секунд после установки нового.

¹ До 4% объема картриджа может быть в наличии в аккумуляторах для чернил для экстренной печати.


Закончились чернила

Если Вы продолжите печать после появления сообщения о [низком уровне чернил](#), чернила могут закончиться совсем. Появится следующее сообщение и принтер остановит печать.



На контрольной панели:


- Одна или несколько индикаторов будут мигать
- Клавиша OK/Resume будет *мигать*.

 Как только чернила закончатся, принтер прекратит печать.


Необходимые действия:

1. Извлеките пустые картриджи.
2. Установите новые картриджи. См. [Установка картриджей](#).
3. Нажмите на мигающую клавишу OK/Resume на принтере.

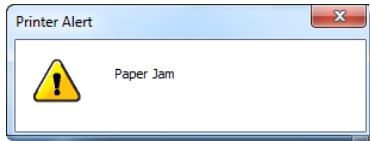
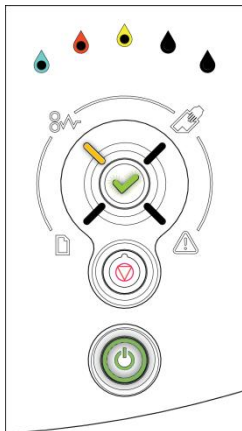
Через некоторое время индикаторы чернил прекратят мигать и выключатся, затем принтер проведет быструю прочистку и продолжит задания печати.

 Время распознавания картриджа может занимать до одной минуты – будут мигать индикаторы чернил и клавиша OK/Resume, после распознавания они погаснут.

Замятие бумаги

 Очень важно быстро и своевременно устранить замятие бумаги. Это гарантирует, что печатающая головка не останется открытой надолго. Не прикрытая капой головка может предти в негодность.

Когда механизм подачи определит, что лист бумаги не прошел свой обычный путь через принтер корректно он прекратит печать пока ошибка не будет устранена.

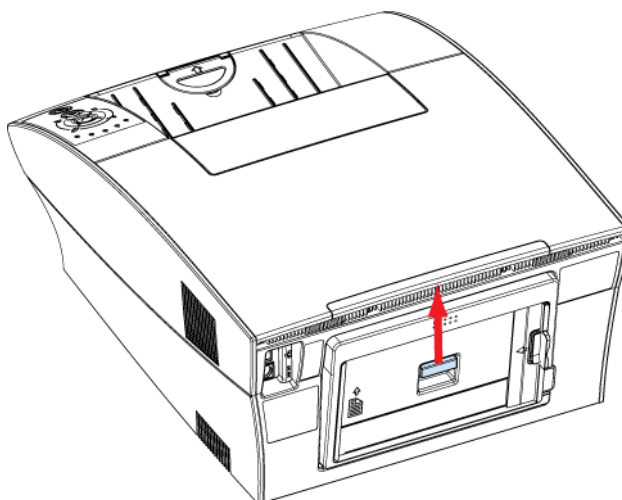
Сообщение	Контрольная панель
	


На контрольной панели:

- Загорится индикатор замятия бумаги
- Клавиша OK/Resume будет мигать.

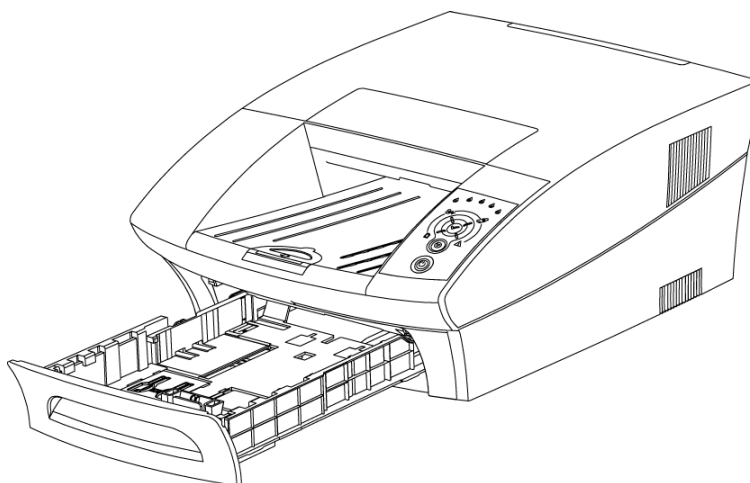
Необходимое действие:

1. Обследуйте лоток выхода бумаги на предмет замятия.
2. При наличии, аккуратно удалите замятый лист.
3. Если замятие не было обнаружено откройте люк заднего доступа, потянув за защелку, как показано ниже.



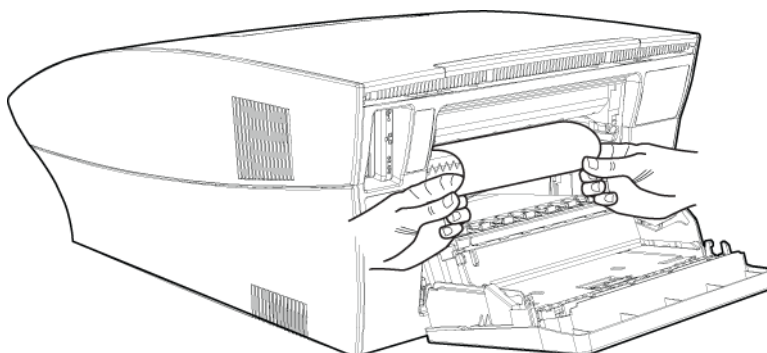
 НЕОБЯЗАТЕЛЬНО выключать принтер перед открытием задней дверцы. Электрические контакты в данном месте отсутствуют и данное действие безопасно.

4. Откройте лоток для бумаги.



⚠ НЕ ВСТАВЛЯЙТЕ лоток обратно в принтер пока замятие не устраниено, это может привести к разрыву замятой бумаги и оставить ее части в принтере.

5. Используя люк позади принтера ухватите замятую бумагу обеими руками и извлеките ее, стараясь не порвать.



6. Если Вы не можете обнаружить или ухватить замятую бумагу через люк, попробуйте со стороны лотка для бумаги.
7. Аккуратно извлеките замятый лист, стараясь не порвать его.
8. Вставьте лоток для бумаги обратно.
9. Закройте люк и надавите клавишу ОК/Resume для возобновления печати.

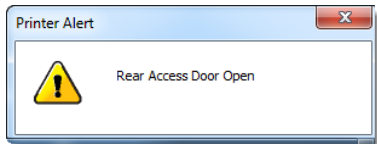
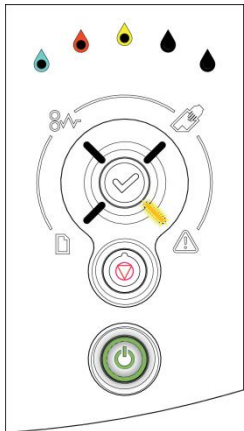
В данном случае принтер может запустить процедуру прочитки. По окончании все индикаторы на контрольной панели, кроме индикатора питания должны погаснуть.

⚠ Если индикатор «Внимание» горит на контрольной панели убедитесь, что задний люк плотно закрыт.

Принтер продолжит печать документа с последней успешно отпечатанной страницы перед замятием.

Открыт задний люк


После устранения замятия бумаги Вы можете заметить что горит индикатор «Внимание». Он указывает на то, что задний люк неплотно закрыт..

Окно предупреждения	Контрольная панель
	

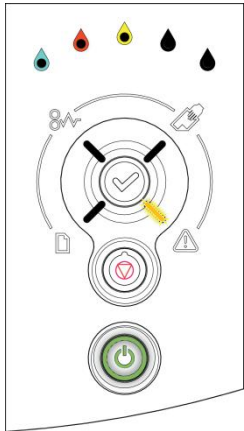
Необходимое действие:

Закройте заднюю дверь, убедившись, что она плотно закрыта. Индикатор должен погаснуть, а печать возобновится.

Излишний наклон

 Не игнорируйте предупреждение об излишнем наклоне!
Длительный наклон принтера может привести к повреждению головки и отразится на качестве отпечатков.

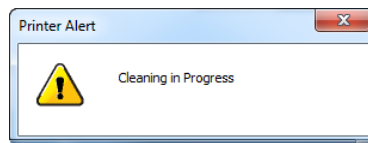
Ваш принтер Lomond должен находиться на ровной поверхности. В противном случае будет мигать индикатор «Внимание» и принтер прекратит печать, показав уведомление.

Сообщение	Контрольная панель
	

Индикатор «Внимание» на контрольной панели будет мигать.

Необходимое действие:

Печать не будет возобновлена, пока принтер не будет расположен на ровной поверхности. После корректного позиционирования принтера будет запущена процедура прочистки печатающей головки и продемонстрировано следующее сообщение:



Любая задача печати, выполненная в момент наклона принтера будет проигнорирована.. Вам будет необходимо запустить ее вновь.

• Управление Вашим принтером

Ваш принтер Lomond поставляется со встроенным приложением веб-сервера, которое позволит Вам использовать ваш веб-браузер для получения информации о принтере и изменения ряда настроек..

Приложение, управляющее этим называется Toolbox application. Информационные страницы приложения Toolbox позволяют Вам:

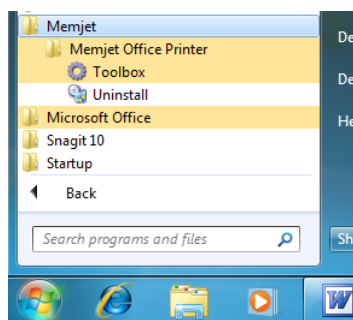
- Получить статистику отпечатков принтера и количество оставшихся чернил.
- Изменить текущие настройки принтера
- Попробовать устранить неисправности

• Доступ к приложению Toolbox

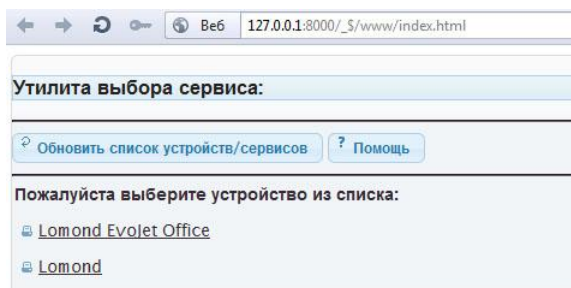
Приложение Toolbox можно использовать с принтерами, подключенными по локальной сети и по USB.

Для доступа к приложению Toolbox с Вашего ПК:

1. Кликните на логотип Windows.
2. Из меню - программы **All Programs** проследуйте к приложению Toolbox как показано ниже:




3. Откроется Ваш интернет-браузер и в нем приложение Toolbox с меню выбора устройства.



⚠ Если веб-браузер не может отобразить страницу обратитесь к разделу [Устранение неполадок](#).

4. Выберите принтер из списка подключенных устройств и кликните на него.
5. Откроется страница, подобная изображенной ниже.

Настройки принтера



Принтер: SFP000001569

[Домой](#)

Расходные материалы

[Информация о расходных материалах](#)

[Информации об использовании](#)

Настройка и состояние

[Основные настройки](#)

[Настройки сети](#)

Вопросы-ответы

[Журнал событий](#)

[Обслуживание:](#)

Lomond EvoJet Office

Домашняя страница

Состояние принтера: **Готов**

Нажмите на ссылку внизу чтобы проверить состояние или поменять настройки.

Расходные материалы

[Информация о расходных материалах](#)

Просмотреть состояние чернил и печатающей головки:

[Информации об использовании](#)

Посмотреть информацию об использовании бумаги.

Вопросы-ответы

[Журнал событий](#)

[Посмотреть недавние события](#)

[Обслуживание:](#)

Провести обслуживание печатающей головки и напечатать страницу настроек


Настройка и состояние

[Основные настройки](#)

Просмотреть и изменить основные настройки принтера

[Настройки сети](#)

Просмотреть и изменить настройки сети

 Возможны небольшие изменения во внешнем виде страницы, в зависимости от используемого браузера.

• Информационные окна Toolbox

Навигация по приложению Toolbox проходит при помощи ссылок. Для работы данных ссылок, убедитесь, что Javascript включен.

В особенности, если Вы не можете открыть информационные окна в Internet Explorer (IE) под Windows 2003/2008 Вам будет необходима понизить настройки безопасности для корректной работы приложения. Для справки обратитесь к руководству по использованию IE.


В информационных экранах Toolbox доступна следующая информация.

Уровень чернил и статистика использования

Данная страница показывает уровень чернил и количество отпечатанных страниц.

Для доступа на данную страницу кликните **Supplies Info**.

Настройки принтера



Принтер: SFP000001569

[Домой](#)

Расходные материалы

[Информация о расходных материалах](#)

[Информации об использовании](#)

Настройка и состояние

[Основные настройки](#)

[Настройки сети](#)

Вопросы-ответы

[Журнал событий](#)

[Обслуживание:](#)

Lomond EvoJet Office

Информация о расходных материалах

Просмотреть состояние чернил и печатающей головки:

Выберите страницу расходных материалов:

Информация о расходных материалах ▾

Печатающая головки (напечатано страниц):	18736	
Голубой уровень чернил:	50%	<div style="width: 50%; background-color: #00bfff; border: 1px solid #ccc;"></div>
Пурпурный уровень чернил:	35%	<div style="width: 35%; background-color: #ff00ff; border: 1px solid #ccc;"></div>
Желтый уровень чернил:	25%	<div style="width: 25%; background-color: #ffff00; border: 1px solid #ccc;"></div>
Черный уровень чернил:	60%	<div style="width: 60%; background-color: #000000; border: 1px solid #ccc;"></div>

Данные отображаются в процентах, с точностью до ближайших 5-ти процентов.

Информация о печатающей головке

Информация о печатающей головке содержит данные о идентификационной информации, а так же ссылку на поставщика деталей, как показано на картинке ниже.

Для доступа к странице Информация о печатающей головке перейдите с домашней страницы на страницу Расходные материалы, и затем нажмите Печатающая головка (отпечатанные страницы) или выберете Информация о печатающей головке, после нажатия на стрелку Выбор расходных материалов.

Настройки принтера

LOMOND

Принтер: SFP000001569

[Домой](#)

Расходные материалы

[Информация о расходных материалах](#)

[Информации об использовании](#)

Настройка и состояние

[Основные настройки](#)

[Настройки сети](#)

Вопросы-ответы

[Журнал событий](#)

[Обслуживание](#)

Lomond EvoJet Office

Информация о расходных материалах

Просмотреть состояние чернил и печатающей головки:

Выберите страницу расходных материалов:

Детали печатающей головки:

Всего напечатано страниц:	18736
Номер модели принтера:	EvoJet Office
Серийный номер:	A02LC6

[Обновить](#)

Информация о картриджах

Все данные о любом картридже доступны на отдельных страницах. Каждая страница содержит информацию о количестве чернил (погрешность около 5 %), информацию о картридже, а так же ссылку на поставщика расходных материалов.

Для доступа к информации о картриджах и чернилах перейдите с домашней страницы на страницу Расходных материалов. Затем нажмите Уровень чернил или выберете цвет картриджа из вкладки Информация о картриджах. Информация о черном картридже представленно ниже.

Настройки принтера

LOMOND

Принтер: SFP000001569

[Домой](#)

Расходные материалы

[Информация о расходных материалах](#)

[Информации об использовании](#)

Настройка и состояние

[Основные настройки](#)

[Настройки сети](#)

Вопросы-ответы

[Журнал событий](#)

[Обслуживание](#)

Lomond EvoJet Office

Информация о расходных материалах


Просмотреть состояние чернил и печатающей головки:

Выберите страницу расходных материалов:

Черный детали:

Черный детали:	
Остаток в процентах:	60 %
Номер модели принтера:	EvoJet Office
Номер детали:	PN106101
Серийный номер:	1-1 2010/12/07 13:53:21 57

[Обновить](#)

 Информация, представленная на этой странице может отличаться в зависимости от поставщика.

Информация об использовании

Информация о количестве и типе отпечатанных страниц отображается на странице Информации о Использовании. Для доступа к этой информации, перейдите с домашней страницы на страницу Информации о использовании.

Настройки принтера



Принтер: SFP000001569

[Домой](#)

Расходные материалы

[Информация о расходных материалах](#)

[Информации об использовании](#)

Настройка и состояние

[Основные настройки](#)

[Настройки сети](#)

Вопросы-ответы

[Журнал событий](#)

[Обслуживание](#)

Lomond EvoJet Office

Информации об использовании

Посмотреть информацию об использовании бумаги.

Всего монохромных и цветных


	Отпечатки
Монохром наилучшее качество:	1
Монохром обычное качество:	177
Цвет, наилучшее качество:	2501
Цвет, нормальное качество:	16009
Все монохромные и цветные:	18688

Количество страниц по формату:

	Letter/A4	Legal	Другое
Все монохромные и цветные:	15566	0	3122

Количество страниц по типу носителя:

	обычная бумага	Другое
Все монохромные и цветные:	5488	13200

 Информация, представленная на этой странице может отличаться в зависимости от поставщика.


• Настройки приложения Toolbox

Используя эти окна, могут быть просмотрены разные принтеры и настройки, а так же могут быть изменены.

Основные настройки

Настройки отображаемые в этом окне, могут быть использованы в случае возникновения трудностей, а так же в случае необходимости дополнительной информации.


Используя это окно вы можете так же изменять язык приложения Toolbox. Чтобы сделать это нажмите Языки и выберете своя язык, затем нажмите Сохранить. На драйвер вашего принтера эти изменения не повлияют. Для доступа к Основным настройкам перейдите с домашней страницы на вкладку Основные настройки.


Настройки принтера		Lomond EvoJet Office											
		Основные настройки Просмотреть и изменить основные настройки принтера											
Принтер: SFP000001569 Домой Расходные материалы Информация о расходных материалах Информации об использовании Настройка и состояние Основные настройки Настройки сети Вопросы-ответы Журнал событий Обслуживание		<table border="1"> <tr> <td>Версия прошивки:</td> <td>20110916</td> </tr> <tr> <td>Информация о сборке прошивки:</td> <td>TIME=Fri Sep 16 13:24:03 2011 PROD=k2,RELEASE=MJ12.13.14</td> </tr> <tr> <td>Серийный номер устройства:</td> <td>SFP000001569</td> </tr> <tr> <td>Язык:</td> <td>Русский</td> </tr> <tr> <td>Внутренняя память (МБ):</td> <td>64</td> </tr> </table>		Версия прошивки:	20110916	Информация о сборке прошивки:	TIME=Fri Sep 16 13:24:03 2011 PROD=k2,RELEASE=MJ12.13.14	Серийный номер устройства:	SFP000001569	Язык:	Русский	Внутренняя память (МБ):	64
Версия прошивки:	20110916												
Информация о сборке прошивки:	TIME=Fri Sep 16 13:24:03 2011 PROD=k2,RELEASE=MJ12.13.14												
Серийный номер устройства:	SFP000001569												
Язык:	Русский												
Внутренняя память (МБ):	64												
		<input type="button" value="Обновить"/> <input type="button" value="Показать значения по умолчанию"/> <input type="button" value="Сохранить"/>											

Настройки Сети

Этот экран позволяет просматривать и менять основной статус сети и настройки конфигураций вашего принтера.


Для доступа к Настройкам Сети выберете на домашней странице вкладку Настройки сети.

Настройки принтера		Lomond EvoJet Office													
		Состояние и настройка сети Просмотреть и изменить настройки сети Выберите страницу настройки сети:													
Принтер: SFP000001569 Домой Расходные материалы Информация о расходных материалах Информации об использовании Настройка и состояние Основные настройки Настройки сети Вопросы-ответы Журнал событий Обслуживание		Настройка сети: <input type="button" value="▼"/>													
		<table border="1"> <tr> <td colspan="2">Настройка сети:</td> </tr> <tr> <td>Состояние сети:</td> <td>подключено</td> </tr> <tr> <td>Мак адрес:</td> <td>00-50-c2-65-bb-5f</td> </tr> <tr> <td>Имя принтера:</td> <td>DEV65BB5F</td> </tr> <tr> <td>Скорость соединения</td> <td>авто</td> </tr> <tr> <td>Таймаут соединения (секунд):</td> <td>120</td> </tr> </table>		Настройка сети:		Состояние сети:	подключено	Мак адрес:	00-50-c2-65-bb-5f	Имя принтера:	DEV65BB5F	Скорость соединения	авто	Таймаут соединения (секунд):	120
Настройка сети:															
Состояние сети:	подключено														
Мак адрес:	00-50-c2-65-bb-5f														
Имя принтера:	DEV65BB5F														
Скорость соединения	авто														
Таймаут соединения (секунд):	120														
		<input type="button" value="Обновить"/> <input type="button" value="Показать значения по умолчанию"/> <input type="button" value="Сохранить"/>													

 Не меняйте эти настройки.


IP настройки

Это окно позволяет просматривать и менять настройки IP на вашем принтере.

 Изменение этих настроек может привести к повреждению принтера и может сказаться на его работе.

Для доступа к настройкам IP перейдите с домашней страницы на страницу Настройки сети и выберете вкладку Настройки Сети, затем нажмите Выбор Конфигурации Сети и нажав на стрелку выберете IP конфигурация.

Настройки принтера



Принтер: SFP00001569

[Домой](#)

Расходные материалы

[Информация о расходных материалах](#)

[Информация об использовании](#)

Настройка и состояние

[Основные настройки](#)

[Настройки сети](#)

Вопросы-ответы

[Журнал событий](#)

[Обслуживание](#)

Lomond EvoJet Office

Состояние и настройка сети

Просмотреть и изменить настройки сети

Выберите страницу настройки сети:

Настройка IP

Настройка IP

Состояние сети: подключено

Мак адрес: 00-50-c2-65-bb-5f

Имя принтера: DEV65BB5F

Имя домена:

Включить DHCP: ☒

Включить BOOTP: ☐

Включить AutoIP: ☒

DHCP время (секунд): 0

IP адрес:

Маска подсети:

Шлюз по умолчанию:

WINS сервер:


• Окно устранения неполадок Toolbox

Следующие окна могут помочь в устранении неполадок на принтере Lomond EvoJet Office.

Журнал событий

Ваш принтер Memjet регистрирует ошибки в специальный буфер в памяти принтера. Журнал событий отображает любые ошибки, которые были обнаружены у принтера – ответы на ваши команды, или выполняет функции обслуживания.

Printer Toolbox



Printer: SFP0001022

[Home](#)

Supplies

[Supplies Info](#)

[Usage Info](#)

Setup and Status

[General Settings](#)

[Network Settings](#)

Troubleshooting

[Event Log](#)

[Maintenance](#)

Memjet Office Printer

Event Log

View recent printer events.

Pages	Event	Description
1230	Printer state change	Online
1230	Printer state change	Offline
1230	Door closed	Rear
1230	Printer tilt cleared	
1230	Insufficient VI cleared	Magenta
1230	Low on ink cleared	Magenta
1230	Insufficient VI cleared	Cyan
1230	Low on ink cleared	Cyan
1230	Insufficient VI cleared	Black
1230	Low on ink cleared	Black
1230	Insufficient VI cleared	Yellow
1230	Low on ink cleared	Yellow
1230	Ink tank insertion	Magenta
1230	Ink tank insertion	Cyan
1189	Ink tank insertion	Black
1189	Ink tank insertion	Yellow
1189	Power on	20110311

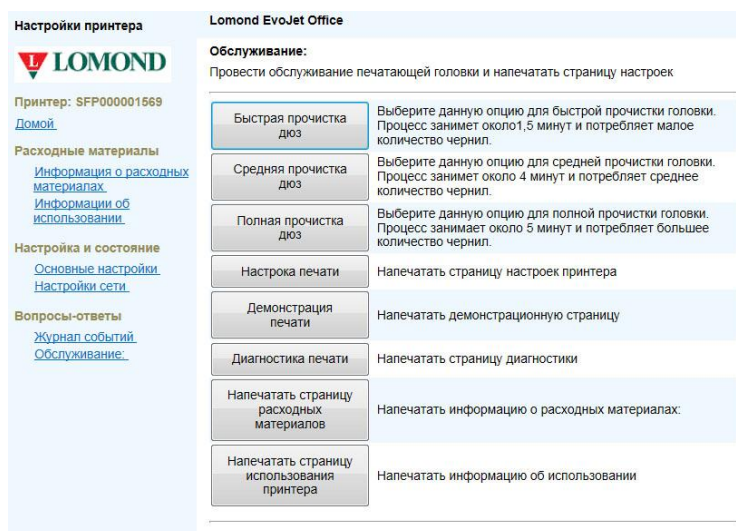
Это окно отображает последние 100 ошибок. Если вам нужна служба поддержки, вы можете открыть нужное окно на вашем ПК.

Для доступа к Журналу событий нажмите на домашней странице Журнал событий.

Обслуживание

Страница обслуживания позволяет прочищать печатающую головку и печатать разные варианты тестовых страниц, которые могут быть полезны в обнаружении неполадок у принтера, а так же решить эти проблемы.

Для доступа к странице Обслуживание, нажмите вкладку Обслуживание на домашней странице.



Информация о том, как и когда, следует использовать [прочистку печатающей головки](#), находится на странице 88.

• Обслуживание принтера

Принтер не требует особого обслуживания со стороны пользователя. Техническое обслуживание, как правило, происходит в общем режиме, и прерывается во время работы устройства. Исключение составляет процесс расширенной прочистки принтера. Ознакомьтесь с инструкцией по расширенной прочистке принтера ниже.

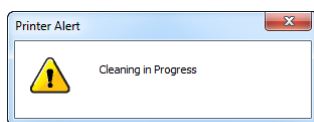
Если вы обнаружили что качество отпечатанных вами копий больше не удовлетворяет вас, и не выглядят так хорошо, как в самом начале работы с принтером, воспользуйтесь разделом Восстановление качества печати.

При необходимости вы можете вернуть [первоначальные настройки принтера](#).

• Полное техническое обслуживание

Не все автоматические операции по обслуживанию могут быть прерваны.

Если вы видите что принтер отказывается печатать и кнопка Вкл/Выкл мигает, это может означать, что принтер находится в состоянии активного технического обслуживания. Для получения подробной информации, проверьте экран компьютера. Когда происходит полное техническое обслуживание, появляется следующее предупреждающее окно:



Когда появляется это окно ваш принтер не примет команду к печати. Это может занять несколько минут.

Печать возобновится, когда обслуживание будет окончено.

• Восстановление качества печати

Если на ваших отпечатках появились полосы, или похожие недостатки, возможно в печатающую головку попала пыль, волокна бумаги или другие загрязняющие вещества, возникающие в процессе печати.

В этом случае существует 3 варианта прочистки головки:

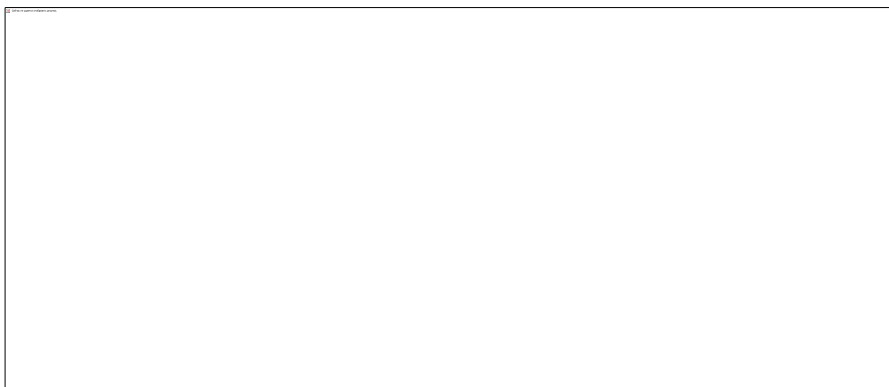
- [Используя Кнопку пользовательского обслуживания](#)
- [Используя вкладку «Свойства принтера» в драйвере](#)
- [Используя приложение Toolbox](#)

Прочистка головки Кнопкой пользовательского обслуживания


Если вы находитесь возле принтера, вы можете нажать на Кнопку Пользовательского обслуживания.

1. Поднимите крышку принтера

2. Нажмите Кнопку Пользовательского обслуживания как показано на картинке, и держите ее, пока не услышите, что процесс начался.



3. Принтер будет выполнять начальную прочистку дюзов, засорение которых могло послужить причиной возникновения полос. Дождитесь, пока кнопка Вкл/Выкл перестанет мигать.

 Все операции по прочистке потребляют чернила. Чем больше операций по прочистке, тем больше чернил потребляется. Рекомендуется всегда печатать одну или несколько тестовых страниц во время этой процедуры.²

4. Если проблема не устранилась, повторите шаг 1 через 10 минут, для того чтобы запустить более тщательную очистку головки. Опять дождитесь пока кнопка Вкл/Выкл перестанет мигать.
5. Распечатайте тестовую страницу для подтверждения того, что проблема была решена.
6. Если второе нажатие на кнопку Пользовательского обслуживания не решило проблему, вы можете повторить шаг 1 через 10 минут, тем самым запустив самую глубокую прочистку головки. Перед печатью тестовой страницы, дождитесь пока кнопка Вкл/Выкл перестанет мигать.

 Если проблема не устранилась, обратитесь в службу поддержки.

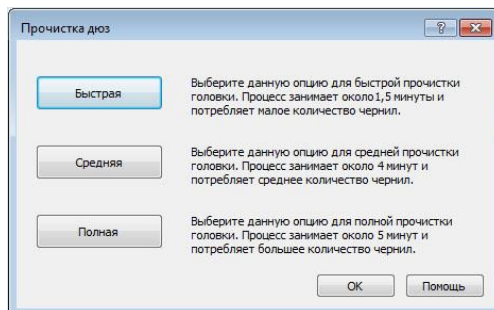
Прочистка печатающей головки через вкладку «Свойства принтера» в драйвере

В драйвере принтера есть вкладка Свойства принтера, внутри которой есть кнопка Прочистка печатающей головки, при нажатии на которую возникает диалоговое окно с тремя дополнительными кнопками:

- Быстрая прочистка печатающей головки.
- Средняя прочистка печатающей головки.
- Полная прочистка печатающей головки.

² Быстрый способ получения отпечатка при условии что вы находитесь около принтера это удерживать кнопку Stop/Cancel и OK/Resume до того, пока принтер не начнет печатать демо – страницы (более 2-х секунд)

Каждая из этих кнопок запускает процесс прочистки головки, который описан в сопровождающем тексте в диалоговом окне).



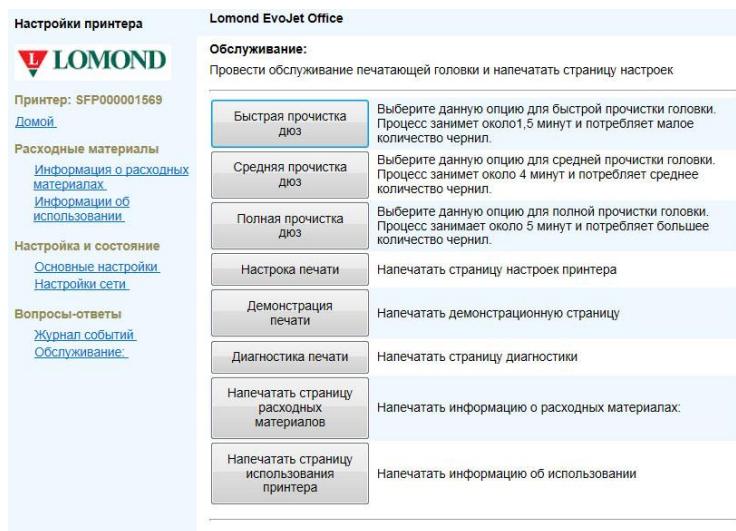
Эти операции по прочистке идентичны тем, что происходят при нажатии Кнопки Пользовательского обслуживания, как описано в главе Прочистка головки кнопкой пользовательского обслуживания на странице 86.

Кнопка Быстрой Прочистки головки соответствуют одному нажатию на Кнопку пользовательского обслуживания на принтере, кнопка полной прочистки головки соответствует трем нажатия на кнопку пользовательского обслуживания на принтере.

- ⚠** Все операции по прочистке потребляют чернила. Чем чаще вы прочищаете головку, тем больше чернил вы тратите. При прочистке головки рекомендуется:
- * Всегда начинайте с быстрой прочистки, постепенно переходя к более сложным вариантам очистки
 - * Всегда печатайте одну или более тестовых страниц после каждой из прочисток.

Прочистка головки при помощи приложения Toolbox

Приложение [Toolbox Maintenance](#) так же имеет 3 кнопки варианта прочистки головки, аналогичных тем, что приписаны в драйвере.



• Восстановление оригинальных настроек

• Восстановление заводских настроек

Если по каким то причинам вам нужно сбросить все настройки принтера и вернуть заводские, удерживайте кнопку **Cancel** на консоли принтера, до тех пор пока центральная кнопка не мигнет 1 раз.

Это займет около 30 секунд. Удерживайте кнопку **Cancel** на протяжении всего времени.

Заданные параметры вашего принтера изменятся, в том числе:

- Язык
- IP Конфигурация.

• Заводские настройки драйвера

Если отпечатки, полученные на принтере не соответствуют вашим ожиданиям, сброс параметров печати в драйвере до оригинальных настроек может решить проблему.

Для того, чтобы переустановить драйвер оригинальные заводские настройки драйвера, которые устанавливаются при первом подключении:


1. Нажмите кнопку **Пуск** на панели.
2. Выберите Устройства и Принтеры.
3. Правый щелчок мыши на принтере Lomond EvoJet в папке Принтеры и Факсы вызовет выпадающее меню, где нужно выбрать Свойства принтера.
4. Нажмите Дополнительно.
5. В главном окне нажмите на кнопку **Умолчания**. По умолчанию.
6. Нажмите Применить, затем ОК до тех пор, пока не выйдете из всех диалоговых окон

Вследующий раз при команде Печать принтер Lomond будет печатать согласно новым настройкам.

• Расходные материалы и аксессуары

Этот раздел содержит информацию о :

- Бумаге, чернилах, и других расходных материалах для принтера Lomond EvoJet
- О том, как заменить расходные материалы
- Как содержать их, для того чтобы принтер работал как можно дольше и лучше.


 За информацией о новых чернилах и печатающих головках обращайтесь к продавцу.

• Бумага

Принтер Lomond EvoJet - настольный струйный принтер. Бумага, на который вы печатаете, на прямую влияет на качество отпечатков. Выбирайте бумагу, совместимую с принтером Lomond и используйте правильную бумагу для каждого вида печати – это позволит достигнуть максимального качества печати.

Для хороших отпечатков бумага должна быть в хорошем состоянии. Не используйте бумагу, если листы в плохом состоянии. Не использовать бумагу если листы:

- влажные
- пыльные (лист целиком, либо края)
- сложенные, скрученные, или мятые в любом состоянии
- потеряли форму
- порванные или перфорированные
- содержит скрепки.

 Некоторые виды бумаги не могут быть использованы для печати на принтере Lomond EvoJet Office, потому что они могут повредить печатающую головку и сделать ваш принтер неработоспособным. Смотрите Выбор правильной бумаги на стр 91.

• Рекомендуемая бумага

95 gsm Glossy Inkjet Paper

170 gsm Glossy Inkjet Paper

90 gsm Matt Inkjet Paper

170 gsm Premium Bright Semi- Glossy Photo Paper

200 gsm Premium Bright Satin Photo Paper

160 gsm Premium Non-PE Coated Bright Super Glossy Photo paper

195 gsm Premium Warm Super Glossy Photo Paper

Self-adhesive Glossy 85 gsm Inkjet Paper

Self-adhesive Matt, 90 gsm Inkjet Paper

Self-adhesive Universal 70 gsm Paper

Plain Paper LOMOND Business, 80 gsm, Class B

• Выбор правильной бумаги

Выберите одну из рекомендуемых выше бумаг. Если вам необходим другой вид бумаги, обратитесь в специализированные магазины.

Нерекомендованные типы бумаг

Обработанные бумаги не рекомендуются для использования на вашем принтере. Не использовать бумагу если она:

- Содержит углерод
- текстурная
- чувствительна к высоким температурам или давлению
- покрыта клеем.

Специфические типы бумаги не могут быть использованы, если это :

- конверты
- не микропористые фотобумаги
- лазерные бумаги с покрытием
- Прозрачные пленки.

Если у вас возникли сомнения, обратитесь к поставщику бумаги, или в специализированные центры.

Бумага для двусторонней печати и печати буклетов

Функция двусторонней печати наиболее точно реализуется при печати текста, а так же изображений.

Не вся бумага может быть использована для двусторонней печати. В частности, бумаги, имеющие только одну покрытую сторону, так же не подходят.

Для успешной двусторонней печати первая сторона бумаги при печати должна быть сухая, лист плоским, во избежании замятия при переворачивания для печати второй стороны. Скрученные листы повредят качеству печати.

Попробуйте напечатать маленький образец. Если результат не соответствует ожиданиям, попробуйте печатать в Высоком качестве, или используйте бумагу лучшего качества.

• Хранение и обращение с бумагой

Правильное хранение и обработка бумаги позволит вам достигать высокого качества печати. Рекомендации по хранению приведены ниже, но некоторые особенности хранения бумаги зависят от вашего места проживания.

- Храните бумагу горизонтально. Скручивания, сгибания могут привести к неправильной подачи при печати.
- Храните бумагу в прохладном, темном месте с низкой влажностью. Свет, а так же УФ излучение может испортить бумагу.
- Храните бумагу в упаковке до загрузки в лоток во избежании попадания пыли или других загрязнений

• Чернила

Используйте только чернила Memjet на принтере Lomond EvoJet. Картриджи чернил Memjet содержат информацию о количестве чернил. Эта информация используется принтером чтобы оптимизировать печать на разных бумагах.

• Новые виды чернил

Обратитесь к поставщику расходных материалов за информацией.


• Хранение и обращение с чернилами

Чернила Memjet не требуют специального хранения, или обработки. Основные рекомендации описаны, но они могут отличаться в зависимости от места проживания.

- Не подвергать воздействию температуры ниже 0 °C (32 °F).
- Не подвергать воздействию температуры выше 60 °C (140 °F).
- Не ронять картридж.
- Оставьте чернила при комнатной температуре на определенное время, во избежании перепада температур.


• Замена картриджей

Новые картриджи могут быть поставлены в блистерной упаковке как показано в разделе [Картриджи](#) или в индивидуальной коробке.


 Вам не нужно выключать принтер при замене картриджей.

Для замены картриджей в принтере:

1. Убедитесь, что на него не отправлено задание с печатью.
2. Поднимите крышку принтера и откройте слоты с картриджами.
3. Аккуратно выньте картриджи из слотов.

 НЕ ВЫКЛЮЧАЙТЕ принтер если один из картриджей вынут во избежании поломки в системе доставки чернил.

4. Следуйте инструкции по установке картриджей.

 Правильно утилизируйте использованные картриджи. Следуйте приложенной инструкции.

• Печатающая головка

Печатающая головка Memjet хрупкая микро-электро-механическое устройство, которое требует особенного ухода во избежании потери качества печати.

• Приобретение новых печатающих головок

Обратитесь к поставщику расходных материалов за информацией.

• Хранение и установка печатающей головки

После установки печатающая головка должна всегда находиться в принтере. Не рекомендуют перемещать печатающую головку, даже во время транспортировки принтера.

Если вам нужно вынуть печатающую головку и по каким то причинам не использовать ее, защитите головку от пыли и прочих загрязняющих вещества.

При установке печатающей головки держите ее только за специальные ручки и не прикасайтесь к соплам и контактам на головке.

- Всегда храните печатающую головку горизонтально
- Не подвергайте головку температуре ниже 0 °C – 32 °F.
- Не подвергайте головку температуре выше 60 °C (140 °F).
- Оставьте головку при комнатной температуре на некоторое время, во избежании перепада температур.


• Замена печатающей головки

Ваша печатающая головка упакована как показано в разделе [Печатающая головка](#) на странице 14.

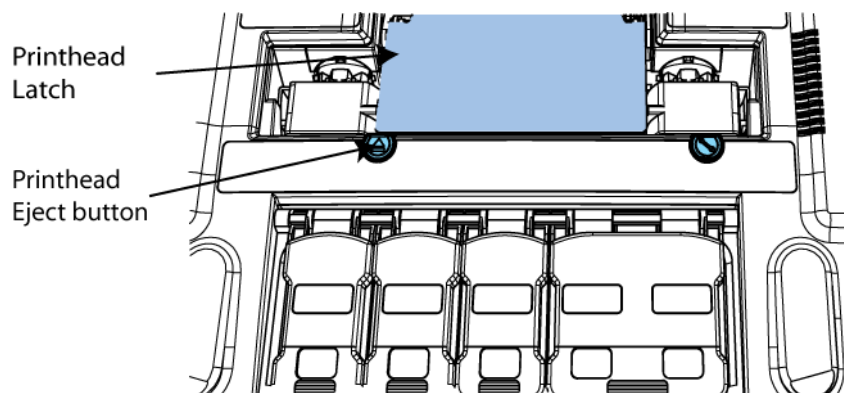
 Вам не нужно выключать принтер при замене печатающей головки.


Для замены печатающей головки необходимо:

1. Убедитесь, что отсутствуют все команды печати, принтер включен, и картриджи установлены правильно.

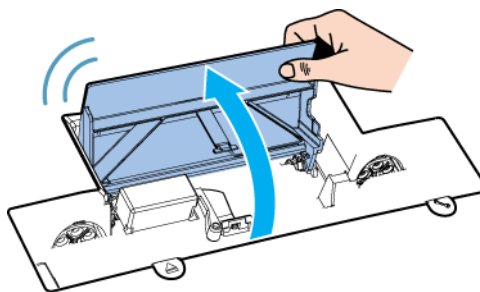
 Не переставляйте печатающую головку, если отсутствует хотя один из картриджей. Невыполнение этого требования приведет к нарушению в системе подачи чернил.


2. Нажмите кнопку извлечения Печатающей головки как показано ниже, и держите пока не начнет мигать кнопка Внимание. Это займет около 5 секунд. Крышка печатающей головки откроется автоматически.



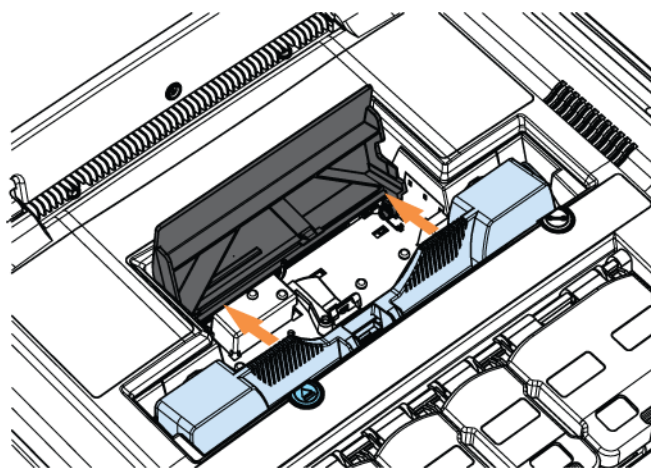
 Если кнопка извлечения головки не работает, не пытайтесь извлечь головку любым другим способом. Обратитесь к производителю.

3. Поверните и поднимите крышку печатающей головки как показано на картинке.

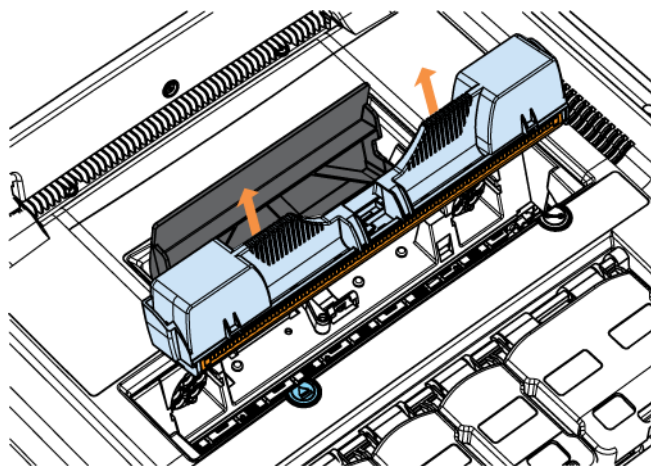


 Всегда поднимайте крышку головки вертикально – она должна быть расположена вертикально при извлечении головки.

4. Возьмите печатающую головку за ручки и потяните в сторону крышки чтобы освободить головку, как показано на картинке.



5. Аккуратно поднимите головку и выньте из принтера, как показано на картинке. Выньте головку из принтера, и оденьте на нее защитную крышку, если она у вас сохранилась, во избежание проливания оставшихся в головке чернил. (смотрите стр. 14 раздел Печатающая головка).



6. Вставьте новую печатающую головку согласно инструкциям на странице 23 в разделе [Установка печатающей головки](#).



Правильно утилизируйте использованные печатающие головки. Следуйте приложенной производителем инструкции.

• **Аксессуары**

В настоящее время нет дополнительных устройств к принтеру Lomond EvoJet.

• Устранение неисправностей

Данный раздел содержит набор ошибок с которыми Вы можете столкнуться в разных ситуациях и предложения по их устранению.

В случае, если предложения по устранению не решают проблему, свяжитесь со службой поддержки.

• Базовые проверки

Вы всегда должны пробовать устранить проблемы самостоятельно. В данном разделе содержатся рекомендации, которые нужно попробовать, прежде чем обращаться к службе поддержки.

Убедитесь, что:

- Шнур питания подключен к адаптеру питания, который, в свою очередь, подключен к принтеру, а принтер – включен.
 - При подключении питания на адаптере загорается зеленый индикатор.
 - Клавиша Power On/Off должна гореть ровно.
- Кабель (USB или Ethernet) верно вставлен в принтер.
 - При подключении по USB кабелю убедитесь, что он подключен к ПК.
 - Для сетевого кабеля, проверьте, что оба индикатора рядом с ним горят. Оранжевый должен гореть ровно, а зеленый – мигать.
- На контрольной панели горит только индикатор On/Off, не мигая.
 - Если клавиша On/Off мигает – это значит что принтер в работе. Проверьте экран ПК, возможно там отображено всплывающее сообщение.
 - Один или несколько ровно горящих индикаторов уровня чернил говорят о низком уровне чернил. Вы можете продолжать печать, но должны заменить картриджи, как только они закончатся.
 - Если эти индикаторы мигают – это означает, что чернила кончились или картридж отсутствует. Принтер не будет функционировать, пока данные картриджи не будут заменены.
 - Индикатор «Внимание» обычно означает, что задний люк открыт.
 - Замятие бумаги означает замятие листа бумаги. Раздел [Замятие бумаги](#).
- Бумага присутствует в лотке. Она чистая и лежит печатной стороной вниз.

Если вышеуказанные проверки не решили проблему, см. ниже.

• Проблемы установки принтера

Установка драйверов Lomond должна быть простой и удобной, если следовать инструкциям, указанным в разделе [Установка драйверов](#).

Несколько событий, описанных внизу позволяют устранить простейшие ошибки самостоятельно.

Для решения иных ошибок свяжитесь со службой поддержки.

Невозможно установить USB принтер

Если Вы не можете продвинуться дальше шага 8 в разделе [Установка принтера по USB](#) на стр. 35, попробуйте отменить установку (Кликните **Cancel** затем **Yes**) и деинсталируйте текущий драйвер, как указано в разделе [Деинсталляция драйвера](#).

Излишний наклон принтера

Ваш принтер сконструирован для установки на ровной, гладкой поверхности. Если данная поверхность не будет ровной, загорится и будет мигать индикатор предупреждения на контрольной панели. См. **Панель управления** на стр. 15) и следующее сообщение появится при попытке печати:



Вы должны исправить эту проблему как можно скорее.

Как только Вы расположите принтер на ровной поверхности, он запустит процедуру очистки, а после завершения продолжит печать.

Открыта задняя дверца

Если горит индикатор «Внимание», это может означать, что задняя дверь неплотно закрыта.

Надавите на верхнюю часть дверцы для того, чтобы убедиться, что она корректно закрыта.

Тестовая страница не отображается


Это особенно применимо к принтерам, подключенным по локальной сети.

Если Вы настроили Ваш принтер Lomond используя определенный IP адрес (см. раздел [Установка сетевого драйвера](#)), и тестовая страница не печатается, обычная причина это неверный IP адрес.

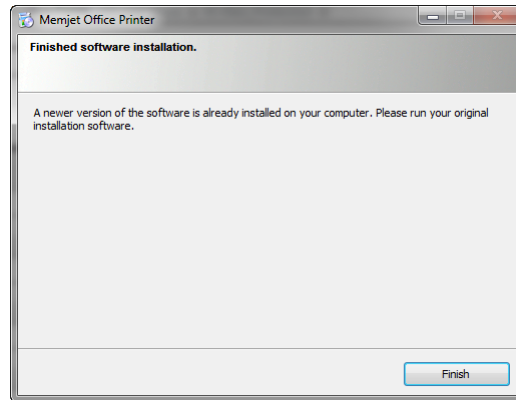
Деинсталируйте принтер (см. [Деинсталляция драйвера](#)) и переустановите их, используя корректный IP адрес.

Убедитесь, что тестовая страница печатается верно.

Установка ранних версий драйверов

 Установка ранних версий драйверов Lomond не рекомендуется. Если Вам необходимо установить предыдущую версию драйвера, свяжитесь со службой поддержки.

Программное обеспечение не позволит Вам установить предыдущую версию драйвера. Если Вы попытаете это сделать будет продемонстрировано следующее окно.



Кликните на **Finish** и Вы вернетесь в начальное окно установщика.

• Проблемы при печати

Общие и часто встречающиеся проблемы печати описываются в разделе [Статусы ошибок](#). Этот раздел так же рассматривает иные вопросы, которые могут возникнуть в процессе эксплуатации Вашего принтера.

Проблемы с подачей бумаги

Основные проблемы с подачей бумаги:

- Листы бумаги склеились вместе
- Пыль на бумаге
- Односторонняя бумага загружена в лоток неправильной стороной.

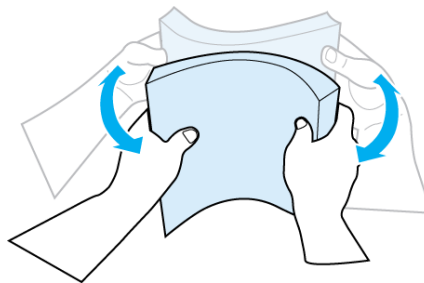
Во всех случаях следует извлечь лоток и заново загрузить бумагу.

Повторная загрузка бумаги

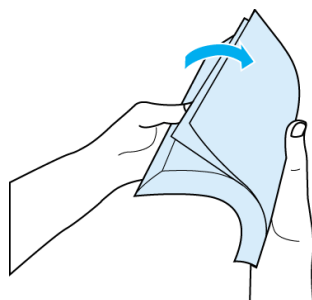
Листы бумаги могут заминаться по краям, а пыль появляться по краям листа. Это может служить причиной проблем с подачей бумаги.

Для минимизации проблем с подачей бумаги заново загрузите бумагу следуя инструкциям ниже:

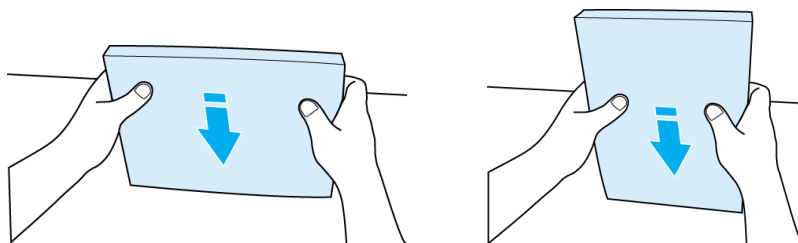
- Согните листы несколько раз для борьбы со склеившимися страницами.



- Пролистайте их несколько раз для того, чтобы убедиться, что они лежат свободно.



- Удалите видимую пыль с бумаги.
- Выровняйте пачку листов, прежде чем вставлять его в лоток.



 Лоток для бумаги должен содержаться в чистоте.

Загрузка односторонней бумаги

Односторонняя бумага имеет специальное покрытие для улучшения качества печати. Такие бумаги следует располагать в лотке лицевой стороной вниз. Если Вы используете такую бумагу, убедитесь, что она загружена верно. Неверная загрузка – частая причина проблем с подачей бумаги.

Замятие бумаги в связи с загибом бумаги

При печати графических изображений, скорость Вашего принтера может вести к загибу бумаги в выходном лотке. Такие загибы могут вести к замятию бумаги.

Для минимизации этого:

- Используйте рекомендованные сорта бумаги для минимизации загиба. Большое количество изображений требует бумаги высокого качества.
- Чаще извлекайте листы из лотка готовой бумаги.

Горит индикатор «Внимание»

Индикатор «Внимание» горит, когда принтер не может продолжить печать в связи с чемл-либо.

ЕСЛИ клавиша ОК/Resume не мигает, тогда самая частая причина – открыта задняя дверца. В таком случае, надавите на верхнюю часть дверцы, чтобы убедиться, что дверца закрывается верно.

ЕСЛИ клавиша ОК/Resume мигает, тогда надавите ее для возобновления печати. Если это не поможет:

1. Выключите принтер.

1. Включите принтер.

Если проблема сохранится, свяжитесь со службой поддержки.

Невозможно печатать на сетевой принтер

Если Вы не можете печатать на сетевой принтер, это в большинстве случаев означает, что драйвер не может связаться с IP адресом принтера.

Свяжитесь с администратором сети для решения данной проблемы.

Настройки печати не доступны

Если Ваш принтер установлен как сетевой в Вашей организации, следующие опции будут недоступны:

- Мои настройки печати.
- Особые размеры бумаги.
- Особые водяные знаки.

Данные функции требуют от пользователя иметь доступ к записи в реестр Windows, который отсутствует при доступе через сервер.

Невозможно открыть приложение Toolbox

Если Вы пытались открыть приложение Toolbox и не смогли – основная причина в том, что принтер выключен.

Для решения данной проблемы включите принтер и попробуйте еще раз.

Если Вы все еще испытываете трудности, свяжитесь со службой поддержки.

Ссылки в приложении Toolbox не работают

В приложении Toolbox имеются некоторые ссылки, для работы которых необходим Javascript. По умолчанию Javascript включен почти во всех браузерах.

Если Вы запустили принтер в качестве службы в Windows 2003 or 2008 Server, и Вы не можете открыть иные страницы кроме основной – вероятная причина в том, что в сервере запрещен доступ к Javascript.

Свяжитесь со службой поддержки.

Принтер делает паузы в процессе печати страницы

Ваш принтер Lomond всегда будет печатать с указанной скоростью, с начала до конца страницы. Если вы заметили, что принтер замедляется во время печати страницы, то это бывает в основном вызвано низкой скоростью передачи данных в принтер.

Для некоторых документов Ваш ПК не может обеспечивать скорость передачи данных для печати принтера Lomond на полной скорости. Некоторые приложения печатают документы в таком виде, что даже небольшой файл производит большой поток данных. Это характерно для устаревших компьютеров.

Так же поток данных к принтеру использует существенные ресурсы сети – медленная скорость или перегрузка сети может вести к подобным паузам.



Убедитесь, что при подключении по USB принтер подключен по быстрому USB 2.0

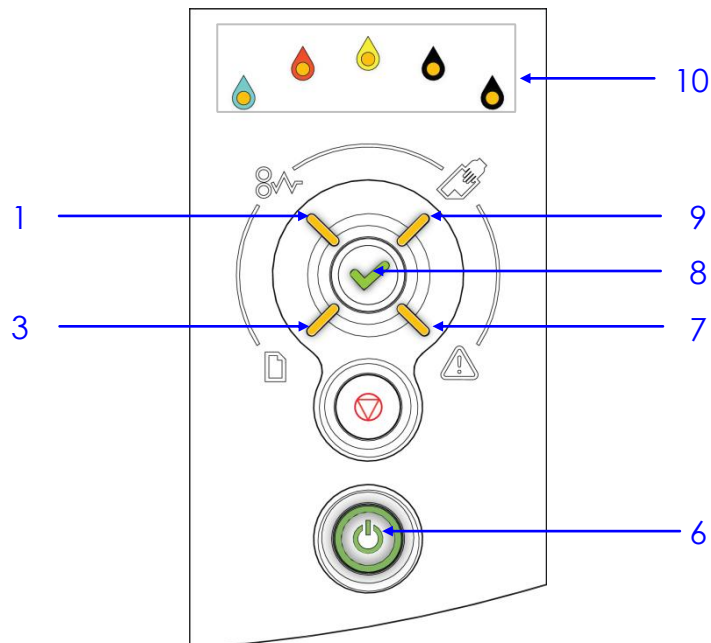
• Сообщения об ошибках/ Статусе работы

В данном разделе рассматриваются сообщения статуса принтера.

Статусные сообщения появляются на контрольной панели Вашего принтера Lomond и в виде всплывающих окон на экране ПК.

• Сообщения статуса контрольной панели

Следующие сообщения показываются на контрольной панели при помощи индикаторов. Для Вашего удобства изображение контрольной панели ниже:



- | | | | |
|---|--------------------------------|----|--------------------------|
| 1 | Индикатор замятия бумаги | 8 | OK/Resume клавиша |
| 3 | Индикатор «Закончилась бумага» | 9 | Индикатор ручной подачи |
| 6 | Индикатор питания | 10 | Индикаторы уровня чернил |
| 7 | Индикатор «Внимание» | | |

Как указано везде клавиша Power:

- ГОРИТ, не мигая, когда принтер готов к работе
- МИГАЕТ когда принтер в работе
- НЕ ГОРИТ, только когда принтер выключен.

Информация, передаваемая другим индикаторами описана в таблице ниже и классифицируется по трем класам:

- Требуется вмешательство пользователя
- Предупреждение

- Фатальная ошибка – при ее появлении необходимо связаться со службой поддержки.

Описание сообщения	Состояние индикаторов контрольной панели
Замятие бумаги	Мигает «Замятие бумаги» и ОК/Resume
Кончилась бумага	Мигает индикатор «Закончилась бумага»
Низкий уровень чернил	Соответствующие индикаторы уровня чернил горят ³
Кончились чернила / Картридж не опознан	Мигают соответствующие индикаторы уровня чернил + мигает индикатор ОК/Resume
Включена ручная подача	Мигает индикатор ручной подачи
Включена дуплексная или буклетная печать	Горит индикатор ручной подачи + индикатор ОК/Resume мигает
Открыта задняя дверь	Горит индикатор «Внимание»
Чрезмерный наклон	Мигает индикатор «Внимание»
Открыта защелка печатающей головки	Мигает индикатор «Внимание»
Неподходящая или отсутствующая печатающая головка	Мигает индикатор «Внимание»
Не совместимая головка	Мигает индикатор «Внимание»
Неисправная ошибка	Горят все индикаторы
Неподходящая прошивка	Горят все индикаторы
Заполнен памперс	Горят все индикаторы



Если Вы столкнулись с конфигурацией индикаторов не указанной выше, свяжитесь со службой поддержки.

• Сообщения статуса окон предупреждения

Сообщения, описанные в таблице ниже показываются драйвером Lomond на экране Вашего ПК в виде окон предупреждения.

Данные сообщения помогут Вам разобраться в сути проблемы. Таблица ниже подсказывает решение каждой проблемы. Если решение не устранило проблему, свяжитесь со службой поддержки.



Сообщения с критическими предупреждениями не закроются, пока Вы не закроете их, и, будучи закрытыми могут появиться при печати, в случае если ошибка не была устранена.

Сообщение	Рекомендуемое действие
Идет прочистка	Подождите, пока принтер не закончит процесс прочистки.
Низкий уровень чернил: черный	Замените картридж новым
Низкий уровень чернил: голубой	Замените картридж новым
Низкий уровень чернил: пурпурный	Замените картридж новым
Низкий уровень чернил: желтый	Замените картридж новым

³ В случае черных чернил – два индикатора будут гореть.

Сообщение	Рекомендуемое действие
Низкий уровень нескольких картриджей	Замените картридж новым
Закончились чернила: черный	Замените картридж новым
Закончились чернила: голубой	Замените картридж новым
Закончились чернила: пурпурный	Замените картридж новым
Закончились чернила: желтый	Замените картридж новым
Закончились чернила в нескольких картриджах	Замените картридж новым
Не опознан голубой картридж	Извлеките картридж, протрите электрические контакты и заново установите его.
Не опознан желтый картридж	Извлеките картридж, протрите электрические контакты и заново установите его.
Не опознан пурпурный картридж	Извлеките картридж, протрите электрические контакты и заново установите его.
Не опознан черный картридж	Извлеките картридж, протрите электрические контакты и заново установите его.
Не опознано несколько картриджей	Извлеките картридж, протрите электрические контакты и заново установите его.
Отсутствует черный картридж.	Установите или переустановите картридж. Убедитесь, что электрические контакты на чипе чистые.
Отсутствует голубой картридж	Установите или переустановите картридж. Убедитесь, что электрические контакты на чипе чистые.
Отсутствует пурпурный картридж.	Установите или переустановите картридж. Убедитесь, что электрические контакты на чипе чистые.
Отсутствует желтый картридж.	Установите или переустановите картридж. Убедитесь, что электрические контакты на чипе чистые.
Несколько картриджей отсутствуют.	Установите или переустановите картридж. Убедитесь, что электрические контакты на чипе чистые.
Открыта защелка печатающая головки	Закройте защелку – убедитесь, что головка установлена верно.
Открыта задняя дверца	Плотно закройте заднюю дверцу
Излишний наклон принтера	Принтер не будет работать, пока Вы не разместите его на ровной и чистой поверхности.
Памперс почти полностью заполнен	Принтер близок к концу срока службы. Свяжитесь со службой поддержки.
Полностью заполнен памперс	Принтер близок к концу срока службы. Свяжитесь со службой поддержки.
Загрузите бумагу	Загрузите бумагу в лоток для бумаги
Не совместимая печатающая головка	Программное обеспечение драйвера нуждается в обновлении.
Печатающая головка отсутствует	Извлеките и заново установите печатающую головку. Для инструкций свяжитесь со службой поддержки.
Неавторизованная печатающая головка	Извлеките и заново установите печатающую головку. Для инструкций свяжитесь со службой поддержки.
Замятие бумаги	Устраните причину замятия.
Сбой оборудования	Выключите и заново включите принтер. Если это не помогло свяжитесь со службой поддержки.

• Техническая информация

Печать

Скорость	Normal - 60 стр.мин (1600 dpi x 800 dpi) ¹ Best – 30стр.мин (1600 dpi x 1600 dpi)
Печатающая головка	Одна, с возможностью замены пользователем
Print pipeline hardware	Single OmniPEC
Максимальное количество капель	900 млн. капель в сек
Односторонняя\ Двухсторонняя печать	Односторонняя\ Ручной дуплекс

Программное обеспечение

Поддерживаемые операционные системы ²	Windows: XP, Vista 32/64 bit Windows 7 32/64 bit, Server 2003, Server 2008.
Шрифты	Использование шрифтов компьютера

Hardware

Процессор	Два процессора 32-bit ARM
Оперативная память	64 мб SDRAM

Узлы подключения

USB	Поддержка USB 2.0
USB (Устройство)	1 × для подключения
LAN (Провод)	Ethernet 100 802.3

Интерфейс пользователя

Ввод	Клавиши на контрольной панели
Вывод	Индикаторы на контрольной панели
Toolbox	Приложение на ПК

Бумага и чернила

Картриджи	5 ink tanks - CMYKK 50 mL per tank
Время высыхания чернил	Less than 1 second paper dry to the touch before leaving printer
Замена чернил	Раздельные чернильницы

Отслеживание использования чернил

Система безопасности по использованию совместимых чернил
Двусторонний мониторинг в принтере и драйвере

Размеры бумаги

Лоток для бумаги- A4, US Letter и US Legal
Лоток ручной подачи - 6" x 4" до US Legal

Типы бумаги

Простая бумага и бумага с микропористым покрытием

Вес бумаги

Лоток для бумаги- 70 г\м2 to 120 г\м2
Лоток ручной подачи – 70 г\м2 to 280 г\м2

Лоток для бумаги

Лоток для бумаги - 250 страниц 75 г\м2

Выходной лоток

125 стр.
Лицевой стороной вверх

Условия работы

Условия работы

Температура	15 °C to 35 °C (59 °F to 104 °F)
Влажность	20 % to 80 % RH
Атмосферное давление	70 кПа to 106 кПа

Условия транспортировки

Температура	-25 °C to 50 °C (-13 °F to 104 °F)
Влажность	5 % to 95 % RH
Атмосферное давление	70 кПа to 106 кПа

Иное

Потребление энергии	110 VAC/60 Hz	220 VAC/50 Hz
	Выкл: <1 W Режим ожидания: 6.1 W Печать: 30.2 W	Выкл: <1 W Режим ожидания: 6.1 W Печать: 32.4 W
Питание	Внешний адаптер питания 110-240 VAC 50/60 Hz 150 Watt	
Вес	~12 кг	
Размеры	420 ш x 225 в x 550 д (mm)	

¹ ⚠ Содержимое документа, особые методы печати конкретного приложения, производительность компьютера и ограничения по скорости сети могут ограничивать скорость печати принтера.

² ⚠ Последние обновления должны быть установлены на всех операционных системах. Javascript должен быть включен в Вашем браузере.

• Приложения

• Перемещение принтера

Не рекомендуется перемещать включенный принтер.

Если Вам необходимо переместить принтер обратитесь к разделу [локальное перемещение](#) ниже.

Если необходимо перемещение на удаленные расстояния обратитесь к разделу [Перемещение принтера](#)


на стр. 106.

Локальное перемещение


Локальное перемещение это перемещение внутри помещения. Обычно это не требует упаковки.

Для минимизации утечек чернил Ваш принтер должен находиться в «режиме транспортировки». Для этого его необходимо выключить, следуя инструкциям ниже:

1. Для активации транспортного режима:
 1. Удерживайте клавиши Power On/Off и Stop/Cancel в течение пяти секунд пока все индикаторы на контрольной панели не будут мигать.
 2. Подождите, пока все индикаторы контрольной панели погаснут. Ваш принтер находится в режиме транспортировки.
2. Вытащите шнур из розетки.

 **НЕ ВЫКЛЮЧАЙТЕ** питание пока клавиша Power On/Off мигает. Данное действие может нанести повреждения принтеру.

3. Отсоедините сетевой и USB кабели.
4. При транспортировке старайтесь не переворачивать принтер.

 Недопустимо переворачивать или сильно наклонять принтер при транспортировке. Это может привести к утечке чернил.

5. Не допускайте ударов по принтеру.

Транспортировка на дальние расстояния

При транспортировки принтера на удаленные расстояния необходимо заново упаковать принтер.

Для минимизации утечек чернил Ваш принтер должен находиться в «режиме транспортировки». Для этого его необходимо выключить, следуя инструкциям ниже:

1. Для активации транспортного режима:
 1. Удерживайте клавиши Power On/Off и Stop/Cancel в течение пяти секунд пока все индикаторы на контрольной панели не будут мигать.
 2. Подождите, пока все индикаторы контрольной панели погаснут. Ваш принтер находится в режиме транспортировки.

2. Перед упаковкой принтера:

1. Извлеките шнур питания из розетки.



НЕ ВЫКЛЮЧАЙТЕ питание пока клавиша Power On/Off мигает. Данное действие может нанести повреждения принтеру.

2. Отсоедините сетевой и USB кабели
3. Подготовьте коробку и другой упаковочный материал.
4. Извлеките картриджи из принтера.
5. Заново наклейте наклейки на верх каждого картриджа. Эта операция обратна указанной в шаге 3 раздела [установке](#) на стр. 20.
6. Заверните каждый картридж в пластиковый пакет для минимизации повреждений, возможных при транспортировке.



НЕ извлекайте печатающую головку из принтера. Печатающей головке лучше оставаться внутри принтера во время транспортировки.

7. Извлеките лоток для бумаги и убедитесь, что в нем отсутствует бумага. Верните упаковочный материал, удерживающий механизм забора бумаги.
8. Упакуйте принтер в упаковочный материал, держа его ровно. См. раздел [Запаковка принтера](#) в приложении.
9. Убедитесь в наличии транспортных надписей с указанием аккуратной транспортировки.

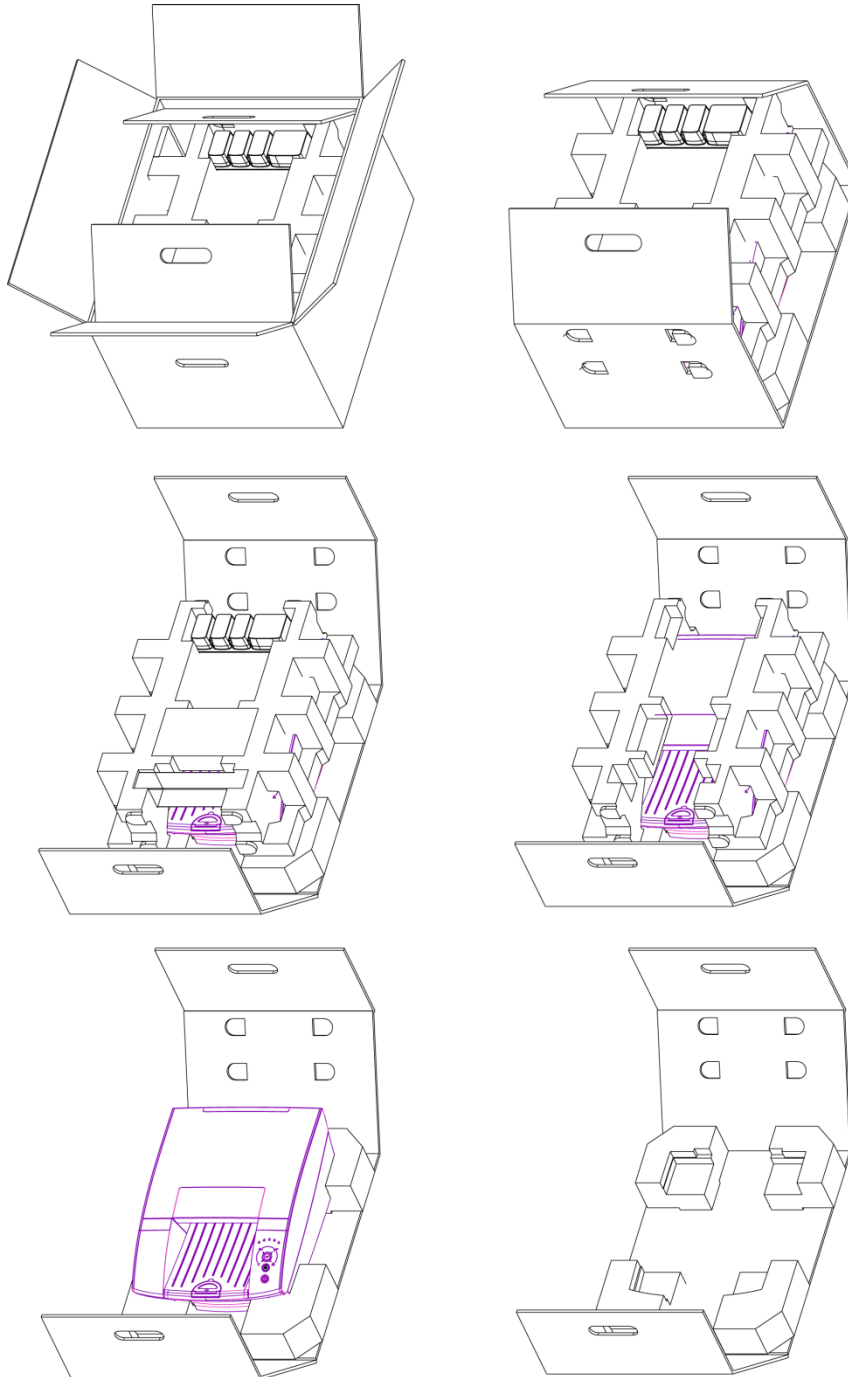


Не допустимо переворачивать принтер при транспортировке или хранении.

При установке в новом месте убедитесь в правильности выбора места размещения принтера.

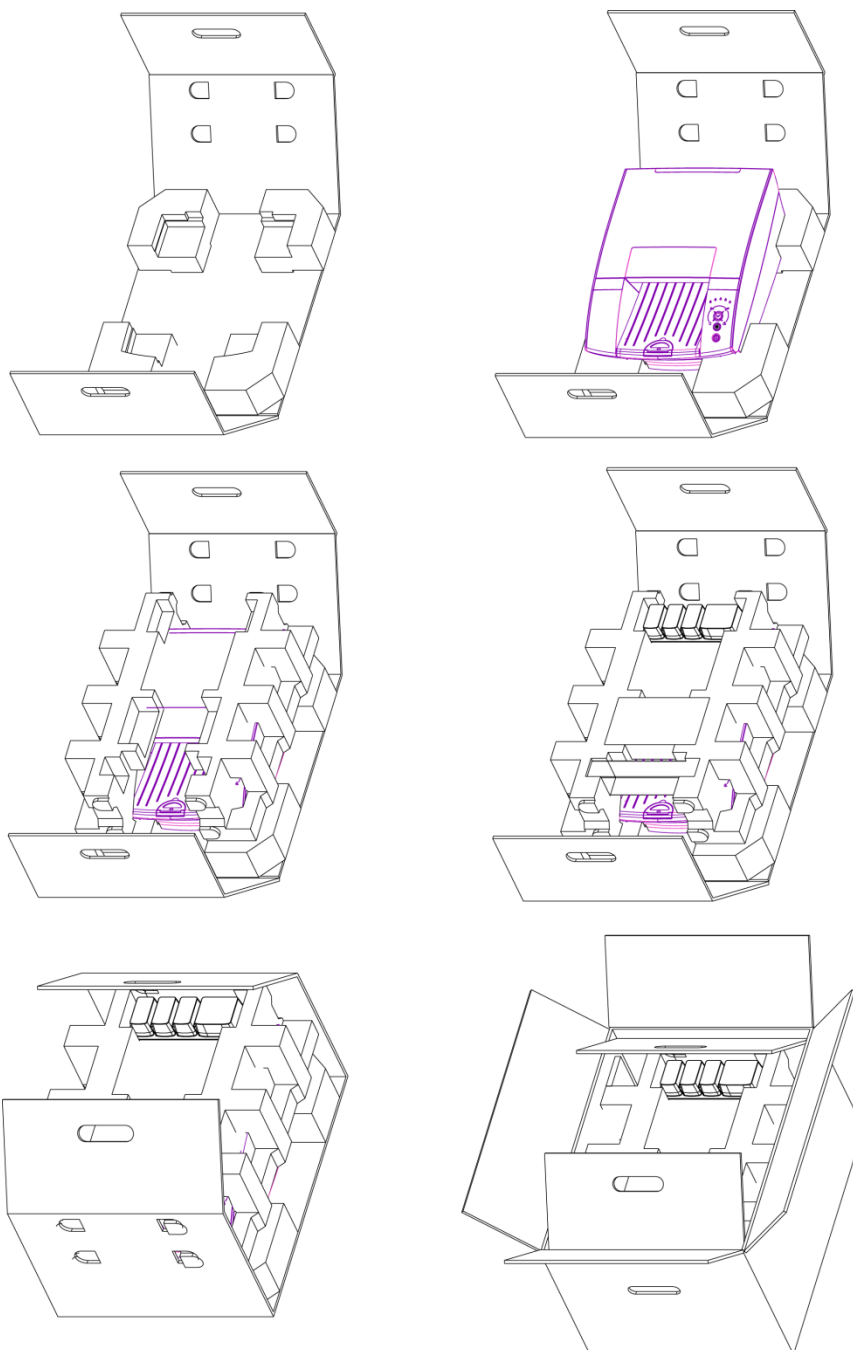
• Распаковка принтера

В данном разделе показано простое визуальное руководство по распаковке принтера.



• Упаковка принтера

Данный раздел предоставляет простое визуальное руководство по упаковке принтера для транспортировки на дальние расстояния, как описано в разделе [Транспортировка на дальние расстояния](#) на стр. 106.



- **Заметки и сертификаты**

Здесь необходимо разместить сертификаты принтера.

- **Edition Notice**

- **FCC Compliance**

- **European Community**

- **WEEE directive**

- **Industry Canada**

- **Environmental Protection**